

# 2022 永續報告書

## ESG

# 目錄

總裁的話	2
關於報告書	4
永續亮點績效	5
重大主題	6

## 01 關於豐泰 12

1.1 集團簡介	13
1.2 永續承諾及策略	15
1.3 產品品質與技術	17
1.4 經濟績效	21

## 02 永續治理 23

2.1 公司治理與治理團隊	24
2.2 誠信經營	27
2.3 風險管理	30
2.4 法規遵循	34

## 03 永續價值鏈 35

3.1 綠色產業鏈	36
3.2 產品安全	38
3.3 供應商管理	40

## 04 環境保護 42

4.1 提升氣候韌性	43
4.2 節能減碳及空污防治	48
4.3 水資源管理	55
4.4 廢棄物管理	57

## 05 幸福企業 60

5.1 多元平等的人權政策	61
5.2 企業人力概況	62
5.3 員工待遇及權益保障	67
5.4 人才培育與職涯發展	77
5.5 安心職場環境	78

## 06 社會關懷 87

6.1 積極投入社會參與	88
6.2 台灣	90
6.3 中國	96
6.4 印尼	98
6.5 越南	102
6.6 印度	104
6.7 防止新冠肺炎疫情擴散	110

## 附錄

第三方確信聲明書	112
GRI 準則索引	117
SASB 準則索引	124

# 總裁的話

“ 豐泰致力實踐的經營願景：培育一群「認同工作理念、家人支持、以公司為榮」的職工；塑造以「研發與品質」為中心思想的企業文化；成為「穩定獲得合理利潤」的「百年製造業者」；並不斷地「關心環境保護，盡力回饋社區」。

2022 年，各海外工廠所在地區新冠肺炎疫情緩解，生產運作恢復正常，集團整體營收相較前一年（2021）大幅增加 36%。集團並持續於印尼、印度及越南地區擴建新廠，以提升生產效率，同時為當地社區提供更多就業機會。我們將秉持永續經營理念，致力於經濟、環境、社會方面的貢獻，並盡量減緩與避免負面衝擊。

## 重視節能減碳 關心環境保護

極端氣候與氣候變遷帶來的影響日益嚴重。為降低氣候變遷造成的影響與風險，豐泰已具體設定 2030 年範疇一及範疇二的溫室氣體減量目標。我們透過節省各項能資源的使用，以及積極增加再生能源使用比例；更進一步導入 TCFD 框架，辨識氣候變遷風險及機會帶來的財務影響。希望能由上至下的全面管理與監督氣候變遷風險議題，使相關衝擊減至最低，甚至帶來轉型機會。本年度全集團的綠電採購量達 7,420 萬度，再生能源使用比例達 12.7%，顯示豐泰邁向能源轉型的決心。

我們針對整體營運過程可能產生的環境衝擊投入大量資源。為提升節約用水及用水效率，我們積極尋求替代用水；譬如建置雨水收集系統及回收水使用機制等，期望能減少對自來水的依賴。在生產管理層面，致力於有效管理製程及日常營運所產生的廢棄物與廢污水，降低環境外部成本，並提高廢棄物回收再利用的比率。2022 年全集團非危害性廢棄物回收率達 68.6%；非危害性廢棄物達到零掩埋。未來，我們將持續精進各地區工廠的環境保護管理制度，致力成為最優質的綠色製鞋企業。



## 視員工為家人 實現友善包容職場

一路走來，我們視員工為家人，重視多元平等的人權政策，致力提供安全友善的工作環境。我們努力推動變革，落實環安衛管理機制。集團整體安全指標在 2022 年持續提升；2022 年全集團可記錄職業傷害為 66 件，比率為 0.21，較 2021 年減少 22%。此外，我們透過健康宣導、心理諮商等服務關懷照顧員工的身心健康。我們深信各地區的工廠應由當地人才負責管理，因此長期培養當地員工，現已有 99.1% 的高階主管係由當地員工擔任。在經營管理上，亦融入當地文化，包括飲食風味、節慶活動等，持續落實集團在地深耕的經營理念。

## 善盡社會責任 回饋當地社區

在邁向永續企業的路上，我們持續深耕與在地社區間的夥伴關係。在台灣，我們依社區實際需求，贊助各項設施整建；並透過豐泰文教基金會，援助清寒家庭，深耕體育、藝術文化推廣。在中國與越南地區，我們積極投入學校重建或校舍修繕，致力提升當地社區教育資源；我們亦長期捐贈獎助學金予當地弱勢家庭，協助貧困學生能夠持續就學。印尼地區除持續開放廠內醫療資源予社區居民，亦協助鄰近社區公共設施建設、弱勢家庭及學生照顧；並參與當地鄰近河川清理及植樹綠化計畫，以協助降低洪災風險及改善社區環境。印度地區則透過 Beyond 計畫，協助鄰近中小學校建置智慧教室、於村落建造公共廁所等，長期投入社區衛生環境及教育資源的改善。

展望未來，我們秉持集團的經營願景，堅守「關懷社區、回饋社會」的信念，藉由實踐綠色生產和社會責任，為企業和社會的永續發展做出貢獻，持續朝向永續企業的目標邁進。



豐泰企業總裁 陳昭吉

# 關於報告書

## 報告書概況與發行頻率

這是豐泰企業股份有限公司 (以下簡稱「本公司」或「豐泰」) 第 13 次公开发行的永續報告書。藉由此項報告書定期向外界揭露財務績效以外的營運成果。未來我們也將每年持續發行此項報告書，並公佈於本公司網站 (www.fengtay.com) 之企業社會責任專區，供利害關係人下載閱覽。

本次版本發行於 2023 年 4 月，前次版本發行於 2022 年 4 月。本年度報告書對先前報告書中部分資訊進行重編，已於各篇章標示異動處並彙整於附錄之 GRI 準則索引說明。

## 報告邊界與範疇

本報告書報導之資訊涵蓋自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間；範圍包含豐泰集團總部及各地區子公司，但不包含控股、零售、貿易等關係企業。具體範圍請見「Chapter 1 關於豐泰 - 各地區子公司」。惟財務資訊依循國際財務報導準則之豐泰企業及所有子公司 2022 年度合併財務報表資料。關於更詳盡的關係企業資訊，請見豐泰企業 2022 年報。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

## 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則 2021 年新版 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 編撰 (GRI 303、GRI 403 對照 2018 年新版、GRI 207 對照 2019 年版、GRI 306 對照 2020 年版)，並參考可持續發展會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 揭露產業永續指標，於附錄提供 GRI 及 SASB 內容索引。

## 報告書主要負責單位及品質管理方式

### 彙編

永續生存長辦公室 / 相關權責部門

本報告書由永續生存長辦公室負責統籌規劃。書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標由各權責單位負責提供，再由永續生存長辦公室整合編撰、校對修訂。

### 審閱

相關權責部門及其最高主管

編製完成之報告書由各單位確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核實，並委請外部專家學者審閱確認。

### 外部保證

KPMG 安侯建業聯合會計師事務所

為提升本報告書資訊的準確性及可信度，本公司：

- 委請第三方驗證機構 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所依循 ISAE 3000 標準，以確保本報告書所報導之特定績效指標符合 GRI 準則，未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達，並出具有限確信報告。
- 財務數據則經 KPMG 安侯建業聯合會計師事務所依據《國際財務報導準則》(International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證。財務數據統一以新臺幣為計算單位。

### 定稿

永續生存長

完整稿件最終呈送永續生存長及外部專家學者審閱、核定後公开发行。

## 聯絡資訊

若您對於《豐泰永續報告書》或本公司企業社會責任實踐作法，有任何建議或疑問，歡迎透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，本報告書亦公布於官網以利查詢。

地址：640111 雲林縣斗六市科工八路 52 號

官方網站：<https://www.fengtay.com>

聯絡人：永續生存長辦公室 黃專員

電話：(05) 537 - 9117 # 840

傳真：(05) 537 - 9105

電子郵件信箱：Ariel.Huang@fengtay.com



## 永續亮點績效

# SDGs x ESG 行動績效

### 環境保護 Environment



環保投資金額達 **8,481 仟美元**，較 2021 年上升 **1%**

全集團再生能源使用率達 **12.7%**，綠電採購量達 **7,420 萬度**

發放節能減碳獎勵金新台幣 **4,426,100 元**，藉以降低同仁通勤碳排

全集團廢水回收率 **40.3%**，提升用水效率

遵守廢水排放及廢棄處置標準，**無** 相關環保違規紀錄

廢棄物循環再利用率 **68.6%**

### 公司治理 Governance



合併營業收入達新台幣 **959 億元**

成品鞋生產量 **1 億 3 仟 4 佰萬雙**，佔集團總收入 **96%**

集團總部新建 **儲運中心** 及印度地區成立 **子公司 TD**，業務拓展順利

全球正式員工 **140,186 人**，遍及台灣、中國、越南、印尼、印度

1,412 件申訴與建言案件結案率 **97.1%**

年度獲選 35 件改善提案，其中 **19 件** 獲得「最佳生產方式改善」獎

### 社會責任 Social



全集團教育訓練總時數 **4,720,265 小時**，

總參與人次為 **1,978,342 人次**，平均每人的受訓時數為 **33.3 小時**

當地高階主管比例達 **99.1%**，落實在地深耕

全集團任用 **458 位** 身心障礙者，重視多元就業

投入約美金 **487 萬元** 參與公益，回饋當地社區

**9 名** 人員取得 **外部機台安全專家 CMSE 認證**，

提升機台危害辨識與風險評估能力

工廠通過人權稽核比例達 **100%**

人權教育訓練 **323,254 小時**

# 重大主題

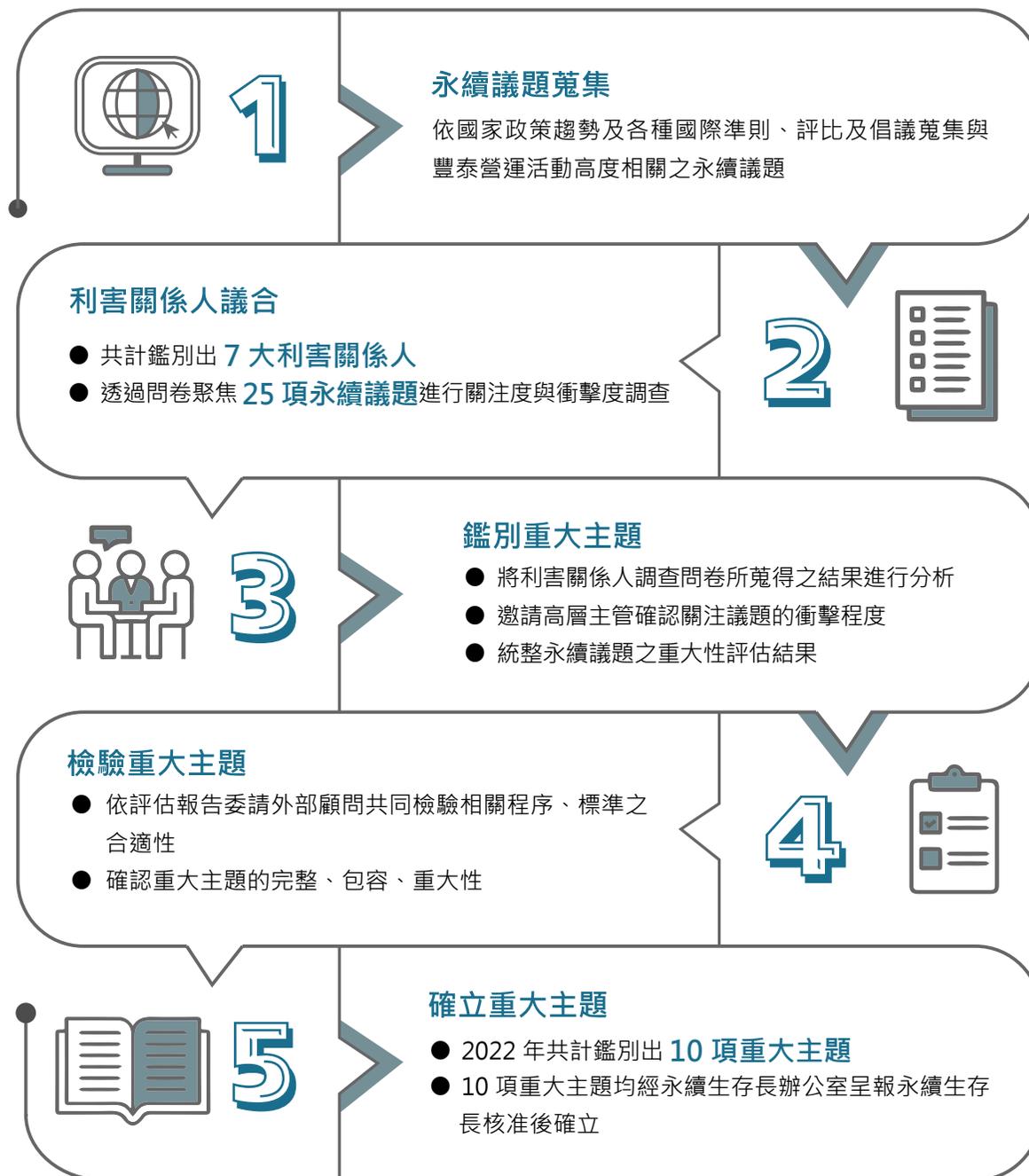
豐泰主要參考 GRI 準則、SASB 準則所列之永續議題，並依 AA1000 當責性原則 (AA1000 Account Ability Principle, 2018)，透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題。再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況。據此結果校準本公司的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。本年度依據 GRI 2021 新版內容，鑑別重大主題的流程略予調整，並首次採用右表方式執行重大主題報導內容之鑑別與排序。

## 利害關係人議合

本公司依營運活動及產業特性，並參考 AA1000 利害關係人議合標準 2015 年版 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015) 之 5 大原則：依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出本年度 7 大關鍵利害關係人，包括 (1) 股東與投資人、(2) 客戶、(3) 員工、(4) 供應商 / 承攬商、(5) 政府機關、(6) 當地社區、(7) 媒體與倡議組織。

為瞭解利害關係人所關注之議題，與對其造成實際或潛在衝擊之議題及衝擊程度，本公司於日常實務中便藉由各式雙向、持續的多元管道，並於公司網站上設置「企業社會責任專區、投資人專區、利害關係人專區」公開揭露相關資訊，與各類利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

我們亦參考國家政策趨勢及各種國際準則 (SASB 行業準則、TCFD)、評比 (CDP) 及倡議 (SDGs) 之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面之 25 項與本公司高度相關之永續議題，設計製作《利害關係人關注議題問卷》進行調查，並將問卷分析結果定期每年呈報永續生存長。再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討；逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。



▼ 利害關係人關注議題及議合情形

股東與投資人

投資者為公司提供資金來源。豐泰透明揭露營運相關資訊，展現公司經營成效，以增進投資人的支持，穩定資金並創造投資價值。

《主要關注議題》	《溝通管道方式與頻率》	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多元治理</li> <li>● 誠信經營</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 產品品質與技術</li> <li>● 供應鏈管理</li> </ul>	<b>【議合頻率】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東會 / 每年</li> <li>● 法人說明會 / 不定期</li> <li>● 投資人論壇 / 不定期</li> <li>● 法人訪談 / 不定期</li> <li>● 透過股東聯繫窗口諮詢 溝通 / 持續進行</li> </ul>	<b>【資訊公告】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司網站</li> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 每年刊印年報、公司簡介及 永續報告書</li> </ul>

客戶

客戶為企業取得營收主要來源，因此傾聽客戶的聲音並滿足其需求對我們至關重要。豐泰透過頻繁溝通、不斷創新、持續改善升級，提供安全有品質的產品服務，並與客戶共同成長。

《主要關注議題》	《溝通管道方式與頻率》	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品品質與技術</li> <li>● 供應鏈管理</li> <li>● 客戶服務</li> <li>● 人才培育</li> <li>● 職業安全衛生</li> </ul>	<b>【議合頻率】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期會議 / 每月</li> <li>● 實地稽核 / 不定期</li> <li>● 培訓活動參與 / 不定期</li> <li>● 電子郵件溝通 / 持續進行</li> </ul>	<b>【資訊公告】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 每月提報各項評量指標績效</li> </ul>

員工

豐泰將全體同仁視為公司最為重要、關鍵的合作夥伴；致力打造人人平等且幸福的職場環境，反對任何歧視或迫害勞動之行為；加強環境安全以降低工傷風險。並透過符合市場競爭力的薪酬福利與完善的培訓制度使人才長久留任，與公司一同創造更大營運績效。

《主要關注議題》	《溝通管道方式與頻率》	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 誠信經營</li> <li>● 法規遵循</li> <li>● 勞雇 / 勞資關係</li> <li>● 薪酬與福利</li> <li>● 職業安全衛生</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 人才培育</li> </ul>	<b>【議合頻率】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資或企業工會會議 / 每季</li> <li>● 福委會會議 / 每季</li> <li>● 各功能委員會會議 / 不定期</li> <li>● 員工及主管面談溝通 / 持續進行</li> <li>● 透過總經理信箱及專線電話申訴 建議 / 持續進行</li> </ul>	<b>【資訊公告】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司內部網站</li> <li>● 電子郵件及電子報</li> </ul>

供應商 / 承攬商

供應商為豐泰永續發展重要的一環；不僅影響生產、服務和營運，亦考量社會責任與聲譽的風險；透過溝通管道瞭解供應商關切議題，降低經營風險及成本，藉以持續提供負責任且優質服務給我們的客戶。

《主要關注議題》	《溝通管道方式與頻率》	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 誠信經營</li> <li>● 綠色產品 / 服務</li> <li>● 供應鏈管理</li> <li>● 產品品質與技術</li> <li>● 產品使用化學糊劑之安全性與危險性</li> <li>● 職業安全衛生</li> <li>● 法規遵循</li> </ul>	<b>【議合頻率】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 拜訪及會議 / 持續進行</li> <li>● 研討會 / 不定期</li> <li>● 供應商稽核 / 不定期</li> <li>● 電話、電子郵件溝通 / 持續進行</li> </ul>	

## 政府機關

除遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。

### 《主要關注議題》

- 誠信經營
- 勞雇 / 勞資關係
- 職業安全衛生
- 廢棄物管理
- 溫室氣體排放與減量
- 水資源管理

### 《溝通管道方式與頻率》

#### 【議合頻率】

- 公文往來 / 不定期
- 依循政府法規制定各項規範準則 / 不定期

#### 【資訊公告或提供】

- 公司網站
- 公開資訊觀測站
- 定期申報各式報表

## 媒體與倡議組織

媒體與倡議組織扮演著公司與利害關係人之間的橋樑。透過媒體即時報導、倡議組織提供多元觀點及建議，有助於公司加強永續作為，並提升公司形象。

### 《主要關注議題》

- 溫室氣體排放與減量
- 綠色產品 / 服務
- 廢棄物管理
- 經濟績效
- 社會 / 社區參與
- 誠信經營
- 法規遵循
- 產品使用化學糊劑之安全性與危險性

### 《溝通管道方式與頻率》

#### 【議合頻率】

- 媒體採訪 / 不定期
- 設置發言人溝通管道 / 持續進行

#### 【資訊公告】

- 公司網站
- 公開資訊觀測站

## 當地社區

以提升企業社會責任為永續工作推動之目標。降低當地社區負面衝擊並發展社會回饋，提升社會正面影響力。

### 《主要關注議題》

- 薪酬與福利
- 勞雇 / 勞資關係
- 社會 / 社區參與
- 廢棄物管理
- 人才培育

### 《溝通管道方式與頻率》

#### 【議合頻率】

- 公益活動 / 不定期
- 地方社區及學校拜訪 / 不定期
- 地方社區活動參與 / 不定期
- 電話、電子郵件諮詢溝通 / 持續進行

#### 【資訊公告】

- 公司網站
- 每年刊印公司簡介及永續報告書

註：

1. 本年度因設計《利害關係人關注議題問卷》，關注議題敘述文字稍有調整，但實質關注內容並無明顯差異。
2. 溝通管道方式與頻率：本年度依據實質議合目的與形式之內容進行調整重編。

## 重大主題鑑別及分析

利害關係人議合完成後，進入評估營運衝擊，及鑑別、檢驗、確立重大主題等階段。我們邀請高階主管召開會議進行內部評估作業，鑑別並排序本報告書應優先揭露之 10 項重大主題；包含環境面主題 2 項、社會面主題 3 項，以及公司治理（經濟）主題 5 項。另委請外部顧問共同檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，呈報永續生存長核定，再接續報告書編製作業。本報告年度為首次使用此種方式進行重大主題鑑別及排序，未來將持續與利害關係人進行有效溝通、蒐集回饋；於官網設置「利害關係人專區」，並提供專屬聯絡電子信箱。對於重大主題相關資訊或其他報告內容，如有任何疑問、建議或需提出申訴，均可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。

### 1 鑑別重大主題

邀請各部門處長級以上之高階主管針對已向利害關係人進行關注度調查的 25 項永續議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行深入的內部評估討論；分析公司營運活動對內及對外實際或潛在衝擊；並依永續議題量化數值進行排序，訂定重大主題之門檻標準。2022 年共計鑑別出 10 項重大主題。

### 2 檢驗重大主題

委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性；確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。

### 3 確立重大主題

豐泰 2022 年所鑑別出之 10 項重大主題，經永續生存長辦公室呈報永續生存長核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，以及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

重大主題矩陣圖



● 治理面 ● 環境面 ● 社會面

#### 重大主題

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1 誠信經營    | 6 風險管理       |
| 2 產品品質與技術 | 7 勞雇 / 勞資關係  |
| 3 法規遵循    | 8 職業安全衛生     |
| 4 經濟績效    | 9 社會 / 社區參與  |
| 5 廢棄物管理   | 10 溫室氣體排放與減量 |

#### 持續關注議題

- |                    |              |                  |
|--------------------|--------------|------------------|
| 11 產品使用化學糊劑之安全與危險性 | 16 客戶服務      | 22 顧客隱私管理        |
| 12 能源管理            | 17 水資源管理     | 23 環保問題申訴機制      |
| 13 供應鏈管理           | 18 多元治理      | 24 教育訓練與職涯發展     |
| 14 薪酬與福利           | 19 氣候變遷對策    | 25 製造設施的數量與外包百分比 |
| 15 綠色產品 / 服務       | 20 供應鏈上的勞動條件 |                  |
|                    | 21 平等與多元化    |                  |

### 誠信經營

建立良好的商業行為與道德規範，可確保豐泰永續經營，避免違法或不當利益輸送，所造成之商譽損害與營運風險。

### 產品品質與技術

我們致力研發安全、高品質、符合客戶需求的产品。透過穩定的高品質產品技術，提升整體價值鏈競爭力，持續獲得客戶滿意。

### 法規遵循

嚴格遵守所適用的政策法令、國際規範及道德標準；包括經濟、環境、社會、人權各面向之保障，藉此實踐最基本的企業社會責任精神。

### 經濟績效

持續穩定獲利是企業永續經營的基礎，並帶動整體供應鏈的經濟績效。除了獲利，我們還期待能夠善加分配資源，將營收回饋給員工及社會、環境，創造共好的卓越貢獻。

### 廢棄物管理

減少產品生命週期各階段之環境負荷是公司推動環保的重要目標。妥善管理廢棄物可減少廢棄物產生及其相關成本，並可創造營收價值與降低營運對環境之衝擊。

### 風險管理

針對企業層級重大風險進行系統化管理；強化企業營運持續的重大風險鑑別、因應。並依循重大風險進行必要的演練與調整。

### 勞雇 / 勞資關係

優秀人才流失將直接影響公司營運。因此打造和諧的勞資關係、制定具競爭力的薪酬福利制度、以及設立暢通申訴溝通管道是公司持續關注的重點目標。

### 職業安全衛生

維護勞工生命安全、健康與提供良好工作環境是公司的基本責任。任何安全衛生的風險，除了對同仁有衝擊，亦可能導致公司於經濟面或社會面之重大損失，降低公司之競爭力。

### 社會 / 社區參與

豐泰秉持取之於社會用之於社會的精神，將盈利回饋給當地社區以及參與社會公益，善盡企業社會責任。

### 溫室氣體排放與減量

因應氣候變遷風險，我們積極制定節能減碳目標；並導入TCFD框架對外公開揭露相關措施；建構豐泰在低碳轉型趨勢下的競爭力，展現企業對氣候及環境的責任。

## 10 項重大主題

▼ 重大主題列表

排序	重大主題	價值鏈衝擊			對應章節
		供應商 承攬商	員工 股東	客戶 社區	
1	誠信經營	●	●	●	2.2 誠信經營
2	產品品質與技術	●	●	●	1.3 產品品質與技術
3	法規遵循	●	●	●	2.4 法規遵循
4	經濟績效	●	●	●	1.4 經濟績效
5	廢棄物管理		●	●	4.4 廢棄物管理
6	風險管理	●	●	●	2.3 風險管理
7	勞雇 / 勞資關係	●	●	●	5.2 企業人力概況
8	職業安全衛生	●	●	●	5.5 安心職場環境
9	社會 / 社區參與		●	●	CH. 6 社會關懷
10	溫室氣體排放與減量		●	●	4.2 節能減碳及空污防治

# 01

## 關於豐泰

1.1 集團簡介

1.2 永續承諾及策略

1.3 產品品質與技術

1.4 經濟績效

# 1.1 集團簡介

豐泰企業股份有限公司（股票代號 9910）成立於 1971 年，以製造運動鞋為主要業務；其他營業項目包括休閒鞋、直排輪鞋、冰刀鞋、滑雪板靴、腳踏車鞋、高爾夫球、足球、背包、冰上曲棍球用頭盔與球桿、鞋零配件、製鞋模具及製具等之研發與生產。

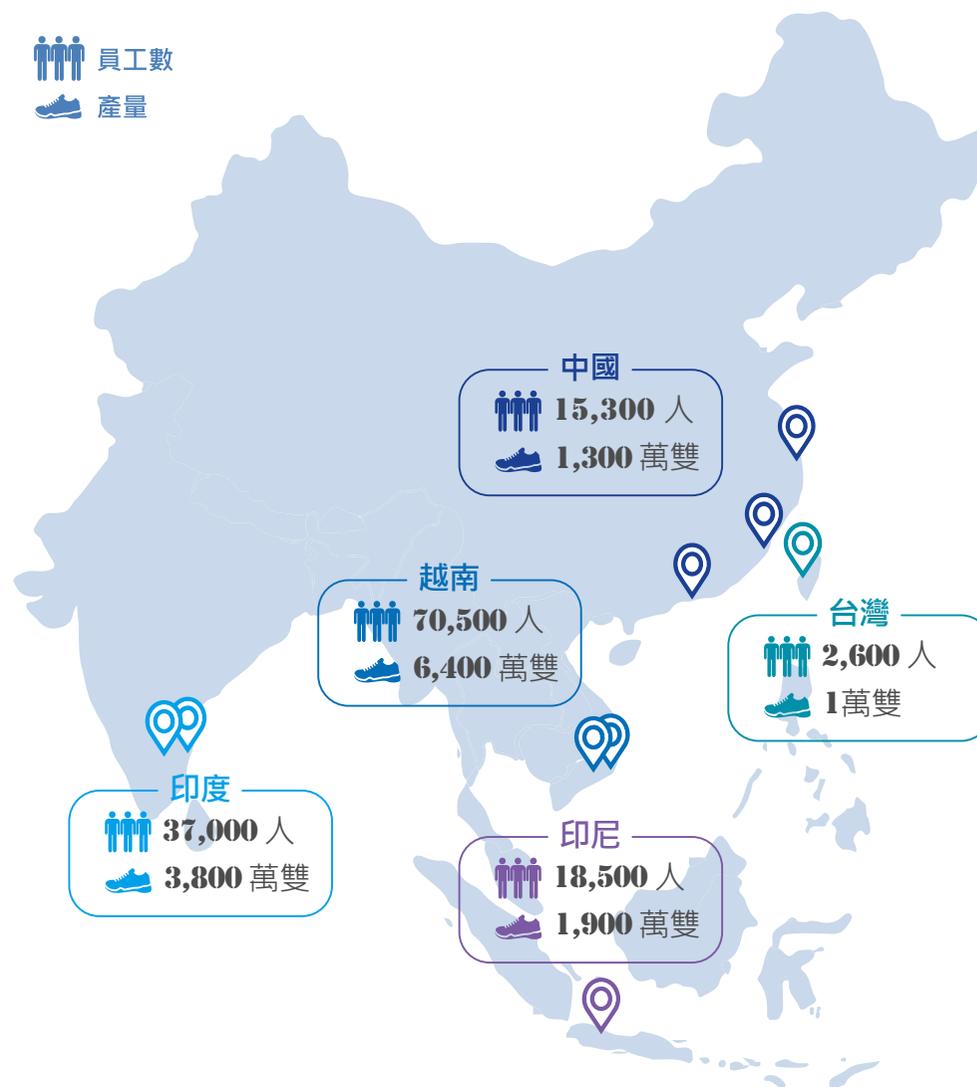
豐泰為一以製鞋為專業之跨國集團，旗下產品皆為自營生產。16 間海外子公司總計共有 23 間工廠，遍佈中國、印尼、越南及印度，員工總人數約 14 萬人。本集團是主要客戶最資深之製鞋合作夥伴，並營運主要客戶唯一授權之氣墊生產工廠。集團總部設於台灣雲林科技工業區，綜理訂單管理、產品開發、技術研究、成品及鞋材貿易等業務；並持續培育跨國企業的管理人才，統籌永續管理與發揮企業社會責任，以持續改善的核心能力保有在業界競爭的優勢。

豐泰秉持『誠信、守法、雙贏、深耕、精緻』之經營理念，建立「以研發與品質為中心思想」之企業文化；透過不斷提升競爭力，在穩健的經營腳步下持續發展，致力實現成為百年製造業者的願景。



## 各地區子公司

集團營運中心總部設立於台灣，子公司所在地區及經營業務請參閱次頁表格。



▼ 集團各地區子公司 (詳情可參閱豐泰官網或 2022 年報)

地區	子公司名稱	成立時間	主要產品
中國	福建荔豐鞋業開發有限公司	1988	運動鞋
	福建協豐鞋業有限公司	1989	運動鞋
	福建三豐鞋業有限公司	1992	運動鞋
	福建省莆田協豐模具有限公司	1991	模具、製具
	福建萬豐鞋業有限公司	1989	功能鞋類、運動裝備
	蘇州裕豐塑膠科技有限公司	2009	空氣袋
印尼	PT Feng Tay Indonesia Enterprises	1992	運動鞋、功能鞋類、模具、製具
越南	Dona Victor Footwear Co., Ltd.	1994	運動鞋
	Dona Victor Molds Mfg. Co., Ltd.	1999	模具、製具
	Dona Pacific (Vietnam) Co., Ltd.	2000	運動鞋
	Vietnam Dona Orient Co., Ltd.	2003	運動鞋、空氣袋
	Vung Tau Orient Co., Ltd.	2005	足球、足球護具、高爾夫球、背包
	Vietnam Dona Standard Footwear Co., Ltd.	2006	運動鞋、休閒鞋、功能鞋類、運動裝備
印度	Lotus Footwear Enterprises Ltd. (India Branch)	2007	運動鞋、模具、製具
	East Wind Footwear Co., Ltd. (India Branch)	2010	運動鞋
	Fairway Enterprises Co., Ltd. (India Branch)	2014	運動鞋

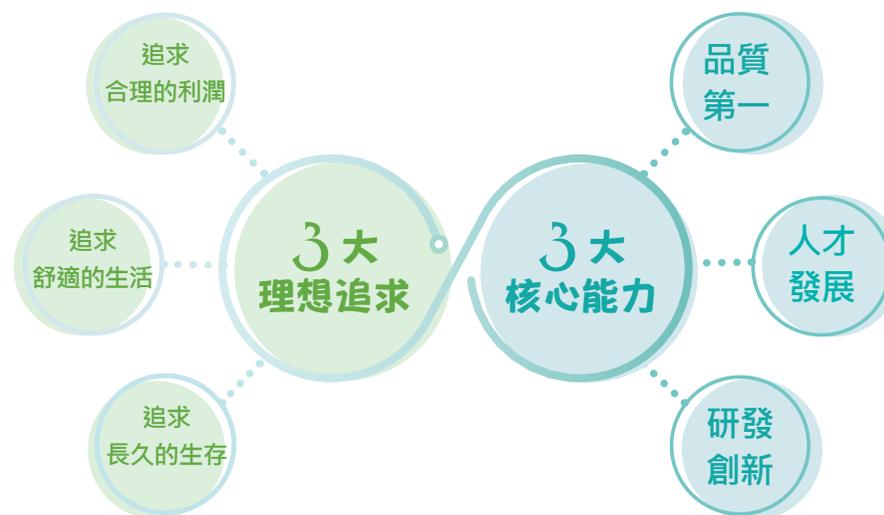
公協會資格

▼ 具重要參與作用之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	策略性意義	會員資格
1	台灣區製鞋工業同業公會	藉由不定期參與公會提供之相關訓練課程，增加新知吸收與交流。並兼具協調同業關係、增進共同利益及謀劃工業改良推廣、促進經濟發展等功能。	一般會員
2	雲林縣工業會		一般會員
3	台灣橡膠暨彈性體工業同業公會		一般會員

## 1.2 永續承諾及策略

豐泰做為全球運動鞋製造業的頂尖廠商之一，我們追求舒適的工作環境和永續經營之理念，與營運過程中所有重要決策相結合；在追求獲利的同時亦重視員工、社會與其他利害關係人的權益。我們訂定《企業社會責任守則》，並設立「永續生存長」，整合督導各個營運單位（詳細組織架構請見 2.1 公司治理與治理團隊之「永續發展處」）。透過持續不斷的研究創新，改善生產技術、製程效率與管理系統，使組織活動的每一步驟都將環境保護、作業環境安全衛生、人權保障等議題納入考量，持續深耕與供應鏈、員工和在地社區間的夥伴關係。



## 豐泰企業願景 Vision

培育一群「認同工作理念、家人支持、以公司為榮之職工」。

塑造以「研發與品質」為中心思想之企業文化。

經營豐泰公司成為「穩定獲得合理利潤」的「百年製造業者」。

不斷地關心環境保護，盡力回饋當地社會。



# 經營策略 Strategy



## 公司治理

- 以永續經營的基本原則，研發產品、原料和技術，完善並落實各規章制度。
- 將客戶視為合作夥伴，重視透明化之誠信溝通，滿足客戶需求並協助其業務成長。
- 徹底執行「深耕」與「走動管理」，經常檢查與改善日常工作中的各項細節與規定，使公司持續跟隨世界潮流，保持競爭力不被淘汰。



## 經濟

- 重視產品服務的長遠性，發展具有前瞻性與永續性的產品業務。
- 嚴格管理產品品質，不因成本或利潤考量而損害產品品質或企業聲譽。



## 環境

- 推動集團節能減碳措施，提升能資源使用效率並增加環境友善能資源的使用。
- 執行各項污染防治措施，包括廢水、廢氣排放防治；廢棄物減量、處置管理。

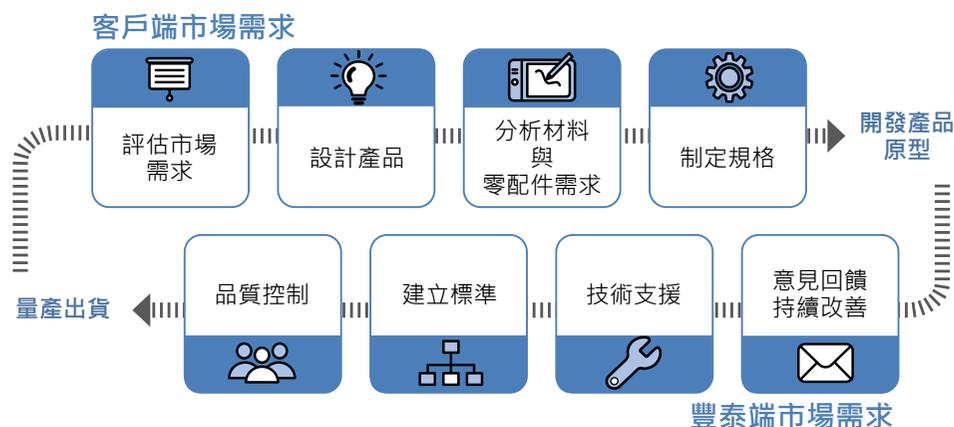


## 社會

- 持續培育人才，拔擢具有相同工作理念之當地員工成為管理階層，管理當地工廠。
- 做好人力資源管理，改善工作環境，提升員工認同感、向心力與留才率。
- 持續致力降低職業傷害的發生，建立安全文化，追求零工傷、零災害。

# 1.3 產品品質與技術

穩定的品質與合理的價格是豐泰企業贏得客戶長期信賴及支持的不二法門，這不僅是對客戶的保證，也是對消費者的承諾。隨著科技的演進、產品設計的複雜化、消費者品味的多樣化，以及重視永續發展議題的國際趨勢，豐泰在鞋型開發、製程設定、技術研發與量產管理上不斷精進改善；同時推動自動化機台的研發與量產，持續提升生產效率與品質。我們塑造以研發與品質為核心價值的企業文化，透過全體員工對產品品質標準的重視與提升，期望逐年降低退貨率以達成零客訴、客戶滿意之目標。



## ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「產品品質與技術」之因應管理及評估方法



- ### 政策與承諾
- 塑造以研發與品質為核心價值的企業文化，持續提升生產效率與品質，同時滿足客戶需求。

- ### 指標及目標
- 短期目標：
- 2023 前完成印度區射出技術與量產能力建立。
- 中長期目標：
- 整頓品質管理系統，提升品質績效達到全年無客訴及批量退貨。
  - 推動改善提案制度，挑選優良技術改善案，並推廣至全集團應用。
  - 持續優化各營業處新產品開發能力，提供量產工廠優質鞋型設計 - 材料選用、紙板、製程、製具等，確保生產品質穩定。

- ### 有效性追蹤機制
- 客戶回饋機制，包含客戶滿意度調查、客訴事件及退貨率統計。
  - 倡導提案改善制度連結員工個人激勵獎金，每月遴選「最佳改善 (Great Kaizen)」公告並運用至全集團。
  - 產品須符合客戶制定標準，由海外生產品質團隊檢驗生產流程與成品鞋品質符合標準。

- ### 年度行動及措施
- 共計 42 件客訴事件，驅動改革品質相關組織、職責、績效等事項優化。
  - 共計 35 件改善提案獲獎，其中 19 件獲得「最佳生產方式改善獎」。獲選提案 100% 運用至公司營運。
  - 新鞋型量產準備與上線時，總部工程師有足夠出差時間輔導工廠新鞋型量產準備，解決上線後各項未預料之異常事件。

## 創新突破

### 研發資源投入

豐泰深知，精緻穩定的品質來自製鞋技術持續的突破與優化，唯有透過不斷的改善與超越既有技術，方能保持在專業製鞋領域的領先地位並提高客戶滿意度。為此我們投入了龐大的研發資源，在營運總部的「產品開發中心」有超過千名產品開發人員、專業工程師及樣品製作人員，且每年投入超過億元的研發資金，藉此積極改善產品附加價值與精緻度，使產品更具優勢及市場競爭力。2022 年度投入研發金額達 29.3 億元，占合併營業收入為 3%。



#### 新產品開發管理

近 160 位產品開發專案人員，依據市場需求搜尋材料、開發技術，將設計概念轉為實際樣品

#### 結構與製程設計

近 700 位專業工程師，參照設計圖稿，考量運動需求與製造條件，運用最新工業設計與工程結構技術開發所需模具與配件，改善製造流程，提升生產效益

#### 樣品製造

逾 1,000 位經驗豐富、技術純熟的製鞋人員生產優質精緻的樣品

### 研發重點



#### 品質穩定與優化

經由大量生產前的各階段試驗，驗證與校正，建立各階段的最佳操作規範 ( Best Practices )，使量產時即使由不同人員執行工作，也能做到標準化與一致性。



#### 自動化工程技術

設置專責單位研發自動化工程技術，應用於高風險、單調性、及需頻繁重複作業的製造流程，藉以提升生產效率與品質，消除人工操作風險。目前已於中國地區設立自動化機台組合生產線，測試研發最佳化的自動化生產流程，而研發中的自動化機台也於部分工廠進行量產測試。



#### 環保製程

透過原料替換及製程技術改善，降低產品使用化學糊劑及製程中產生之廢棄物所造成的環境污染。

### 年度研發成果

豐泰注重研發的事實反映在創新的成果上，2022 年於研發創新有以下重要突破：

#### ▼ 創新技術

##### 有效減少 VOC

- 研發 RB 大底經電漿製程技術取代人工上化學處理劑流程，將原製程 30% 之揮發性有機化合物 ( VOC ) 降低至零。
- 推動使用低氨發泡劑 ( DH9 ) 及無味架橋劑 ( BIPB ) 應用於 EVA 中底和軟底配方，以降低成品 75% 之揮發性有機化合物 ( VOC ) 含量和臭味。

##### 降低廢棄物污染

- 研發環保物理超臨界流體微細射出發泡製程，以避免使用化學及架橋發泡劑，同時提高回收比例並減少固體廢棄物，達到更友善環境的訴求。
- 導入模具數位咬花製程技術，取代傳統手工貼花、咬花作業，及減少化學腐蝕製程所產生的污染廢棄物，達到保護環境及愛護地球的理念。

##### 品質與安全

- 研發大型鞋殼射出模具兩截式活動頂出機構設計，改善傳統人工強制脫模所造成的產品變形及品質問題，同時減輕員工操作上的疲勞並提高其安全性。

##### 自動化工程

- 開發 2 - FILM 全自動無人化生產線，並已全面推動空氣袋製造工廠之量產，現已順利投產超過 280 萬雙成品。
- 透過自動化製程技術的持續提升，實現不同鞋型、材料、顏色的客製化訂單，能夠在自動化加工線隨機切轉生產。

## 重點產品



**JORDAN LUKA 1 籃球鞋**  
以全插新配方 (Formula 23) 之內仁鑄空溝槽，搭配輕量配方之環繞式外框創新結構設計，提供消費者輕量化與高回彈性功能之體驗。



**LEBRON XX 籃球鞋**  
開發首款立體雷射於人造皮革全插結構，同時搭載前掌及後跟 ZOOM AIR 緩震系統及碳纖片支撐以展現回彈力，讓消費者感受運動的輕盈與疾速感，為歷代最輕量之籃球鞋。



**Air ZM Infinity Tour Next % 高爾夫球鞋**  
開發首款於前掌外露 ZOOM AIR 創新設計之高爾夫球鞋，提供消費者於長時間行走所需之回彈力。此外，透過射出底與鞋釘一體成型設計，同時兼顧抓地力與舒適度。



**AIR FORCE 1 REACT 球鞋**  
為首款橡膠模具立體分模線設計，透過實色與半透明雙橡膠配方，讓消費者一目了然 React 全插，感受輕量化與視覺上之全新體驗。



**NIKE METCON 7 AMP 多工能訓練鞋**  
鞋面使用 TPU 紗搭配高邊牆橡膠來包覆足弓，以提供出色的耐磨與抓附力。透過內部鞋底墊片以及 React 泡棉的應用，讓運動員在訓練中感受既平穩又緩震的效果。



**AIR MAX 90 GTX 球鞋**  
為經典 AIR MAX 90 鞋型結合 GORE-TEX 防水科技，專利內套設計兼具防水與透氣性。在不影響外觀下，既能鞏固追求經典原味的消費族群，亦同時保護足部不受水滲或雨水浸濕，維持一整天的乾爽。

## 品質至上

### 品質提升與持續改善

為了提升產品品質及價值，使其從開發樣品階段到生產量產階段，除了讓產品外觀、包裝品質滿足消費者需求，並做到產品安全消除退貨隱憂；因此設有技術處，運用製工與化工專業持續突破技術瓶頸，不斷優化製鞋技術資料庫，引進並培養製鞋技術與高階化工專才。同時設有 QA & Process 單位負責稽查外觀品質及生產製程，以確保生產線遵循技術規範；並從中反饋規範的不足與缺失，持續進行改良與修正，以確保產品品質良好與穩定。

豐泰訂有明確嚴謹的組織分工與作業流程，分層負責。從開發階段就積極與客戶商討量產的各種方案，針對材料使用、製程技術等，即時給予回饋建議，以確保產品品質穩定。並透過管理團隊日常檢測機制、走動式管理、功能性巡廠讓全員得以隨時掌握生產品質及進度，迅速解決突發狀況，協助各執行單位能夠順利完成其任務。此外，我們於各工廠推動改善提案制度及改善小組，鼓勵操作者參與、回饋改善意見，讓操作規範能持續演進。

## 提案改善制度

於中國、印尼、越南、及印度地區工廠實施「提案改善制度」，連結員工個人激勵獎金。員工可提出任何生產端的改善建議，並投稿至工廠設置之提案建議箱。每日由專人收集回報，並由集團技術長依據提案內容之可行性與創新性進行評選。每月選出「最佳改善 (Great Kaizen)」案例發布公告並給予激勵獎金；每年廠慶再由獲獎案件中選出「最佳生產方式改善獎」於集團總部進行頒獎，以鼓勵員工於日常工作中，發揮思考改善與創新精神。

- 2022 年共計 35 件改善提案獲獎，並從中選出 19 件獲得「最佳生產方式改善獎」。
- 獲選提案被運用至公司營運之比例達 100%。
- 本年度最佳改善案例包含：

### 生產製具創新

將原生產車縫大底線使用三種手工具重新設計整併，使其製具同時具備勾線、量測與切線功能。操作時間由 30 秒縮短至 18 秒，效率提升 40%；成功推動至集團內共 18 家工廠進行改善作業。

### 製鞋流程突破

製鞋流程突破：突破原 1050D 粗線手縫限制，試驗不同機台零組件配合，成功轉換電腦針車車縫並導入現場使用。生產時間由每只 860 秒縮短為每只 48 秒，提升效率 94.4%；已協助兩家承接訂單工廠完成量產。

### 機台功能升級

RB 熱壓機台作業區增設光柵防護，取消開關持續按壓時間；當雙手按壓開關使機台運作後雙手即可離開，減輕疲勞感並空出時間進行備料，每模可減少 12 秒操作時間。

### 原有製程優化

原有製程優化：原設定貼合砂紙之研磨輪需每 3~4 天更新，將表面砂紙改為咬花紋路進行軟底研磨，節省重複貼合人力及化學藥劑使用。其改善後製具使用壽命已達 3 個月以上。

## 品質控管

豐泰除了於各工廠設置物性分析暨功能檢測之實驗室，也會將材料及成品定期送至第三方檢測單位如 SGS 進行測試，以因應不同產品之設計與材料特性及市場規範。從材料進行物性檢測及化學品分析，協助產品原型開發與建立化學品使用管理，以安全的方法生產製造高品質產品。此外從使用者觀點出發，依據產品的性能、環境適應力及預期生命週期訂定測試標準進行相關檢測。譬如針對戶外鞋，加強測試其曲折度、不同溫度環境之表現、材質耐磨度、抗拉強度等。藉由從源頭材料及出貨產品的把關，與客戶一同打造良好的使用者經驗。關於豐泰產品的物料檢測可詳見 3.2 產品安全。

## 客戶回饋機制

為進一步提升產品與服務品質，豐泰透過客戶回饋機制以及平時與客戶的互動，以更貼近客戶需求。我們亦定期提供主要客戶有關產品品質與生產進度的報告，保持與客戶之間的聯繫管道暢通，並接受客戶的稽查。不論是集團總部或工廠，只要接到有關品質客訴事件，必定於第一時間通知業務單位最高主管；並將客訴原因、事件經過、善後處理與責任歸屬製成追蹤報告，定期呈報高層主管及客戶，直到完成改善。

# 1.4 經濟績效

豐泰自 1988 年開始跨國製造，以純熟的員工製造經驗與持續精進的管理能力，提供了研發與創新強而有力的後盾；並嚴格貫徹國內外稅務法規遵循，以長期維持穩健的營運績效及競爭優勢。

## ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「經濟績效」之因應管理及評估方法



**政策與承諾**

- 透過強大的生產效率及品質，以滿足客戶要求，達成維持穩健獲利之目標，替股東及其他利害關係人創造最大利益。

**指標及目標**

- 持續透過技術創新、製程改善、自動化、精實管理、人才培養等措施提升競爭力，追求穩定成長並提高經營績效。

**有效性追蹤機制**

- 每月合併營收及自結損益，公告至證交所公開資訊觀測站及公司官網財務資訊。
- 每季合併財務報表，亦公告至證交所公開資訊觀測站及公司官網財務資訊。

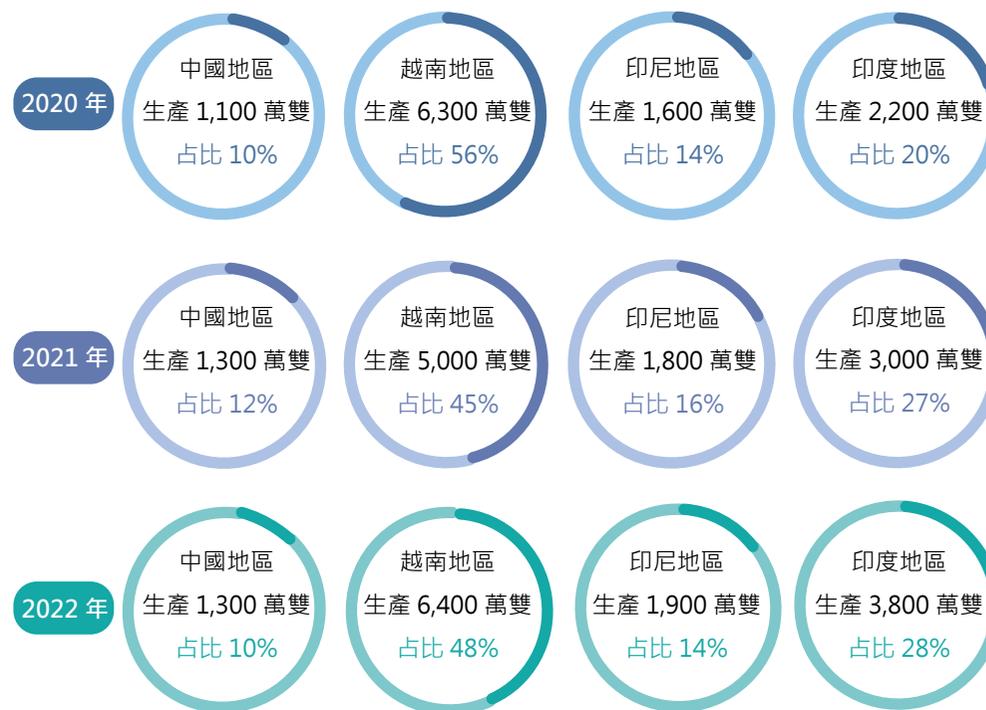
**年度行動及措施**

- 2022 年合併營業收入為新台幣 959 億元，稅後淨利 - 歸屬母公司為新台幣 90.8 億。
- 主要產品營收占比為鞋類 96%、其他產品 4%，成品鞋生產量達 1 億 3 仟 4 佰萬雙。

## 營運成果

本集團主要業務為鞋類製造銷售，2022 年約占整體合併營收之 96%，成品鞋生產量 1 億 3 仟 4 佰萬雙，較 2021 年增加 21%，主要因為 2021 年越南區受新冠肺炎疫情影響停工影響產量。2022 年合併營業收入為新台幣 959 億元，較 2021 年增加 36%，歸屬母公司之稅後淨利為新台幣 90.8 億元，較 2021 年增加 100%。有關豐泰 2022 的合併財務報告完整內容，可至豐泰官網投資人專區查看財務報告書或年報資訊。

## ▼ 豐泰近三年廠區鞋品生產概況



定位及未來規劃	中國地區	越南地區	印尼地區	印度地區
	提升自動化與生產效率，建立成為工廠精實生產管理的標竿。	提升生產高難度鞋型之能力，做好自動化接軌準備，並擴建新廠。	專注在童鞋生產，成為專業童鞋生產工廠，並擴建新廠。	養成承接中高階產品能力，穩定成長動能，並擴建新廠。

▼ 豐泰近三年財務績效 (單位：新台幣)

年度 / 項目	單位	2020 年	2021 年	2022 年
營業收入	仟元	68,959,738	70,349,864	95,902,924
淨利歸屬於母公司業主	仟元	4,878,868	4,541,841	9,081,733
每股盈餘	元	5.53	5.15	10.30

註：本年度因新增「組織產生及分配的直接經濟價值」表格，財務績效表揭露內容有刪除部分內容精簡呈現，並調整統計項目，統計來源皆基於財報編製內容。詳盡的財務資訊請見豐泰合併財務報告書，合併財務報表編製實體包含：豐泰企業股份有限公司（母公司）及子公司。

▼ 組織所產生及分配的直接經濟價值

項目 (單位：新台幣仟元)	2020 年	2021 年	2022 年	
產生的直接經濟價值	營業收入	68,959,738	70,349,864	95,902,924
	其他收入	951,278	623,900	719,759
分配的經濟價值	營業成本及費用 (不含員工薪資和福利)	35,703,785	37,331,752	50,659,713
	員工薪資和福利	26,186,652	26,640,947	33,897,114
	所得稅費用	2,054,160	1,766,162	3,710,194
	支付出資人的款項 (現金股利及利息支出)	3,064,535	3,410,635	3,780,495

## 政府補助

2022 年度豐泰由其他國家政府共取得美金 9,190,674 元之財務補助。

▼ 各地區政府補助或獎勵金額

地區	項目	補助金額 (當地貨幣)	補助金額 (換算美金)
中國	出口及納稅獎勵	RMB 575,843	USD 82,263
	企業技改獎勵	RMB 2,170,100	USD 310,014
	企業穩定就業補助	RMB 4,898,496	USD 699,785
	幼兒園補助	RMB 1,178,550	USD 168,364
	其他獎勵	RMB 156,808	USD 22,401
越南	企業用電補助	VND 207,463,757	USD 8,644
	企業員工保險補助	VND 43,842,922,637	USD 1,826,788
	其他補助	VND 2,980,000	USD 124
印度	員工訓練補助	INR 360,000,000	USD 4,337,349
	其他補助	INR 144,000,000	USD 1,734,940

## 稅務管理

豐泰支持有助於企業永續發展及促進經濟成長的稅務政策，致力於資訊透明化及善盡企業社會責任。如有與稅務相關之重大法規、政策之變動，由台灣總公司財務單位及集團稅務專業人員進行風險評估，並適時諮詢外部專業機構之意見，擬定因應策略經總裁 / 董事長同意，並每年向董事會報告，確保有效管理稅務事務及履行企業責任。

豐泰各營運據點日常稅務行政及管理由當地財務長依以下主要稅務方針執行，並由集團專業稅務人員督導及提供協助，確保稅務義務之履行及風險管理：

- 各營運據點遵循當地稅務法規，按時申報並繳納稅捐。
- 依規定於財務報告揭露稅務資訊，確保資訊透明。
- 關係企業間交易遵循符合常規交易之原則。
- 掌握各營運據點稅務法規變動，進行稅務風險評估以制定因應策略。
- 與稅務機關建立互信及尊重的關係，適時進行稅務議題溝通及諮詢。

▼ 豐泰近三年稅務資訊 (單位：新台幣仟元)

項目	2020 年度	2021 年度	2022 年度
稅前淨利 (A)	7,646,331	6,927,895	13,474,467
所得稅費用 (B)	2,054,160	1,766,162	3,710,194
有效稅率 (B / A)	26.8%	25.5%	27.5%

# 02

## 永續治理

2.1 公司治理與治理團隊

2.2 誠信經營

2.3 風險管理

2.4 法規遵循

# 2.1 公司治理與治理團隊

豐泰企業秉持誠信經營的原則，以誠信守法、堅持營運透明及重視股東權益的精神，透過經營團隊的監督與制衡制度，合理界定和配置全體股東、營運團隊、利害關係人的權利與責任關係，以確保股東及利害關係人的利益得以最大化，並確保最高治理團隊（董事會）的決策符合豐泰的營運宗旨，包括經濟、環境和社會各項主題。有關公司治理之董事會詳細資訊及各項會議召開與決策請參閱本公司官網或年報。

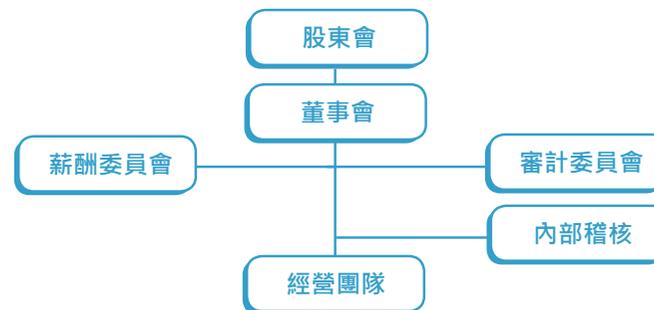
## 專業多元董事會

董事會為本公司最高治理單位，主要負責監督公司長期經營策略、評估風險及評量經營團隊之任免與獎酬，以確立公司妥善營運及持續成長。針對選出適任之董事此一重要事項，豐泰公司章程中明定董事選舉係採候選人提名制度，由董事會就股東或董事提名之董事候選人之資格條件等事項進行事先審查，並將審查結果提供予股東參考。

為落實良好公司治理及發揮策略指導功能，豐泰董事會成員之組成考量公司經營型態及發展所需，擬訂適當之董事席次及多元化方針，包括基本條件、專業背景及產業經歷，且董事會整體皆須具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導及決策等能力。2022年，豐泰董事會設有董事共13席（於2021年7月改選），任期3年至2024年7月屆滿，其中4席為獨立董事，任期均未逾三屆，占全體董事比重31%，優於國內法令規定；13席董事成員中，1席為公司現任績優經理人，1席具備法律專業背景、3席具備會計或投資專業背景、另有6席具備大型企業經營歷練，並有1席懂中文且熟悉歐美社會價值觀之美籍董事。

我們也注重董事會成員的性別多元性，女性董事席次以達到至少3席為目標，女性董事席次目前為1席，未來將以2024年及2027年再各增加一席女性董事為目標，以落實董事會成員多元化方針。此外，董事間符合證券交易法第26條之3規定，超過半數之席次未具有配偶或二親等以內之親屬關係，使董事會整體具有獨立性，董事可客觀行使職權，以健全公司經營發展及公司治理。

## ▼ 豐泰治理架構組織圖



## ▼ 豐泰多元董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡層	國籍
董事長	王建弘	男	51 - 55歲	中華民國
副董事長	王建榮	男	46 - 50歲	中華民國
董事	陳昭吉	男	56 - 60歲	中華民國
董事	陳惠玲	女	56 - 60歲	中華民國
董事	Peter Dale Nickerson	男	61 - 65歲	美國
董事	蔡錫津	男	66 - 70歲	中華民國
董事	陳仕榮	男	56 - 60歲	中華民國
董事	呂宗達	男	46 - 50歲	中華民國
董事	鍾依華	男	61 - 65歲	中華民國
獨立董事	黃皓堅	男	71 - 75歲	中華民國
獨立董事	呂有勝	男	61 - 65歲	中華民國
獨立董事	林忠義	男	56 - 60歲	中華民國
獨立董事	李學澄	男	56 - 60歲	中華民國

註：董事專業資格與經驗請參閱本公司2022年報。

董事會會議至少每季召開一次，2022 年度共召開 4 次會議，董事會成員積極出席，親自出席（含視訊出席）率達 100%。議程包括審核企業經營績效、公司治理、重大投資案等重要議題，並聽取經營團隊之業務報告，透過與經營階層之對話，瞭解實際運作所遭遇的問題，並且在必要時敦促經營團隊進行調整。2022 年董事會運作情形及重要決議請參閱本公司年報。

董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規則」，並規範董事之利益迴避原則。董事成員忠實執行業務及盡善良管理人之注意義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權，為防止利益衝突，對利害關係議案應迴避之，不得參加討論，亦不得代理其他董事行使其表決權。

## 治理結構與授予權責

### 審計委員會

審計委員會主要職責為協助公司辨識及管理風險。本公司定期於審計委員會議中報告公司所面臨的風險環境、風險管理重點、風險評估及因應措施；由審計委員會就法律、財務會計及營運面之潛在風險提供意見或建議予董事會決策參考。本公司審計委員會除具備監督公司財務報導品質和誠信度的職責之外，定期就每季財務報表重要會計科目與簽證會計師共同審核，以確保財務報表表達的合理及允當性。此外，審計委員會亦負責審核簽證會計師的獨立性、重要關係人交易之合理性及確保內部控制制度的設計及有效執行。豐泰自 2018 年設立審計委員會，由全體獨立董事共 4 人擔任，並推派其中一位擔任會議召集人；每季至少召開一次會議，2022 年共召開 4 次會議，出席率為 100%。

### 薪酬委員會

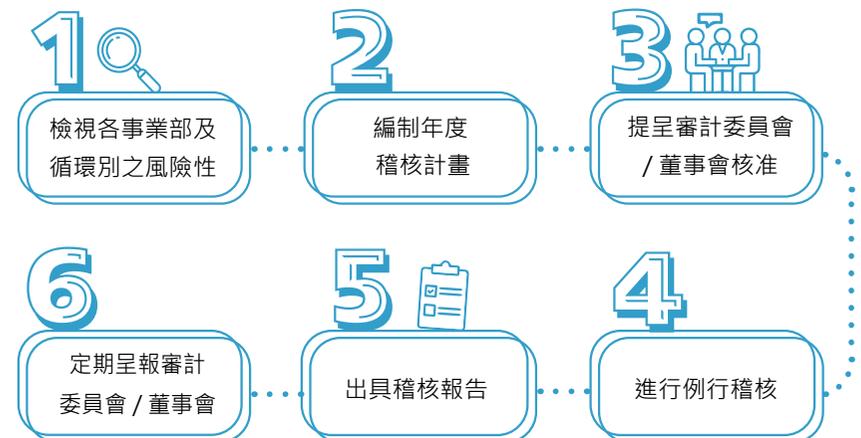
薪資報酬委員會針對高階經營團隊的酬金及員工酬勞提撥比率予以評估和審查；根據其專業及善良管理人之注意，忠實履行「訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構」暨「定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬」，並向董事會提出建議，以供決策之參考。2012 年豐泰設立薪酬委員會，目前人數 4 位，由董事會決議委任並推派其中一位擔任會議召集人。每年至少召開 2 次會議，2022 年共召開 4 次會議，出席率為 100%。

### 內部稽核系統

內部稽核隸屬於董事會之獨立單位，以客觀公正之立場，確實執行其職務，協助董事會及管理階層辨識及評估公司風險。集團總部設置內部稽核主管及稽核專員，並於各子公司之董事會辦公室設置稽核人員，負責總部及各子公司內部稽查業務。總部稽核主管之任免須經董事會同意，主職針對公司內控管理之重大發現，定期向審計委員會報告稽核業務；並每季單獨與獨立董事就公司內控管理重要發現，及內控制度設計與執行進行溝通，以提升對整體內外部環境風險之掌控度及內控制度之有效性。

內部稽核工作係依據董事會通過之年度稽核計畫進行檢查及覆核。範圍涵蓋公司所有作業與子公司監理業務。稽核人員依其發現之內部控制制度缺失與異常事項，提出稽核報告並交付獨立董事查閱；藉以確定其已及時採取適當之改善措施，進而確保內部控制制度得以持續有效實施，並作為檢討修正制度的依據。

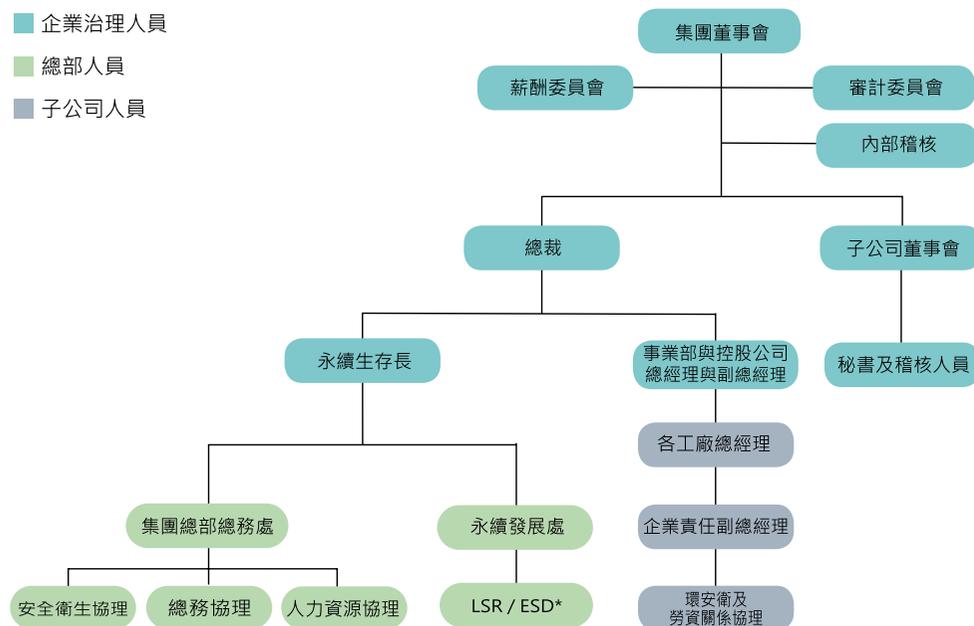
#### ▼ 內部稽核系統運作流程



## 永續發展處

豐泰由集團總部於臺灣設立永續發展處執行統籌及督導，依重大性原則建立系統性的風險管理政策及制定各項永續管理措施。每年推動有關環境安全衛生、勞資關係等企業社會責任事務進行鑑別及擬訂因應措施，以及監督組織對經濟、環境和人員衝擊的管理。永續發展處由總務及人力資源部門共同執行企業社會責任業務，及協助最高治理單位回應利害關係人所關注的議題。每年永續報導資訊亦由最高治理單位委派永續生存長，進行年度永續報告書審閱及核准之職責，確保報告書的完整性和可信度。

- 企業治理人員
- 總部人員
- 子公司人員



\*LSR : Labor, Safety & Social Responsibility ( 勞工安全及社會責任)  
 ESD : Environmental Sustainability and Development ( 環境永續發展)

## 永續績效評估與精進

### 持續精進的治理團隊

本公司董事會成員具備專業知識與豐富企業治理經驗，持續強化專業職能，並廣泛參考國際趨勢報告，持續提升在環境、社會及經濟主體上的群體智識。為即時掌握全球風險趨勢、增進風險應變能力，豐泰董事會積極參與進修。2022 年每位董事均至少進修 6 小時以上，課程主題涵蓋法令更新、內線交易防範及董事會暨功能委員會績效評估等。未來，將持續推動董事會參與永續發展相關進修課程，以提升豐泰治理階層永續意識。

## 董事及經理人之薪酬政策

公司重視內部薪資合理性，參考外部市場薪資水準以制定薪酬，確保薪酬的競爭力，達到求才、激勵與留才的目的。董事及高階經理人的年度報酬包含：薪資、獎金及董事酬勞，皆依據法令由薪資報酬委員會審議及董事會通過，並揭露於本公司年報中，讓利害關係人充分了解董事及經理人薪酬與公司營運績效之連結。其中董事酬勞之提撥政策明訂於公司章程，其分配辦法由董事會決議之。經理人薪酬則分為固定薪酬與變動薪酬，變動薪酬部分與事業部年度目標考核連結；其目標項目由上而下展開，落實到各級單位執行並定期考核以充分反映個人與團隊績效。

## 董事會及功能性委員會之績效評估

為落實公司治理及提升董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，豐泰自 2020 年起執行董事會及功能性委員會績效評估；針對整體董事會、個別董事成員及功能性委員會每年定期進行績效評估。評估作業採用問卷方式自評，評估績效指標主要有以下面向，包括對營運參與程度、決策品質、組成與結構、董事選任及持續進修、內部控制等，2022 年董事會績效自評結果尚屬良好，將提送 2023 年第一季董事會報告，作為持續精進職能之參考。

評估範圍	評估方式	評估內容
整體董事會	全體董事自評	A. 對公司營運之參與程度 B. 提升董事會決策品質 C. 董事會組成與結構 D. 董事之選任及持續進修 E. 內部控制
個別董事成員	全體董事自評	A. 公司目標與任務之掌握 B. 董事職責認知 C. 對公司營運之參與程度 D. 內部關係經營與溝通 E. 董事之專業及持續進修 F. 內部控制
功能性委員會	獨立董事自評	A. 對公司營運之參與程度 B. 功能性委員會職責認知 C. 提升功能性委員會決策品質 D. 功能性委員會組成及成員選任 E. 內部控制

## 2.2 誠信經營

豐泰為創造誠信守法的企業文化，由上而下自董事會、經理人、全體員工均重視誠信經營企業文化之落實，訂定管理規章及行為守則；並設置董事會辦公室負責誠信經營之監督與查核，協助董事會落實各項誠信經營政策；且執行多項相關舉措，積極宣導所有人員都負有維護公司之道德價值及名譽，並遵守法令規定的重要責任，要求執行職務應秉持誠信、透明及利益迴避。

### ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「誠信經營」之因應管理及評估方法



### 🌸 年度行動及措施

- 除將豐泰財務及公司治理相關文件上傳至公司網站，也設置發言人，負責與媒體、股東及投資人進行溝通，提升資訊揭露透明度。
- 提升豐泰全體員工之誠信經營意識，於新人訓練融入誠信經營教育，並不時於組織內宣導誠信經營理念。
- 2022 年經調查，員工因涉及重大貪瀆、違反公司規定之事實，並予以懲處之案件計有 1 件。

### 🤝 政策與承諾

- 制定《誠信經營守則》、《員工行為守則與紀律》及《申訴與建言》制度，落實各項誠信道德舉措；致力打造誠信守法的企業文化，以降低貪腐事件發生對內外部利害關係人在財務及相關權益上的衝擊損害。

### 🎯 指標及目標

- 持續性目標：每年度貪腐案件 0 件。
- 中長期目標：確切落實內部誠信經營相關政策，持續維持貪腐案件 0 件，並往貪腐相關教育訓練完訓率 100% 的長期目標邁進。

### 🔍 有效性追蹤機制

- 定期評估誠信政策推動成效，並於公司年報或公司網站揭露誠信經營之履行情形。
- 董事會辦公室負責誠信經營之監督與查核，針對具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度。
- 針對與供應商之間的採購行為，透過「資材管理準則」之行為規範，以及確保供應商評鑑的公正性。
- 設置檢舉管道，以如實反應利害關係人之意見。

## 誠信經營政策與反貪腐行動

公司參考台灣《上市上櫃公司誠信經營守則》及《上市上櫃公司治理實務守則》文件規範，明訂誠信經營政策及方案，供內部管理及對外商業活動之落實，公司重要規章亦公開發佈於官網：

### 誠信經營守則

本公司以誠信守法的精神維持良好之公司治理，堅持營運透明，履行對員工、股東及客戶之承諾與責任。董事會秉持專業獨立原則，確立公司長期經營策略；在管理團隊的決策過程中給予適度指導，評估風險及指定稽查會計師，並同時監督各項永續發展工作之執行。

為有效落實誠信經營，同時不定期對本公司人員及往來廠商進行宣導，並定期評估誠信政策推動成效，於公司年報或公司網站揭露誠信經營之履行情形；使投資人、供應商、客戶或其他業務相關機構與人員均能清楚瞭解本公司誠信經營理念與規範；並根據執行的成果與缺失，修正公司誠信經營政策及相關推動之措施。

### 員工行為準則與紀律

明訂職員應防止利益衝突及避免圖私利之機會。若涉有違反法令規章或道德行為準則之行為時，譬如：虧空公款、收受賄賂、贓私、竊盜公司財物、故意洩漏技術上或營運上秘密，或擅用本公司名義，在外處理非本公司業務或其他有損公司信譽之行為，立即要求行為人停止相關行為，並為適當之處置；若致公司遭受重大損失之情事，經查證屬實者，予以解雇並採取適當的法律行動。

### 風險評估與執行

由董事會辦公室負責誠信經營之監督與查核，針對具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度。由內部稽核每年依規定對各項交易循環及作業項目進行風險評估與查核；並定期執行例行稽核，以即時發現內部控制制度缺失與異常事項；確保風險防範措施之設計及執行持續有效，協助董事會落實各項誠信經營政策。為有效控管及降低公司所有營運據點之貪腐風險，稽核單位皆透過日常作業項目（如：mail / 文書往來 / 申訴管道等）執行稽核作業；若發現存在貪腐風險的工廠及事件，即積極追查事件至調查結案。

### 教育訓練與宣導

本公司定期於新人訓練及在職教育訓練融入誠信經營教育，包含品德操守、公司規定及相關法律之遵循等；亦不定時於組織內對所有人員宣導誠信經營之理念。2022 年全集團有關誠信經營之教育訓練時數共 78,591 小時。

### 採購人員反貪瀆規定

豐泰嚴格要求採購人員在與供應商往來時必須遵循公司「誠信經營守則」；並訂有相關「資材管理準則」之行為規範，以及確保供應商評鑑的公正性，不會因採購人員的操守喜好而影響。規範包括：

- 以恪遵公司採購規範為重，再考量採購議價與採購效率。
- 與供應商洽談公事時須秉持誠信守法、守時有禮的原則。
- 供應商有任何賄賂之送禮行為時，應立即嚴厲拒絕並呈報主管。
- 與供應商餐敘僅限由本公司付款、或由供應商付款但採購主管亦共同出席的餐會。在後者的情形下，僅限於供應商非單獨宴請豐泰之活動（如尾牙、週年紀念餐會、供應商聯誼會...等），單獨宴請豐泰的餐會應予以拒絕；若屬供應商付款之小吃，每人餐費不得高於美金 10 元（約新台幣 300 元）。
- 事前事後主動呈報不可避免的供應商招待。
- 買賣合約書明訂供應商不得對豐泰人員要求、期約、收受或給予賄賂、佣金、仲介費、回扣、招待或其他不正利益。

### 檢舉制度

豐泰鼓勵檢舉不誠信或不道德行為，檢舉人透過本公司所設置總經理信箱、專線電話及 email 信箱等管道提出檢舉，由專人負責妥善處理並對檢舉人身份確實保密。

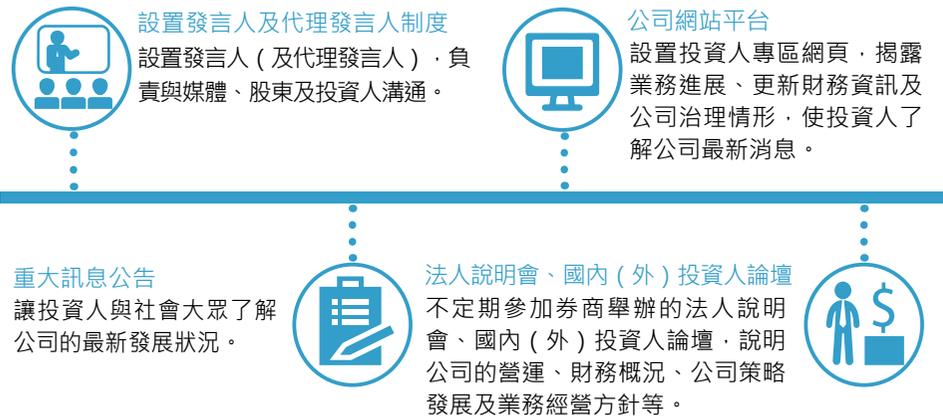
綜觀 2022 年誠信經營績效，並無因貪腐違規行為與供應商終止合約或未續約之事件。然而經調查，員工因涉及重大貪瀆、違反公司規定之事實，並予以懲處之案件計有 1 件<sup>1</sup>。

<sup>1</sup> 一件為印度區三名涉案員工及一位單位主管，私下將品質不良之鞋材料報廢，並試圖賄賂其中一位員工協助掩蓋此情事。因嚴重違反公司規定，情節重大，四位涉案人員皆予以解雇處分。

## 完善資訊揭露

豐泰致力於提升資訊揭露的即時性及透明度。除依法定期進行資訊揭露，亦積極參與國內外券商所舉辦的投資論壇、法人說明會；針對已發佈之財務數字、經營績效等相關資訊做說明，強化投資人對本公司財務業務資訊的了解。關於豐泰相關公開資訊，皆已上傳於公司網站：<http://www.fengtay.com>，提供業務進展訊息及定期更新財務資訊，並詳實揭露公司治理及履行企業社會責任情形。

### 資訊透明揭露管道



### 資訊透明揭露事蹟

- ▲ 建置中 / 英文公司網站，揭露業務進展並定期更新財務資訊及公司治理情形。
- ▲ 每月自願性於「公開資訊觀測站」及公司網站公布月營業利益及每股盈餘。
- ▲ 股東會議提案採行電子投票及逐案票決，並於會後將投票情形公佈於「公開資訊觀測站」。
- ▲ 2021年第八屆上市櫃公司治理評鑑，獲得前百分之21~35評等。
- ▲ 每季至少參加一次法人說明會，並將簡報公佈於「公開資訊觀測站」及公司網站。

## 申訴及建言管道

為保障員工及其他利害關係人之權益及暢通溝通管道，豐泰設立申訴及建言管道，鼓勵利害關係人對不誠信不道德行為、或任何組織對環境、經濟、社會、人權層面造成衝擊之情事，提出疑慮、申訴、舉報或建議。檢舉人可透過公司內外部等管道提出檢舉，由專責人員負責並對檢舉人身分確實保密。在收到相關違反誠信、公司規定之舉報時，隨即通報公司管理階層；並依公司「申訴與建言制度」規定及處理程序，立即指派案件受理的權責單位展開調查；依調查結果做出適當處置後，呈報管理階層予以結案。

針對員工權益之保障，員工於本公司任職期間有任何抱怨或建言，得向主管提出。抱怨或建言未獲適當回應時，得透過本公司設置之申訴與建言管道，得到妥善處理。豐泰為維護相關職工之隱私權與人格權，申訴案件之調查則以不公開為原則。本公司並依必要性與適當性應將結案報告公告週知。我們也積極關注其他利害關係人之權益，於公司網站「投資人專區」內，架設發言人及股務代理機構之聯絡窗口，並於網站首頁架設「聯絡我們」專區。此外亦設置「利害關係人專區」，提供客戶、員工及供應商之溝通管道，並有專責單位就利害關係人之相關意見儘速給予回應。

### ▼ 豐泰申訴與建言案件處理程序



截至 2022 年底，豐泰共收到 1,412 件申訴與建言案件，其中有 1,371 件已處理完畢，結案率 97.1%。案件類型中有 75.4% 與勞工實務相關，主要為對管理方式、職務安排及工作環境方面之申訴與建議。

### ▼ 豐泰 2022 年申訴與建言件數統計

案件類別	台灣		中國		越南		印尼		印度		豐泰總計	
	申訴	建言	申訴	建言	申訴	建言	申訴	建言	申訴	建言	申訴	建言
社會	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
環境	0	0	0	2	4	0	0	0	3	1	7	3
勞工	36	10	71	11	366	53	11	7	490	10	974	91
人權	0	0	0	0	110	0	31	0	195	0	336	0
總計	37	10	71	13	480	53	42	7	688	11	1,318	94

## 2.3 風險管理

根據世界經濟論壇 ( World Economic Forum · WEF ) 於 2022 所發布的年度全球風險報告，關於 ESG 相關的風險已成為影響企業整體營運的重大衝擊因子，包括疫情危機導致的員工職安衛風險、極端氣候抑或是數位資安風險。豐泰為達永續經營之目標，除董事會負責監督公司存在或潛在之風險管控外，亦設立獨立內部稽核系統，定期查核各項風險管理辦法的執行狀況，確保風險管理機制運作正常。

### ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「風險管理」之因應管理及評估方法



## 風險類型與控管機制



經營風險

權責單位：董事會

豐泰主要股東持股穩定。2022 年間董事及持股超過百分之十之大股東，股權並無大量移轉及更換之情形。集團總部、董事會董事、總經理、大股東及海外子公司亦無重大訴訟、非訟或行政爭訟事件。此外亦無發生公司併購、企業重整、經營權改變、經營方式或業務內容重大改變等、足以影響股東權益之重要事項與對公司影響之情事。



財務風險

權責單位：財務處

由於全球金融市場及國際間局勢變化劇烈，急遽變動的匯率與原物料價格將影響集團長期獲利。因此豐泰隨時關注市場情況，透過適度的金融避險、靈活的採購手段、及持續改善生產品質、效率與成本控管，提高集團之營業額及獲利率。豐泰以生產運動鞋為主要業務，並無從事高風險及高槓桿之投資或衍生性金融商品交易。總部管理規章中明訂，資金不得貸與他人，亦不得從事背書保證。



市場風險

權責單位：資材處

受烏俄戰爭、疫情等市場外部因素影響，導致大宗鞋材原物料成本在第三季前呈現上漲，漲幅皆達 10% 以上；其中用以做為鞋底中底 / 軟底的 EVA 原材料，漲幅達 23 - 40%，為最嚴重影響製鞋成本，至第四季則因國際通膨減少需求而逐緩調降。我們的因應措施：增加原物料供應源、針對大宗化學材料提前評估後續需求，以及針對價格趨勢進行庫存管控；於開發階段，亦與供應商檢視原物料銜接狀況，以避免缺料風險。



供應鏈管理風險

權責單位：資材處

包含供應鏈違反政府相關法規、或是对環境或社會人權造成負面衝擊等可能的風險，豐泰制定嚴格的供應商管理政策。如供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人啟動風險調查與評估，並決定是否續與該供應商合作。2022 年受 Covid-19 疫情影響，主要海運航線的運輸成本在第三季前呈現上調趨勢。為有效調節航運費用所帶來的營運成本驟升，我們增加於工廠所在地所購買之原物料；並選擇航線更短且穩定或直航船班，以降低行經轉運港可能發生之塞港延誤風險。此外，同時比較供應商報價的貿易條件，以選擇對豐泰具成本優勢之價格基礎。



稅務風險

權責單位：財務處

稅法的變動可能會增加公司的有效稅率，對經營業績產生不利影響。豐泰積極關注各國稅務政策變動，運用管理機制分析營運環境及評估在當地發展業務可能之稅務影響，採取妥適之因應措施以降低稅務風險。2022 年因應台灣將於 2023 年實施受控外國企業 (CFC) 制度，指派相關人員參加教育訓練課程，及進行影響評估並與外部專業機構商討因應措施。



投資風險

權責單位：財務處

從事國際投資前，豐泰必先對當地政經風險、環境條件與文化民情進行審慎考量與評估，並依循當地法令規範與集團經營理念制定管理辦法。一切依法行事，以減少投資風險。



資訊安全  
與客戶產品  
資訊風險

權責單位：資安 / 開發業務

制定「電腦化資訊處理控制制度」，有效針對資訊安全風險進行管理；包括系統開發、存取及資通安全檢查等相關事宜。對於個人資料保護之落實，則制定「個人資料保護之管理」制度，明訂豐泰同仁須遵循的個資保護規範。而與客戶合作特定技術流程時，也會與客戶及廠商簽署保密協定，以維護客戶權益與商機，同時確保客戶技術不遭遇抄襲情事之發生。關於豐泰之資訊安全與客戶產品資訊風險管理，請詳見資訊安全與資料保護。



職安風險

權責單位：永續發展處

工廠硬體設備及危害材料可能对員工造成意外事故等職業傷害風險，豐泰透過完善教育訓練以及加強設備防護安全性以降低工傷發生機率。詳細內容可見本報告書幸福企業的安心職場環境章節。



氣候變遷  
風險

權責單位：永續發展處

豐泰考量法規面、實質面及其他面向，鑑別出氣候變遷可能帶來的風險；並制定相關之管理措施，以因應減緩氣候變遷的衝擊。未來，將繼續關注氣候變遷趨勢、國際與我國政府應變方向之變化，並持續完善管理措施。詳細內容可見本報告書環境保護章節。

## 資訊安全與資料保護

豐泰深知資訊安全對整體營運的重要性，因此制定「電腦化資訊處理控制制度」，由 IT 部門負責公司資訊發展策略、資訊安全政策及資訊系統之管理與改善，並針對資訊安全相關事項進行嚴格管理：

- MIS / PIS 系統之開發及修改、編製系統文書之控制
- MIS / PIS 程式及資料之存取控制、資料輸出入及資料處理之控制
- IT 軟硬體設備及帳號使用授權與維護之控制
- 資通安全檢查之控制

為保護個人資料之隱私，豐泰設定個資安全保護機制，並指定專責人員負責保管，明訂資料使用者之權限與責任，以確保個人資料檔案資訊系統之安全性。針對個人資料之蒐集、處理、利用或

國際傳輸，皆規定不得逾越目的及業務範圍，且須 100% 符合法律規定，並履行告知義務。即使為委託他人進行上述個資相關事宜時，對受託單位也應有必要之監督機制。如遇個資外洩事件時，應建立個人資料事故緊急應變程序，進行緊急因應措施，將個資風險降至最低。

至於，在產品開發過程中，我們針對智慧財產權之取得、維護及運用進行有效管理。基於研發新一代的產品及科技須嚴守產品資訊機密性，規定員工於就職時簽署保密條款。亦透過全天候門禁及監控系統，嚴格管控各廠區人員及車輛之進出，確保機密資訊不被私自帶出。針對資安之機密性，建立一套嚴謹且明確的規範。在電子通訊設備如行動電話、筆電、隨身碟、網路及電子郵件檔案之大小等，嚴格限制使用對象。敏感資料存取皆需經高階主管核可。同時進行內部稽核，糾舉異常使用行為。與客戶合作特定技術流程時，也會與客戶及廠商簽署保密協定，以維護客戶權益與商機；並有專利專員檢索專利，申請新技術之專利，以避免客戶之技術被抄襲。2022 年未接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

## 疫情管理

2022 年疫情持續延燒，企業於此時必須展現營運韌性，才能夠有效保護員工及合作夥伴的安全，降低營運中斷發生的可能性。豐泰針對疫情進行有效管理，全球各廠及部門均針對疫情產生之衝擊提出因應對策。於門口擺放體溫機及酒精，請同仁每日進入辦公室前先自行檢測，並將測量結果填入各部門體溫表，以進行出入口管制，降低員工染疫風險。若員工確診可獲得帶薪休假，以保障員工於疫情期間應有之權益。

此外，我們也針對訪客進行嚴格管制，確保訪客遵守「非相關人員陪同，訪客不得在廠區內隨意走動」之規定。至於因公出差返台者，自主防疫期間可不入廠，需入廠工作者則應依照政府指引嚴格自行防疫。也鼓勵同仁盡量減少國內外之私人旅行。國內出遊則盡量避免密閉的大眾交通工具。

為避免廠內大規模群聚感染與傳播鏈進入廠內，豐泰制定「Covid - 19 防疫應變程序」。如遇廠內有確診案例發生，將迅速通報主管機關，而總務單位會於一日內盡速完成確診者作業區域及其足跡公共區域（如廁所、樓梯、電梯及餐廳等）之環境消毒。同仁居家隔離或檢疫期間之核假原則，概依政府規定滾動調整。如依規定可上班卻因公司防疫要求須進行居隔者，居隔期間可給予公假。

## 豐泰於各營運場域之防疫措施如下：

### 廠內區域、辦公大樓及辦公室

- 無論處於室內外，員工在與人交談及進出工作場所，不論社交距離，皆必須戴口罩才能進入廠區，並宣導保持個人衛生及洗手習慣。
- 辦公室不時打開窗戶讓空氣流通；即使啟動冷氣，仍將對外窗開啟約一個拳頭寬，以保持通風換氣。
- 經常清潔所有電話、桌椅、資料儲櫃等辦公設備，並保持地氈、門窗等清潔。
- 每天徹底清潔消毒總機櫃檯、所有電梯按鈕面板、會客室桌椅、洗手間等公共空間。
- 廢棄物應定期處理，以減少及控制污染。
- 停止使用 FR 籃球場、羽球館、網球場、游泳池以及 HQ 健身房...等公共設施。
- 暫時取消職工大會 / 環境安全衛生委員會等會議，其他各種會議若非「必要」則不建議舉行，會議場所須留意保持適當通風與人員之距離。

### 供膳區域

- 每天定期擦拭消毒：餐廳（含餐桌、座椅及餐盤櫃門把）、出入口門把、廚房及存放餐具處等場所。
- 餐務單位加強宣導與督促：職工用餐前確實洗手，尤其於取碗盤、取餐及盛飯舀湯區，嚴禁開口交談以確保用餐衛生。
- 分時段供餐：餐廳供餐時間須依從總務規劃，照單位或所處樓層分時段供餐；座位安排亦須依同原則區分區域，並採餐桌上增加隔板隔離用餐。
- 列入健康管理人員名單者，未解除前則分開用餐，並戴外科口罩嚴格執行上述口罩要求。
- 同仁用餐請至餐廳用餐區，禁止在停車場或廠區範圍內其他戶外場所飲食，而用餐完畢須立即將口罩戴上。

### 醫護及人事中心

- 場所內櫃檯及桌椅定期擦拭消毒。
- 廠護、司機、廚師、總機、客服、守衛、人事、總務清潔人員、幼兒園職工等一律配戴外科口罩，且須每日更換。



## 2.4 法規遵循

豐泰提倡誠信、守法、雙贏、穩健、深耕之企業精神，要求經營團隊到基層員工均須遵守各國現行法令與客戶要求，因此訂定管理規章及行為守則。其內容除載明豐泰董事會職責與內部控制作業程序，亦針對勞動環境、員工健康安全與保密規則等項目進行縝密規範，以保障員工身心健康與維持公司體制健全。

為有效落實豐泰致力達成的守法企業精神，全體員工皆須接受相關規範與標準的訓練。如與不同當局的規定相互抵觸時，則遵循最嚴格之規定。此外，我們亦密切注意任何可能影響公司財務及業務之國內外政策法令的變動，同時積極回應客戶的關切事項。2022 年豐泰在經濟、環境與社會類別主題及其他應遵守法規，皆無因未遵守法令而受到金錢罰鍰或其他非金錢上之處罰。

### ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「法規遵循」之因應管理及評估方法



# 03

## 永續價值鏈

3.1 綠色產業鏈

3.2 產品安全

3.3 供應商管理

# 3.1 綠色產業鏈

本集團深耕製鞋產業逾 52 年，以製造運動鞋為主要業務，兼營休閒鞋、直排輪鞋、冰刀鞋、滑雪板靴、腳踏車鞋、高爾夫球、足球、背包、冰上曲棍球用頭盔與球桿、鞋零配件、製鞋模具及製具等之研發與生產；具備較佳之開發及技術能力、全球佈局的生產規模及穩定之客戶關係，在產業供應鏈中建立良好的競爭優勢。鞋業的上游主要供應如紡織品、皮革、化學品等原物料，不同部位的鞋材需要不同原物料生產。譬如：運動鞋鞋底採橡膠發泡底、EVA 發泡底，鞋面採合成皮、網布或皮革；中游則為鞋類製造商，負責鞋型開發與生產成品鞋，豐泰屬於中游專業鞋類製造商；豐泰與下游品牌企業長期維持良好合作關係，下游合作夥伴包括 NIKE、SALOMON、COLUMBIA、BAUER 等國際企業，透過 OEM、ODM 或 OBM 下單給製鞋廠，然後再經由零售業等通路或代理商銷售給消費者。



豐泰致力打造永續供應鏈，從原料採購、製造流程到運輸，與合作夥伴共同努力創造更環保、對勞工更友善的產業環境。集團透過使用永續成衣聯盟 ( Sustainable Apparel Coalition, SAC ) 之永續性測量工具 ( Higg Index )，全面衡量鞋類產品於生命週期中的環境及社會影響。涵蓋要素包含水資源使用和品質、能源和溫室氣體、廢棄物、化學品和有毒物質等。我們藉此了解減少環境影響的機會，並從整體供應鏈管理改善長期的永續發展，讓供應商日益重視原物料生產之環保議題。



## 什麼是永續成衣聯盟 ( SAC ) ?

永續成衣聯盟 ( Sustainable Apparel Coalition, SAC ) 成立於 2011 年 3 月。該聯盟致力減少成衣和鞋類產品對全球環境及社會所帶來的衝擊；係一由品牌商、零售商、製造商、政府、非政府組織和學界專家組成的貿易協會。目前共有超過 230 家的會員廠商。自 2012 年 SAC 即發佈 Higg Index FEM ( Facility Environment Module ) 1.0 版永續性測量工具，以期能夠從產品原料採購到終結的過程中蒐集相關資料數據，更全面性的衡量成衣和鞋類產品對環境暨社會的影響。Higg Index 涵蓋的環境要素有五大類：水資源使用和品質、能源和溫室氣體、廢棄物、化學品、有毒物質。

## 打造綠色戰隊 Green Team

豐泰持續與合作夥伴壯大永續供應鏈。為達 NIKE 2025 企業永續經營中的節能減碳目標，豐泰全力配合呼應 NIKE 的 Move to Zero：「零碳排」及「零廢棄物」最終目標，成立專責小組 Green Team。成員由開發課室主管及產品開發人員種子代表組成，針對製程中的排碳量及廢棄物相關指標進行管理。重點措施包括：

### 樣品鞋包材及標示減塑

開發中心的樣品鞋寄送，取消過去寄送所使用的牛皮紙袋或塑膠袋包裝，以減少包裝使用量。同時，開發中心各階段的樣品鞋在吊牌標示上，則由原先的塑膠吊環吊掛，改為直接用鞋帶穿孔來掛吊牌，大幅地減少塑料使用。若無鞋帶設計鞋款 ( 如童鞋 )，則使用回收剩餘車線。約計一年將可省下超過 60,000 條塑膠套環，以及牛皮紙袋及塑膠袋的使用量。

### 產品採用回收再生環保材質

豐泰進一步貢獻減碳成效。我們的首款腳踏車訓練鞋 NIKE SUPERREP CYCLE 2 NN 使用 One Box 專案鞋型，鞋材使用達回收比例 20% 以上鞋型，鞋面使用回收材料，底部射出底的 TPU 使用 100% recycle Bio-TPU 材料來達到最大減碳效益；而內盒則由 90% 的回收材料製成，有效減少運送重覆包裝盒使用，以及具有退貨紙箱的功能，成為一雙最環保的頂級腳踏車鞋款。另一雙 AIR FORCE 1 FLYKNIT 2 鞋款，其鞋面使用三種回收紗線編織而成，底部搭配回收 PHYLON 及橡膠材質開發而成；此款鞋型兼具環保概念及功能性需求，且亦能將環保使命放入經典鞋型，力圖打造最環保的潮流文化。

### 降低化學品傷害

除產品採用再生物料，在產品所使用的化學品亦下足苦工。豐泰與 NIKE 共同針對石油衍生溶劑 ( Petroleum Derived Solvent, PDS ) 的含量進行限制，將產品對消費者產生的健康影響最小化。2022 年 PDS 平均值相較於前一年度下降 0.6 g / pair。未來，也將持續試驗以水性化學品取代油性化學品，讓所有消費者的健康安全不受到化學品的負面影響。

## 環保製程

豐泰致力建立綠色環保價值鏈，針對原有材料及製程，逐步推動環保材料的使用及製程改善，以期能透過更友善環境的方式，提供品質良好與穩定的產品。我們成立專責小組 Green Team，不定期於樣品試做及量產各階段召開會議，針對所有開發鞋款的產品設計、製造流程、材料選擇等，逐一檢討、改善；同時，依鞋型特性，針對各項指標（環保材料使用率、邊廢料比例、水性溶劑比例、能源耗用量）設定目標。例如增加使用 PU 可自然分解材質於鞋底之比例、改善紙板設計以減少材料邊料浪費、推動以水性取代油性處理劑及糊劑、開發降低 VOC（揮發性有機化合物）含量之鞋型、使用植物為基底的生質材料，取代現有之石化合成材料配方（如：Bio-based EVA 及稻殼白煙）、將橡膠大底經脫硫方式解鍵後成再生膠，添加於現有橡膠配方中使用（例如：Devulcanization RB）等。

我們亦長期投入環保製程，進行生命週期評估（Life cycle assessment）。從原物料取得至生產、使用、生命終結之處理、回收再利用及最終處置，徹底考量產品產製過程所產生的環境影響。譬如，在新產品開發上，原熱固材料倒包製程使用一次性的尼龍吹袋，改用可重複使用的矽膠填充；原本足球材料使用油性膠貼合，經開發乳膠貼合機及使用 RHM（濕氣反應型熱溶膠）於電熱式貼合機，兩者皆改採用全水性系統之膠水，且改善後成品彈跳高度更較原油性膠高約 5 公分。2022 年，我們所有物料使用種類為 1,808 類。其中 27% 為可再生物料，環保材質使用種類達 484 類，較去年提升兩倍多。未來，將持續開發及增加環保材料的使用；並透過製程改善，在提供穩定品質的同時亦減少產品對環境的衝擊，善盡我們對環境永續的責任。

豐泰積極與供應商合作，以環保設計原則引入更多環保材質應用於產品生產；不僅使用對人體健康傷害較低的化學品，逐步提升環保材料使用率，並觸及生物可分解材料及可再回收利用材料，以降低製程中對環境產生的衝擊程度。2022 年豐泰共使用 484 類環保材質，包含鞋面材料 418 項、附件材料 66 項。其中使用量較大的材料包括：LJ-A0029-1-EPM5 網布（100% 回收 PET）、HOLA-R 人造皮革（24% 回收 PET）、6MM TLD 112 鞋帶（50% 回收 PET）、10MM TL02-255R 鞋帶（100% 回收 PET）、15MM B50 滾邊織帶（100% 回收 PET）等。至於包裝材料部分則全面使用再回收利用製成的環保材質，包含內盒、外箱、包裝米紙等。

此外，依量大或長期量產鞋型之鞋面材料進行分析，其中使用環保材質比率較高之鞋型譬如：

INDEX 02



使用環保材質比率：60%

INDEX BREAK



使用環保材質比率：60%

AIR JORDAN 4 RETRO



使用環保材質比率：46%

AIR JORDAN 3 RETRO SE



使用環保材質比率：44%

NIKE AIR MAX BELLA TR 5



使用環保材質比率：39%

AIR FORCE 1



使用環保材質比率：28%

LEBRON XX



使用環保材質比率：25%

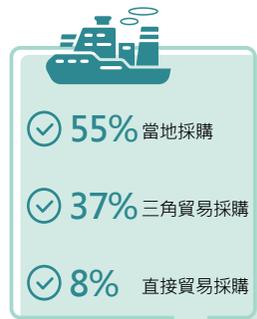
## 永續採購

本公司之各項營運活動皆透過縝密規劃節能減排。豐泰與國際知名運動鞋品牌企業展開合作，共同建立 Green Team。在產品送樣過程中減少牛皮紙袋及塑膠袋的使用，除減少包裝物料之使用，也因物流運輸產品的總重下降，運輸載具用油所產生的碳排放也因此有所降低。此外，我們透過在地採購的方式，不僅協助在地經濟發展，亦降低運輸產生的碳排放，以減緩產品產製過程的碳足跡。2022 年，我們在地採購的支出比例達到 55%。未來將持續提升在地採購金額及比例，與供應商夥伴一同響應永續採購。

## 低碳運輸

根據經濟部能源局統計，台灣 2020 年運輸部門的溫室氣體排放量高達 3,543 萬 tonCO<sub>2</sub>e，占總體排放量約 14.17%；是第二大溫室氣體排放來源，僅次於工業碳排；顯示出運輸是溫室氣體的主要提供者。如何降低運輸碳排放也成為全球減碳的首要任務之一。豐泰深知運輸對碳排放總量所造成的可觀影響。因此我們與供應商溝通合作，進行多項低碳運輸行動方案。其中針對包裝進行改善，期望在保護原物料不因運輸途中碰撞受損的同時，亦減少不必要之產品包裝，藉以達到資源減量。而我們也盡可能採行在地採購，在工廠所在地購買原物料，以減少海空的長程運輸。2022 年在地採購比例 55%，較前一年度下降 2%。

我們在直接貿易上，則經由台灣廠商供應各工廠的原物料。其中屬於少量零散的原物料以及常用的化學材料，皆統一以集團總部為集散地；並在後續採購及倉儲人員驗收、整合所有原物料後，裝櫃集中出貨，藉以減少單次少量包裝的成本及耗材；亦有助於妥善安排貨櫃空間，減少運輸次數；且選擇直航航班以降低行經轉運港可能發生之塞港延誤風險，藉由縮短運輸航線，以盡力實現節能減少碳排放的目標。另外，數量較龐大的訂單則透過三角貿易，由供應商直接裝櫃出貨，避免不必要的來回拖運。



## 3.2 產品安全

作為製鞋產業的豐泰，產品安全一直是我們重視的議題，我們希望每一雙鞋都能讓消費者穿得安心。豐泰及品牌客戶皆十分看重產品使用者的健康安全。為消除可能危害產品使用者健康的任何風險，本公司與品牌客戶及材料供應商密切合作。所有產品從材料開發、產品製造、包裝與運送，嚴格把守每一道檢查關卡，務必使產品的安全性符合國際標準（譬如：SGS 國際認證）。2022 年豐泰產品因安全問題而召回的事件發生次數為 0；期間內未發生違反有關產品與服務的健康和安全法規事件，也沒有收到違規通知書（LOA），無因產品安全相關法律訴訟造成財務損失。

### 產品材料安全

豐泰在產品開發階段即對使用之原物料、工具、設備及使用之危害性化學藥品加以鑑別，按生產過程詳列於產品製造說明書。生產過程均依照產品製造說明書之規範進行。在材料之選用上，豐泰各工廠於當地購買或是經由三角貿易所購買之原物料，均須由工廠資材主管每月進行抽檢，並將結果回報集團總部。我們恪遵客戶規範之 RSL 禁用物質清單，並對材料進行檢測。所有 RSL 送測物皆須送至當地客戶所認證之檢驗室（譬如 SGS / ITS）。並依各類材料禁用物質檢測項目逐一進行測試後，以 Test Request Form 體現測試結果，以確保在生產過程及成品鞋中不會使用到可能對人體或環境造成危害的材料。

#### 開發材料送測

若因特殊條件需使用全新的材料，於材料開發階段即要求供應商附上 RSL 合格證明及 SDS 資料。新顏色材料則要求供應商在量產前提供最近一年內的 RSL 檢測報告。當發現材料不符合 RSL 規範且廠商無法立即改善時，即禁止繼續使用該項材料。

#### 量產材料送測

每月至少抽測一定件數及不同類別的量產入貨材料。若發現不符合客戶之要求的材料，會立即要求廠商以合格材料替換；並同時清查已生產及出貨的異常狀況，隨時回報客戶進行處置。

#### RSL 資訊管理

檢測報告及廠商合格報告由送測單位存檔 5 年備查，並於收到不符合規定之報告隔日內更新清單；產品材料安全相關人員每 2 年接受一次 RSL 培訓。

為促使供應商逐年提高材料品質，我們持續對供應商進行溝通並要求供應商配合。公司將物品編碼成 11 大類分配並抽樣，亦建構「過去三年內曾發生 RSL fail 之材料」清單並優先抽樣。當檢測結果為不合格時，在複測合格後之第一次入貨起 3 個月內，材料需逐批檢附合格報告。而抽測的不良件數從 19 件（2020 年）下降到 5 件。

#### ▼ 全集團 2020 - 2022 年送測檢驗件數與結果

#### 2020 年

總送測件數 681 件  
不良件數 19 件

#### 2021 年

總送測件數 836 件  
不良件數 13 件

#### 2022 年

總送測件數 891 件  
不良件數 5 件

抽測不良件數  
較 2020 年下降  
**73.7%**



註：

1. 因修正 2020 - 2021 年總送測件數範疇為全集團；集團 2020 年總送測件數自 214 件修改為 681 件；2021 年總送測件數自 141 件修改為 836 件，不良件數自 2 件修改為 13 件。
2. 因 2020 年不良件數填寫錯誤，2020 年修正為 19 件。

## 產品安全檢測

豐泰對於產品皆制定嚴格的安全檢測程序。針對不同產品，依照其特性及用途設訂不同的安全檢測標準。於工廠設有專人負責所有成品鞋包裝前的檢驗作業，使我們所提供的運動產品安全無虞，是我們對消費者對大的承諾。為確保產品強度與安全無虞，針對各類產品訂定不同檢測項目。譬如籃球鞋為高功能性鞋款，除了透過較嚴格的標準測試，也會增加中國式曲折測試來確保其強度；為確保環保足球熔接封口之強度，設立縱向壓力達 350 kgf，橫向壓力達 150 kgf 以上不破裂及變形之標準；而冰上曲棍球頭盔成品皆需進行常溫、低溫落體測試，以確保產品表現優於 CSA (Canadian Standards Association) 所規範，耐衝擊程度需低於 275 G (gravity) 之數值。另外，所有成品的裝載都必須在合格的員工監督下進行封箱作業，以防止運送過程中被放入危險物品。

在日益增加的產品種類中，部分產品需靜置後再進行抽測。譬如足球需靜置 24 小時後，從中抽檢加速穩定度耐久測試；而曲棍球桿則需於靜置 24 小時後，使用 3M 膠布進行黏著測試。另外，我們也增加檢驗方法來控管量產品質。譬如冰刀鞋鞋殼先預冰在 -29°C 4 小時後，再做撞擊測試；而針對自動繫鞋帶裝置之鞋面與全插，除了進行拉力測試，以確保裝置於操作過程中無損壞疑慮，我們也增加粒子密度檢測，以確保鞋底彈性粒密度符合標準。

## 產品標示與出貨規範

為配合品牌客戶對於產品標示的要求，豐泰不僅於生產過程中嚴格遵守以符合產品輸出國的相關法令規定，同時接受客戶指派的第三方機構稽查。而我們亦於出貨安全管理上執行自我稽核。稽核項目包含保全措施、作業監控、集貨裝箱過程監控與檢查、以及區域進出管制。例如：所有貨車司機皆需先經登記且現場核對照片後才可進出。

我們同時嚴格規範出貨後的運輸路線，並透過 GPS 定位追蹤檢查，以確保產品之運輸安全及貨況訊息的流通。透過完善的安全管理系統，亦協助客戶取得美國海關貿易反恐聯盟 (U.S. Customs-Trade Partnership Against Terrorism) Tier-1 等級認證，以及歐盟 AEO (Authorized Economic Operator) 認證，提升企業於跨國貿易上的競爭力。本次報導期間未有違反產品與服務之資訊與標示法規的事件。

回收材料使用達 20% 以上之成品鞋，需配掛永續環保 (Move to Zero) 吊標標示。

鞋款設計搭配空氣袋結構，於鞋盒底部需附上 Air Trade Mark 標示貼紙。

高爾夫球鞋使用防水材料時，於鞋盒黏貼防水年限標示。



### 什麼是「美國海關貿易反恐聯盟」？

「美國海關貿易反恐聯盟」(U.S. Customs-Trade Partnership Against Terrorism, CTPAT) 是美國政府與各貿易企業之間的聯合倡議；期望透過 CTPAT 的安全建議，與相關業界合作建立供應鏈安全管理系統；以確保供應鏈從起點到終點的運輸安全、安全訊息及貨況的流通，從而阻止恐怖份子的滲入。加入此聯盟的會員能夠有多項優勢，包括降低海關查驗機率、優先查驗待遇、及空襲與災難後優先恢復業務之待遇。



### 什麼是歐盟AEO認證？

歐盟 AEO 認證，全稱為安全認證優質企業 (Authorized Economic Operator)，是一個訴求跨境貨物移動安全的認證制度，通過該認證即可享有快速通關優惠。目前全球已有超過 170 個國家正在推動優質企業AEO認證制度。包括台灣、歐盟、美國、中國及鄰近日、韓、星、馬等超過 40 個國家，均已公告 AEO 相關制度。

# 3.3 供應商管理

豐泰在永續管理的實行上，除自身組織營運場所，更進一步拓展至供應商；針對其在環境保護、職業安全衛生管理與勞工權益保障的議題上投入心力，希冀與合作夥伴共創永續供應鏈。我們透過持續的溝通，將所堅持的理念傳達給供應商。並與品牌客戶合作，藉由各式管理稽核機制，除穩定供應商的材料品質與交期，確保生產無虞，也共同稽核與監督供應商在 ESG 層面上的實踐。在 2022 年，豐泰所有合作供應商總數有 951 家，皆為一級供應商；原料品質退貨率僅為 0.74%，整體品質管理持續維持穩定，且無供應商重大違規事件發生。

## 供應商政策與衝擊評估

在產品供應鏈中，構成最大潛在風險的勞工與環境問題，包括超時工作、職業傷害、化學危害物質管理不當、廢水和廢棄物違規處理等。豐泰要求供應商必須遵守當地所有相關的法律規範，降低對社會與環境的負面衝擊並提高正面影響，落實永續價值與企業社會責任。例如開發及使用環保原料材質、廢棄物回收或減量；禁止雇用童工與壓榨勞工，必須提供符合安全衛生標準的工作環境，給予勞工合理的薪資待遇，且不得要求勞工過度超時工作。

透過平時互動及不定期的稽核評鑑，本公司持續針對近三年實際交易的供應商進行環境與社會衝擊評估。經鑑別後確認有重大實際或潛在負面環境衝擊的供應商為 0 間；經鑑別後確認有重大實際或潛在負面社會衝擊的供應商為 0 間。

### ▼ 豐泰供應鏈共好行動

通過環境與社會類標準		新增材料類供應商 (總數 47 家)		合作供應商	豐泰自營工廠 (含集團總部)
		家數	比例	家數	家數
通過社會類 評估標準	勞動與環安衛自我評量評鑑 (SLCP)	-	-	-	18
	SHAPE / VQA	5	11%	830	-
通過環境類 評估標準	環境管理模組自我評量評鑑 (FEM)	-	-	-	18
	有害化學物質零排放計劃 (ZDHC)	-	-	-	5
	簽署禁用化學物質宣告書 (RSL)	47	100%	884	-
簽署聲明文件，包括：遵守廢水排放許可		-	-	-	27

註：合作供應商計算方式為：3 年內有交易過的供應商，並以鞋材類供應商為範疇。

## 供應商評鑑與稽核

豐泰積極配合品牌客戶，要求供應商應在 ESG 面向上投入心力。新供應商皆須通過 SHAPE (Safety, Health, Attitude of Management, People, Environment) 評鑑。該評鑑項目有 5 大類 26 細項。其中主要針對安全、衛生、人事管理、雇用關係以及環境保護等面向，進行實地訪視審核。2022 年共有 47 家新合作的供應商，通過環境類標準篩選之家數比例為 100%；其中 5 家為豐泰主要鞋款之供應商，亦通過社會類標準篩選。對於現有供應商，本公司則不定期派員進行供應商品質稽核 (Vendor Quality Audit, VQA)。VQA 含 11 細項，主要稽核類別包括：生產操作環境、原物料儲存管理、在職教育及防災緊急應變等項目，以確保供應商合乎基本的勞安環境標準。

透過 SHAPE 評鑑及 VQA 稽核，我們得以查核供應商於企業社會責任的執行狀況。稽核結果會同步告知供應鏈管理單位及外包管理單位，並納入業務評鑑機制內，做為未來與供應商合作評估之參考。需改善的部分，包括提升機台安全、降低勞工加班時數、儲區環境等，我們則會持續追蹤輔導與制定改善計畫，要求限期改善。2022 年在製造部門中，計有 6 家供應商持續接受評鑑與追蹤表現。目前計有 6 家為最高級別的綠色評等，評鑑合格率为 100%。未來，我們將持續與供應商夥伴分享豐泰在企業社會責任上之改善措施與成果，協助其提升各項指標上的表現；並循序進行追蹤輔導，要求限期完成，以建立優質之供應鏈體系。

### ▼ 豐泰近三年供應商及承攬商抽檢評鑑結果

級別	2020 年	2021 年	2022 年
綠色評等	8	4	6
黃色評等	2	2	0
紅色評等	0	0	0
合格率	80%	67%	100%
不合格率	20%	33%	0%

註：  
 1. 綠色：無重大違規且通過 90% 以上的檢查項目。黃色：3 項以內重大違規或通過 70% 以上的檢查項目；紅色：三項以上的重大違規或未通過 70% 以上的檢查項目。  
 2. 前一年度評鑑為綠色評等者，當年可免評。  
 3. 合格率 = 綠色評等數 / 審核總數；不合格率 = (黃色 + 紅色評等數) / 審核總數。

## 供應商溝通方針及夥伴關係

豐泰長期與合作夥伴維持良好關係，秉持「公平交易，互相尊重」的原則與供應商進行交易。對於配合良好的供應商，提供長期合約的保障。也積極協助供應商在新機台的研發與改良，同時提升了豐泰整體製程品質。每年舉辦材料政策研討會及供應商聯誼餐會，強化合作雙方之間的正向交流。我們並將配合度佳、表現優異的供應商公開向品牌客戶讚揚。希冀藉由與供應商共同建立誠信且穩固的商業關係，讓消費者均能獲得高品質的終端產品。

### 豐泰供應商合作原則

- ✓ 逾期貨款通知供應商前來領款。
- ✓ 對於配合良好的供應商，提供長期合約的保障。
- ✓ 提供材料 Forecast 予供應商參考，但不強迫事前備料，雙方交易依據正式訂單。
- ✓ 取消訂單前，一定先徵求供應商同意。
- ✓ 除非是重大的品質不良，不任意向供應商索賠。
- ✓ 與供應商共同開發的機台或設備，完成後承諾購回。
- ✓ 免費提供人員、原材料及設備等資源予供應商。  
協助其對新機台進行研發、改良與環安衛認證。



## 材料政策研討會

豐泰致力與合作夥伴強化合作關係，共同成長。每年與供應商及品牌客戶利用研討會，討論開發及量產問題。為瞭解合作夥伴的經營狀況、供應與交貨能力、品質管理系統執行情況，我們每年皆舉辦相關會議，包含 Material summit、Material Forum、RBR ( Regular Business Review )、QA ( Quality Audit )。同時藉由研討會平台，鼓勵供應商重視永續發展議題；包含環保議題，採用節能生產設備，減少水資源使用量及廢水排放量。相互交流彼此於 ESG 上的作法及成果，以期建構永續發展供應鏈體系。

我們也定期與供應商召開例會，強化與供應商的雙向溝通。期望從供應商、豐泰材料開發與研發人員等不同角度，彼此分享與學習以協助供應商推廣新材料、新技術。會議主軸包山包海譬如：業務策略、品質意識，討論因材料品質問題影響生產及成品鞋退貨、客訴個案等，且從中交流鞋業市場脈動與研發趨勢，提升認同與支持度，期望與供應商合作創新並建立更密切的合作夥伴關係。

## 供應商聯誼餐會

豐泰重視與供應商的互動與交流。為強化與供應商關係的維繫，每年邀請長期緊密配合、具研發能力的供應商，一同參與供應商聯誼餐會；期藉聯誼餐會增進情誼交流，同時傳達企業採購文化、經營策略價值及廉潔交易理念；以誠信、雙贏為合作基石，有效實踐永續發展之願景及落實企業社會責任。

# 04

## 環境保護

4.1 提升氣候韌性

4.2 節能減碳及空污防治

4.3 水資源管理

4.4 廢棄物管理

# 4.1 提升氣候韌性



2022 年亮點績效

全集團再生能源使用率 **12.7%**

全集團太陽能發電量 **97萬度**

全集團綠電採購量 **7,420萬度**

全集團環保冷媒使用率增加 **14.2%**

全集團廢水回收率 **40.3%**

全集團非危害性廢棄物回收率 **68.6%**

溫室氣體排放強度減少 **6.9%**

全集團非危害性廢棄物 **零掩埋**

極端氣候變遷對企業營運所造成的影響愈趨巨大，豐泰集團認同提升氣候韌性的重要性，長期關注環境保護、氣候變遷及生態保育議題。我們透過環境安全衛生管理體系 ( MESH ) 的建立，試圖以最佳的生產方式、製造流程和管理系統，達到最高生態效益、與零污染的願景。集團針對鞋類工廠，制定了重要環保指標的長期減量目標及計畫，並藉由《節能管理綱要》的制定，全面推動節能減碳措施。除提升能源使用效率，亦積極增加可再生能源的利用，逐步設置太陽能發電及加熱系統。

## 豐泰中長期目標與達成情形



目標



2022 年結果

中期目標 ( 2025 年 ) 較 2018 基準年<sup>2</sup>

- 每雙鞋平均用水量減少 **25%**
- 每雙鞋平均廢水處理排放量減少 **21%**
- 每雙鞋平均能源耗用量減少 **15%**
- 每雙鞋溫室氣體排放量減少 **21%**
- 每雙鞋平均固體廢棄物量減少 **10%**

鞋類產品環保指標 ( 每雙鞋平均 )

- 用水量減少 **18.3%**
- 廢水處理排放量減少 **9.9%**
- 能源耗用量增加 **15.8%**
- 溫室氣體排放量減少 **2%**
- 固體廢棄物量增加 **23.5%**

長期目標 ( 2030 年 ) 較 2019 基準年<sup>3</sup>

- 絕對碳排放量下降 **46.2%**

組織環保指標

- 絕對碳排放量減少 **7.5%**

此外，我們也積極針對整體營運過程可能產生的環境衝擊投入大量資源。譬如增設節能設備、舉辦環境教育訓練、執行環境監測及廢棄物處理等費用，以有效管理製程及營運所產生的廢棄物及廢污水，降低環境外部成本，致力成為最優質的綠色製鞋企業。

<sup>2</sup> 比較基準年為 2018 年，當年數據分別為每雙鞋平均用水量 15.8 公升、每雙鞋平均廢水處理排放量 6.6 公升、每雙鞋平均能源耗用量 3.4 千瓦時當量、每雙鞋溫室氣體排放量 1.7 公斤二氧化碳當量、每雙鞋平均固體廢棄物量 198.1 公克。

<sup>3</sup> 2019 年基準年碳排放量為 269,341 公噸。

## 環保資源投入

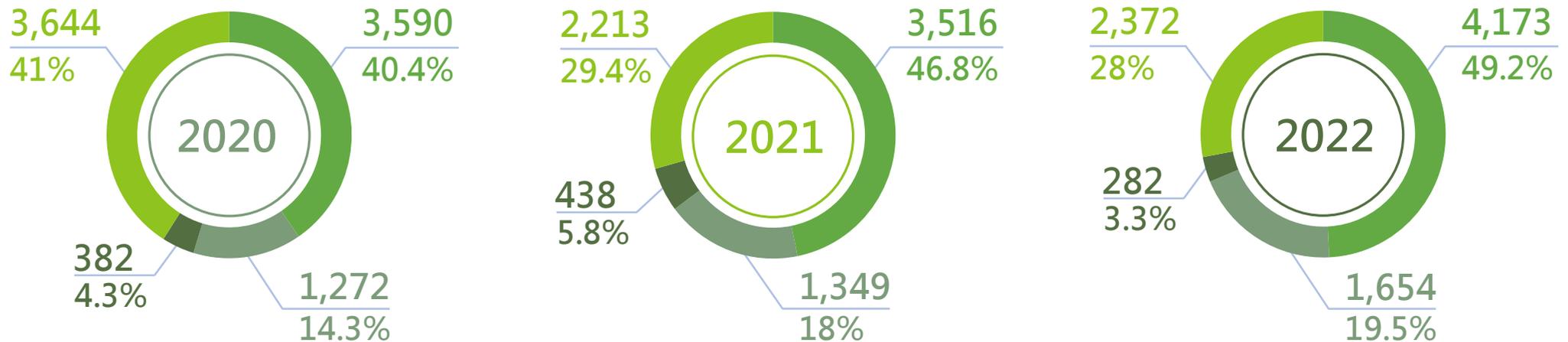
2022 年在環境支出方面，總計支出 8,481 仟美元（約新台幣 2 億 6 仟萬元）；主要為廢棄物處理處置費用及預防管理費用，占總支出比例 77.2%，較前一年度上升 1%。

### ▼ 集團近三年投入環保項目總金額



### ▼ 集團近三年各項環保支出金額與比例 (金額單位：仟美元)

● 廢棄物處理處置 ● 排放物處理 ● 矯正費用 ● 預防 / 管理



註：

- 廢棄物處置：包含廢棄物處置；處置相關稅額與保險；處理設備裝設、維修及改善等費用
- 排放物處理：包含廢水與污染氣體（煙塵、異味、有機溶劑）排放處理及設備裝設維護；通風系統裝設維護；排放物處理相關稅額與保險；環保局徵收等費用。
- 矯正費用：包含清潔；噪音隔音改善；其他因矯正所增設或改造之硬體設備等費用。
- 預防 / 管理：包含環境監測、環境認證、環保培訓、製作環保標示；二層防溢漏設施裝設維護；購買、維修環保相關儀器或其他環保採購；環安人員薪資獎金；節能節水措施及燃油鍋爐汰換專案等費用。

## 氣候變遷風險及機會

因應全球暖化、極端氣候等日趨嚴峻的環境議題，對企業營運產生不小的影響。公司須正視氣候風險議題，提升面對氣候風險的承受能力，才能於市場上維持一定的競爭能力，同時不損及利害關係人相關權益。豐泰致力於環境保護並對氣候變遷可能帶來的風險進行鑑別；參照「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構，透過「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」等四項核心要素，辨識潛在氣候變遷風險與機會，掌握對豐泰營運的衝擊與影響；並預先訂定相關因應策略與措施，預防氣候變遷所帶來的風險與傷害。

### ▼ TCFD 核心要素與財務揭露

#### 治理

由永續生存長負責召集相關單位，每年依據各項風險，盤點與確認各項風險議題對組織內部和外部方面的潛在影響，包含氣候變遷風險之鑑別評估及因應氣候衝擊。並在每年定期召開會議，擇定企業永續發展優先倡議，包含氣候變遷相關議題，以實際行動履行企業社會責任。

#### 策略

依據業務類型及營運狀況辨識出實體及轉型風險與機會，積極推動綠能環保政策。為了因應全球氣候變遷與溫室效應對環境的影響，訂定《節省能源管理綱要》以推動各項節能減碳措施；同時提升再生能源使用比例；也力行廢棄物減量及循環再利用；積極實施綠色採購，購買具節能環保標章的產品。

#### 風險管理

為了識別和評估與可持續營運相關的現有和未來活動、產品和服務可能造成重大衝擊或風險，永續發展處會定期進行氣候變遷風險評估，以作為政策制定和目標的基礎。評估結果如下：將導入 TCFD 建議之風險評估機制，針對氣候變遷特定議題進行評估以了解具體的潛在財務影響，並採取相關因應策略。

#### 指標和目標

為降低氣候變遷造成的影響與風險，並達成綠能與減碳相關目標，豐泰已具體設定出範疇一及範疇二絕對碳排放量目標：在 2030 年時，絕對碳排放量需較基準年 2019 年下降達 46.2%。主要措施及指標訂定可詳見本報告書提升氣候韌性內容。

# TCFD

▼ 豐泰 2022 年氣候變遷相關風險辨識及因應措施

	風險類別	風險衝擊分析	因應措施及潛在財務影響
轉型風險	政策和法律法規	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 因應台灣溫室氣體減量與管理法規，須提升營運據點能源效率，增加再生能源裝置容量建置及綠色電力憑證認購等成本。</li> <li>● 可能受潛在碳稅、碳交易制度影響，及採購合乎法規之原料零件成本增加營運成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定《節省能源管理綱要》，以有效落實節能減碳措施及目標。2022 年溫室氣體排放強度（每仟美元產值之溫室氣體排放量）較去年減少 6.9%。</li> <li>● 積極增加再生能源使用比例。包括自行於廠房架設太陽能板自發自用，並進一步向外購買綠電，減少非再生能源所造成的碳排放量。已於台灣、中國、印尼、印度採用可再生能源發電。2022 年再生能源使用比例達 12.7%，較前一年度上升 6.4%。截至 2022 年底，集團購買綠電金額約美金 308 萬元。</li> <li>● 遵循京都議定書、聯合國氣候變化綱要公約及巴黎協定等國際公約。</li> </ul>
	技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 因應法規與倡議限制，勢必開發低碳技術以降低碳排放量，導致額外資本投資增加。</li> <li>● 採用新型和替代技術研發實務運作和流程的成本。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 投入環保製程，與國際知名運動品牌合作成立 Green Team，以生命週期評估為基礎，積極開發可再生物料及低碳製程。2022 年產品環保材質使用率為 30%。</li> </ul>
	市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 永續意識提升，客戶將可能採購市場上更低碳的商品或服務，影響營收。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續滿足市場低碳產品需求，積極配合客戶，提供發展低碳製程，提升企業競爭力。多數鞋款已採用環保材質製程，詳見環保製程。</li> </ul>
	商譽	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境績效及表現將影響公司形象。</li> <li>● 與高碳排放量之供應商合作可能影響客戶對公司的信任感。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續與合作夥伴壯大永續供應鏈，成立專責小組 Green Team，致力降低產品生產過程之碳排放量。</li> </ul>
實體風險	立即性風險 (如暴雨、颱風、颶風、洪水)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 氣候因素可能導致產能下降、收益減少（如無法運輸導致供應鏈中斷、廠房損毀導致停線停產）。</li> <li>● 降雨型態改變以致水災與乾旱發生頻率增加，影響產能用水調配。</li> <li>● 員工無法出勤，生產力受影響導致收益降低和職業安全衛生成本增加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提升用水效率，每工時用水量較 2021 年降低 3.6 %</li> <li>● 建立水患及乾旱緊急應變系統。</li> <li>● 提高新建工廠之地基高度，地勢低窪區域設置擋水牆及擋水閘門。</li> </ul>
	長期性風險 (如極端氣候、均溫上升、海平面上升)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 位處低窪的房舍建築物，可能因暴雨或颱風而淹水，造成維護修繕成本增加</li> </ul>	

▼ 豐泰 2022 年氣候變遷相關機會分析及因應措施

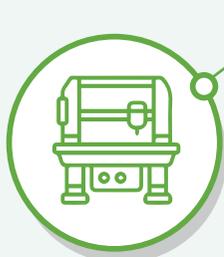


# 4.2 節能減碳及空污防治

## 管理原則

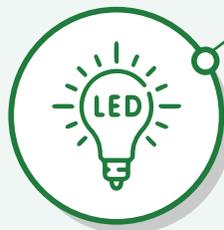
豐泰為達環境保護的目標願景，從自身本業產品及服務出發，持續推動各項節能減碳作為及關注能源發展課題。因此，我們制定《節省能源管理綱要》做為節能減碳的管理方針與各項措施的依循規範。透過盤點豐泰整體價值鏈，從考量設備在能資源耗用情形的採購原則，到生產過程的彈性調整，更全面地推動節能減碳舉措，以達我們所設定的減碳目標。

### ▼ 豐泰《節省能源管理綱要》主要內容說明



#### 新設備採購

進行決策評估時須考量其節電、節油、節水效益，以及溫室氣體之排放量。若評估後其新設備之能源、用水效率相較於現有設備為低或溫室氣體排放量較高，則不採購。



#### 採光

生產車間、餐廳及倉庫建築物設計天窗以善用自然光源，人工照明設備使用節能日光燈或 LED 燈泡，由全區照明設計改為局部輔助照明。



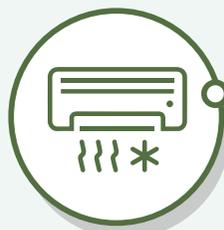
#### 空氣壓縮系統

如有多個流程於同一個時段對於空壓機有相同的壓力與流量需求時，則配置集中式的空壓機系統；如有一個流程需使用 1 台以上的空壓機時，機台之配置應採並聯方式；定期檢查、修繕壓縮空氣管路之洩漏情形。



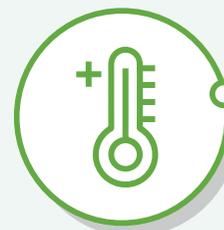
#### 電源管理

安裝自動功因調整器，電氣設備不使用時關閉電源。



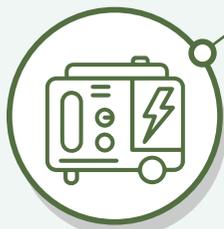
#### 空氣的流通與冷卻

夏季溫度達 28°C 以上才可使用冷氣空調系統，並以白色油漆進行建物屋頂粉刷保養。



#### 機台加熱及保溫措施

安排生產時程之最佳化，以減少待機及熱機之浪費；水洗機台加裝隔熱保溫設備以減少熱損失。



#### 發電機

依實際用電需求量啟動最少的發電機供給滿足所需電力。



#### 排氣抽風系統

定期檢查排氣抽風管路漏氣情形，依據系統氣流方向設置風扇設備，並以小型集塵設備取代中央集塵設備。



#### 馬達系統

使用變頻驅動裝置調整馬達速率，因應特定機台需求，提供最適能源供應量。新購設備採用 IE3 高效率或更高效率等級馬達，藉由用電效率之提升以減少能源耗用量。

## 能源使用情形

豐泰以《節省能源管理綱要》為能源管理基本原則，各地區工廠持續落實各項節能專案之執行。2022 年集團能源總耗用量為 2,126,584,485 百萬焦耳，整體較 2021 年增加 26%；而 2022 年能源密集度（每千元美金產值之能源耗用量）為 908（百萬焦耳 / 產值仟美元），較前一年度增加約 6%，能源使用效率降低。在鞋類工廠，每雙鞋平均能源耗用量，2022 年為 14.03 百萬焦耳，相較 2021 年的 13.30 百萬焦耳增加 6%，主因在於 2022 年產量回升及部分工廠擴線及擴廠，初期效率不佳，且受鞋型複雜度及耗能流程增加而有所影響。

為降低集團整體能源消耗所產生的碳排放量，我們積極布局再生能源的使用。不僅於廠內架設太陽能板供自發自用，也同時向外購買如風力發電、地熱發電等綠電。2022 年全集團再生能源使用比例達 12.7%。另中國地區工廠將假日太陽能發電剩餘電力 44 百萬瓦時回售予當地電力機構。未來將繼續增加再生能源使用比例，以減少非再生能源所造成的溫室氣體產生，讓豐泰往更節能的企業目標邁進。



再生能源		2021 年		2022 年	
燃料類別	用途	百萬焦耳	百萬瓦時當量	百萬焦耳	百萬瓦時當量
		自產太陽光電	電力	2,566,800	713
外購太陽光電	電力	0	0	25,060,871	6,961
外購風力發電	電力	103,950,000	28,875	115,698,938	32,139
外購地熱發電	電力	0	0	126,362,880	35,101
再生能源消耗量小計		106,516,800	29,588	270,455,533	75,127

	2021		2022	
	百萬焦耳	百萬瓦時當量	百萬焦耳	百萬瓦時當量
能源消耗總量	1,682,283,600	467,301	2,126,584,485	590,718
產值	1,964,220 仟美元		2,341,565 仟美元	
能源密集度	856	0.238	908	0.252

( MJ / 產值 ; MWhe / 產值 )

▼ 集團近三年各地區工廠能源耗用量及再生能源比例（能源單位：百萬瓦時當量）

地區	2020 年		2021 年		2022 年	
	能源總量	再生能源比例	能源總量	再生能源比例	能源總量	再生能源比例
台灣	11,115	0%	11,754	1.1%	11,688	2.4%
中國	93,991	0.6%	93,316	0.6%	93,299	0.7%
印尼	39,927	0%	47,917	0.0%	48,862	71.8%
印度	57,890	55%	75,358	38.3%	95,954	40.8%
越南	269,289	0%	238,956	0.0%	340,915	0%
集團總計	472,212	7%	467,301	6.3%	590,718	12.7%

註：再生能源包括廠內自設太陽光電、外購綠電（地熱、太陽能、風力發電）。

▼ 集團近兩年能源消耗及能源密集度

非再生能源		單位：百萬焦耳；百萬焦耳 / 產值仟美元 百萬瓦時當量；百萬瓦時當量 / 產值仟美元			
燃料類別	用途	2021 年		2022 年	
		百萬焦耳	百萬瓦時當量	百萬焦耳	百萬瓦時當量
柴油	電力 / 車用	12,992,400	3,609	20,045,769	5,568
汽油	車用	4,755,600	1,321	8,418,078	2,338
天然氣/液化石油氣/丙烷	供熱	31,190,400	8,664	27,578,016	7,661
外購非再生能源電力	電力	1,526,828,400	424,119	1,800,087,089	500,024
非再生能源消耗量小計		1,575,766,800	437,713	1,856,128,952	515,591

註：

- 2022 永續報告書之能源單位增加百萬焦耳，以符合 GRI 302 能源相關準則之揭露要求；2021 年數據係由百萬瓦時當量直接轉換為百萬焦耳。
- 能源數據採用溫室氣體盤查議定書（The Greenhouse Gas Protocol）2017 年之燃料能源轉換係數工具（Cross-Sector Tool）進行計算。

## 投入再生能源發展

自 2009 年起，豐泰集團依照〈節能管理綱要〉規定，由機具採購、生產過程至工作環境等，全面進行節電及節省能源改善措施，並發展可再生能源發電系統。歷年來我們進行能源管理系統的更新、空氣壓縮機汰換為較節能機型、以及提升馬達系統效率等多項舉措。為強化我們在節能減碳上的進程，有效減少因用電而間接產生的溫室氣體，豐泰陸續於台灣總部及各地區工廠建置可再生能源發電系統及採購綠電。以下是豐泰歷年再生能源發展進度：



於中國地區一鞋類工廠屋頂裝設太陽能發電系統。

2015

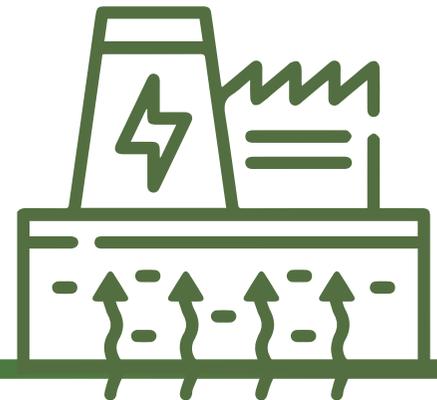


2017

中國地區荔豐工廠投資約 60 萬美元擴充太陽能發電設備並啟用。新設之太陽能發電裝置容量可達 515 千瓦。

- ⚡ 集團總部於屋頂裝設太陽能發電系統，並於七月開始第一階段發電。
- ⚡ 中國地區荔豐工廠將假日太陽能發電之剩餘電力 31 百萬瓦時回售予當地電力機構。
- ⚡ 印度地區於 2021 年簽訂風力發電合約並取得環境屬性所有權，於當年度 5 月份開始使用。

2021



2022

- ⚡ 於印度、印尼地區廠房透過購入再生能源（包括地熱發電、太陽能發電及風力發電），提高可再生能源使用率，以達成減少營運所產生的碳排放量。
- ⚡ 2022 年全集團再生能源使用量合計達到 75,127 百萬瓦時之用電度數：
  - 中國地區荔豐及協豐工廠自設太陽能發電量達 682 百萬瓦時，其中太陽能發電剩餘電力 44 百萬瓦時回售予當地電力機構。
  - 印尼地區自四月份起，外購電力 100% 使用地熱能。截至年底，合計使用 35,101 百萬瓦時之再生能源，占印尼地區全年能耗總量之 71.8%。
  - 印度地區合計達到約 39,107 百萬瓦時之再生能源用電度數，占印度地區工廠能耗總量之 40.8%。

## 溫室氣體減量

豐泰將減少溫室氣體排放視為營運過程中的重要議題。為達成我們所設定的長期減碳目標，2020 年集團即採用世界資源研究所 ( World Resources Institute, WRI ) 的可持續商業中心 ( Center for Sustainable Business ) 提出之科學基礎減碳目標 ( Science-Based Targets, SBT ) 方法，具體設定範疇一及範疇二絕對碳排放量目標：在 2030 年時，絕對碳排放量需較基準年 ( 2019 年 ) 下降達 46.2%。同時，為向所有利害關係人及關心豐泰減碳情形的大眾公開且透明揭露集團之減碳作為及成果，我們於 2020 年加入碳揭露專案 ( Carbon Disclosure Project, CDP )，並依據其所發展的減碳評估工具完成年度自我評估；本集團在 2019 年 ~ 2021 年皆被評定為揭露 ( Disclosure ) 級之企業。

### ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「溫室氣體排放與減量」之因應管理及評估方法



## 溫室氣體排放情形

2022 年集團總溫室氣體排放量為 249,043 tonCO<sub>2</sub>e，較基準年（2019 年：269,341 tonCO<sub>2</sub>e）減少 7.5%。我們持續提升能資源使用效率及可再生能源的使用比例，2022 年溫室氣體排放強度降為 0.106（tonCO<sub>2</sub>e / 仟美元產值），較前一年度降低了 6.9%；顯示在產量提升的同時積極考量最大化資源運用效率的努力成果。



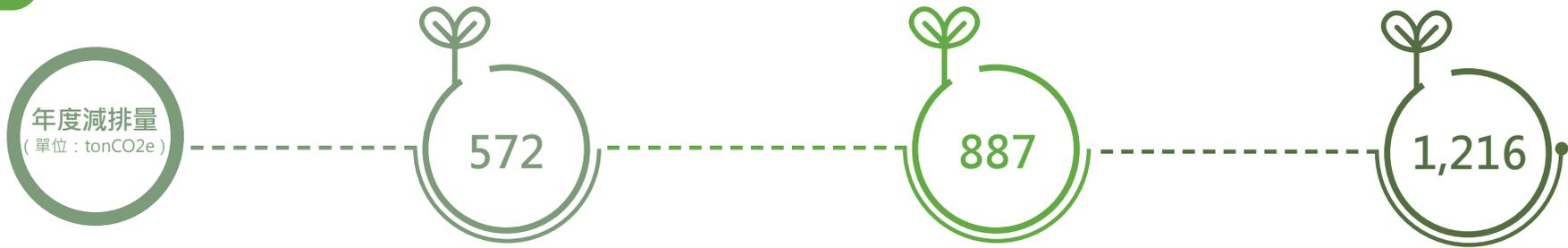
### ▼ 集團近三年溫室氣體排放統計（單位：tonCO<sub>2</sub>e；tonCO<sub>2</sub>e / 仟美元）



註：

1. 範疇一：包含原始能源（如柴油、重油、液化石油氣等）、公司汽車及冷媒（HFCs）逸散。
2. 範疇二：外購電力。
3. 溫室氣體計算採用營運控制法進行彙整。
4. 燃料及冷媒之溫室氣體排放係數採用政府間氣候變遷專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）之轉換係數進行計算。
5. 各國電力之溫室氣體排放係數採用國際能源署（International Energy Agency, IEA）2020 年之轉換係數進行計算。
6. 因原先範疇三數據統計不完整，本年度暫時刪除此資訊揭露；溫室氣體排放總量計算範圍改為僅計算範疇一與範疇二之總量，排放強度數據亦有變動。

減碳行動



減量範疇：範疇二  
減排所包含的氣體種類：二氧化碳

隔熱模具取代空模具生產

原生產過程中，存在因供料不足、問題模具維修、排模的模具數量無法成套等情況，需使用空模具進行生產。利用隔熱模具取代空模具，可有效避免熱逸散並減少機台加熱時間。2022年共計完成 74 個隔熱模具之製作，並應用於全集團 58 台機台。

自動熱壓機隔熱材改用雲母片

推動新型熱壓機的熱盤隔熱板材由玻璃纖維更換為雲母片，有效避免熱盤傳熱到機台結構所造成的能源逸散。於 2022 年，共計完成 417 台自動熱壓機之雲母片安裝。

水洗機頂蓋保溫

原水洗機台之頂蓋僅為單層蓋板，易造成能源逸散，故以隔熱材料填充於頂蓋板內，減少能源損失。2022 年共計完成 145 台水洗機之頂蓋隔熱安裝。

降低通勤與差旅的排碳量

豐泰為打造綠色價值鏈，積極盤點並掌握營運過程中各階段的碳排放量情況。針對員工差旅及通勤部份我們下足苦工。為減少員工往返於集團總部與各子公司的頻率，以及車用燃料的使用量，我們從三大層面著手落實；包括：集團總部與各地區子公司間建立多方視訊會議設備；針對鄰近子公司間實施車輛共乘制度，同時統一安排員工出差的班機，以利出差員工共乘車輛往返機場；當人數較少時，則改利用大眾運輸系統，譬如高速鐵路。此外，集團總部對未使用汽車停車位的員工發放「節能減碳獎勵券」，藉以鼓勵員工車輛共乘。



## 空污防治

除了關注溫室氣體排放，豐泰也針對臭氧消耗物質 ( ODS ) 及揮發性有機物 ( VOCs ) 排放進行管理；並進行空氣污染防治措施，降低製程直接排放之廢氣及逸散性污染物。2022 年整體空污與 2021 年相比的結果為：ODS 增加 12.9%，主要係因擴廠及擴線致 2022 年全集團冷媒使用量增加；VOCs 減少 8.3%。

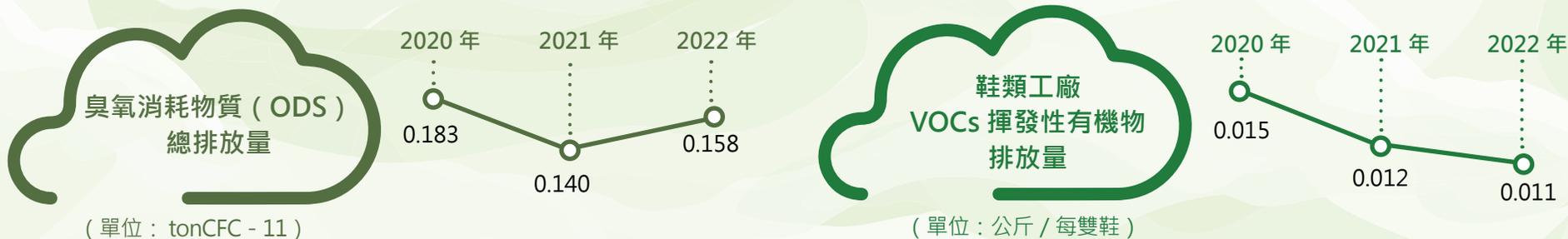
### ■ 臭氧消耗物質 ( ODS ) 減量行動

臭氧消耗物質主要來源為添加於空調、冷凍設備、冰箱、冰水機之冷媒。我們已全面禁止新購機台使用 R-22 冷媒，同時持續努力以臭氧消耗潛勢較低之環保冷媒 ( 如 R - 404a ) 取代目前用量最高的 R - 22 冷媒。2022 年全集團環保冷媒 ( HFC - 134a, HFC - 404A, HFC - 407C, HFC - 410A, HFC - 507, HFC - 32 ) 占全集團的冷媒使用量已從前一年的 45% 提升至 59.5%。

### ■ 揮發性有機物 ( VOCs ) 減量行動

揮發性有機物主要來自製鞋過程中使用的印墨及化學糊劑。因此我們針對豐泰主力產品進行環保製程改善，發展水性黏著劑取代油性黏著劑，以降低揮發性有機化合物的排放量。2022 年每雙鞋平均揮發性有機化合物使用量為 0.011 公斤，較 2021 年減少 8.3%。

#### ▼ 豐泰近三年臭氧消耗物質及揮發性有機物排放情形



- 註：
1. 臭氧消耗物質 ( ODS ) 總排放量 = ODS 生產量 = ( 各類冷媒使用量 \* 對應臭氧消耗潛勢 ) 之總和。
  2. 對應臭氧消耗潛勢 ( ODP ) 係數來源參考蒙特婁議定書。
  3. ODS 計算範疇為全集團總量；VOCs 計算範疇為鞋類工廠，不包含其它產品之 VOCs 排放量，並以每雙鞋的平均 VOCs 排放量進行數據揭露。

# 4.3 水資源管理

## 目標與管理方針

豐泰集團為製鞋產業，在產品製造過程及日常營運過程中皆會使用到水資源。我們長期致力於節約用水及用水效率之提升。為更有效率地使用自然資源，依據內部《節省能資源管理綱要》規定，要求各工廠訂定水污染防治計畫；並盡力提升廢水回收利用比例，以降低排放廢水對環境產生的負面衝擊。針對無法回收之廢水則經處理符合當地排放標準後再排放。此外，我們積極尋求其他替代用水；譬如建置雨水收集系統及回收水使用機制等，期望能逐步減少對自來水的依賴，降低對當地環境之負面影響。

## 水資源取用及排放情形

根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」的統計顯示，豐泰在各地區據點的水資源風險等級分別為：Low-Medium (1 - 2) 低度風險等級有 6 處；Medium-High (2 - 3) 中度風險等級有 6 處；High (3 - 4) 高度風險等級有 8 處；Extremely High (4 - 5) 極高風險等級有 7 處。因此，我們十分重視水資源的節約效率及排放問題。除定期紀錄與管理水資源取用及排放情形，同時公開這些報告內容與數據，使利害關係人對豐泰在水資源管理上的成果更具信心。

豐泰取水來源包含第三方自來水 (93.0%)、地下水 (6.8%)、雨水 (0.2%)。本年度相較於 2021 年，總取水量增加 22.7%。生產用水及非生產用水相較 2021 年分別增加 23.8% 及 20.8%。生產用水增加是因 2022 年產量增加 21.3%，且受複雜鞋型增加影響而使水洗及冷卻流程用水增加。同時，因出勤時數相較 2021 年增加 26.2%，使車間用水及非生產用水（例如飲用水、餐廳及沖廁用水）增加。每工時用水量則較 2021 年降低 3.6%。而由於上述原因，廢污水排放強度（單位：公噸 / 仟美元產值）增加 15.3%。2022 年廢水排放中所含之 COD 與 SS 皆符合當地法規標準。

▼ 集團近三年所有地區總取水量 (單位：百萬公升)

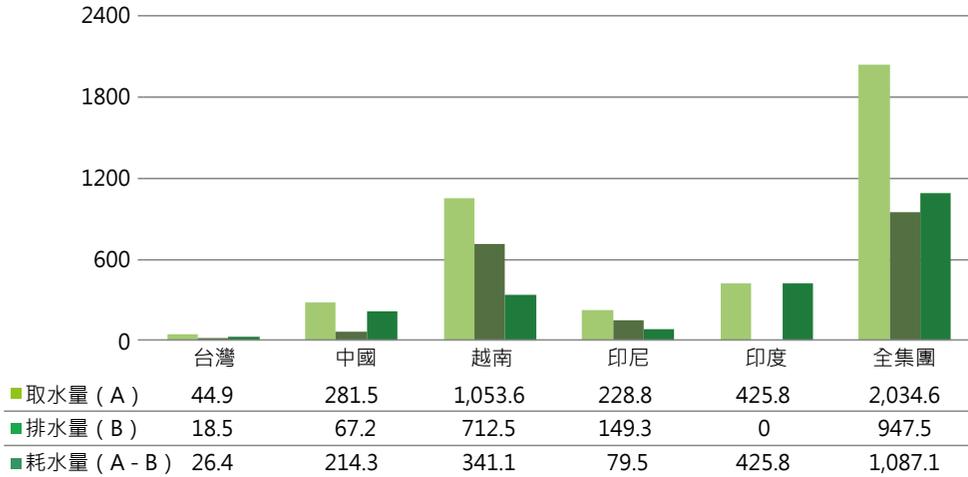
		台灣			中國			越南			印尼			印度		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	地下水	1.6	1.5	1.3	0	0	0	0	0	0	53.8	72.6	34.3	27.5	116.2	102.9
	第三方水	37.7	38.4	39.4	289.8	301	281.5	1,036.1	770.6	1053.6	150.9	137.8	194.5	207	215.5	322.9
其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	地表水	0	0	0	2.9	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雨水	1.6	3.7	4.2	0.01	0.01	0.001	0.7	0	0	0	0	0	0	0	0

		2020	2021	2022
總計	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	1,804.4	1,653.6	2,030.4
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	5.2	3.9	4.2
	<b>總取水量</b>	<b>1,809.6</b>	<b>1,657.5</b>	<b>2,034.6</b>

註：

1. 集團之取水來源並未包含 GRI 303-3 要求揭露之海水、產出水及地表水，故未於報告書中揭露。
2. 第三方水：即指自來水廠提供的用水。
3. 本年度依 GRI 單位要求，將公噸統一改為百萬公升進行數據揭露。
4. 本年度依 GRI 準則要求，將印度地區由自來水廠所提供之用水量由地下水回歸於第三方水，並同時回溯往年數據，於此次報告書中修正。

▼ 集團 2022 年各地區水資源使用情形 (單位：百萬公升)



廢水處理

豐泰長期致力於水污染防治。我們制定〈環境工程：水污染防治〉規章，要求各工廠訂定水污染防治計畫，同時盡力提升廢水回收利用比例。針對無法再回收利用之廢水，除直接排放至政府設置之污水處理廠進行處理，及由廠內自設污水處理廠處理後排放至地表或地下水體，主要仍是以廠內處理後排放至政府設置之污水處理廠為大宗；以對廢水排放進行最有效的管理，將其對環境所產生的負面衝擊降至最低。

集團嚴格遵守當地法規所規範之放流水標準進行廢水排放。除中國及越南地區各一工廠，集團各地區工廠均設有污水處理廠，依照不同的製程提供適當的處理程序，將製程產生的廢污水做最適當的處理。鞋類工廠若將處理後之廢水排放至地面或河川水體，則需達到 ZDHC 常規廢水參數之基礎等級限制，且每年需進行兩次檢測。總部除每年不定期指派專人至工廠抽檢查核，亦要求各廠區環安人員每月進行廠內污水檢測，並將結果彙報給集團總部的永續發展處。

為確保放流水無違法風險，我們於越南地區工廠推動接管至工業區污水處理廠；2022 年已完成所有工廠之廢水接管至工業區污水處理廠。集團持續評估增建製程排水回收再利用設施。譬如集團總部建置中水回收系統後，HQ 廠區 2022 年水資源再利用率為 50.4%。印度地區工廠之生活廢水及工業污水均加以回收再利用。2022 年更針對先前無法回收再利用之工業污水，增加蒸發塔及逆滲透等高階污水處理流程，強化污水處理系統；並採取污染源分流措施，以更優化污水處理廠操作效益，達到污水零排放。

節水措施

豐泰珍惜水資源，力行許多節水措施。我們針對不同的營運階段實行多項節水措施；從日常用水、關鍵性用水、到提升循環及再利用水之比例，以有效因應全球極端氣候帶來的水資源危機，提升豐泰的組織韌性。為提升回收用水比例，除機台冷卻水 100% 回收再利用，也特別建置「中水回收系統」；將製造過程中產生的廢水，經過濾、消毒處理，以符合回收水質標準之中水再利用於沖廁、灌溉及製程用水，大幅減少水資源耗用。而日常營運中也積極減少耗水量，譬如限制水龍頭流量、定期檢查管路與修繕漏水、建立「工廠水平衡圖」以供評估節水措施等。

▼ 豐泰二大節水措施場域

掌控合理  
用水量

工廠透過每日例行性的水表抄表記錄來比對各區域用水量，其中中國地區三豐工廠發現用水量異常位置，並展開全面巡查。當確認廠內暗管之洩漏點後，立即制訂修繕方案以解決漏水問題，藉此掌控廠內各區域之合理用水量。經改善後，每日可減少約 129 公噸之新鮮用水，每年則可減少約 36,507 公噸之新鮮用水量。

循環及  
再利用水

豐泰集團於 2011 年開始收集分析回收水的使用數據。同時依據《節省資源管理綱要》，將生產中的循環用水反覆使用。例如將機台冷卻水 100% 回收再利用。經過污水處理廠處理後之廢水，有一部分回收使用於廁所便桶之沖洗及植栽澆灌等。2022 年之回收水占總排水量之百分比自 2021 年的 37.9% 增加至 40.3%。

# 4.4 廢棄物管理

▼ 豐泰 2022 年度重大主題「廢棄物管理」之因應管理及評估方法



## 🌸 年度行動及措施

- 排除焚燒、掩埋等無法再回收利用之處置方式，以較環保的方法處置廢棄物。
- 依法委由當地政府核可之廢棄物處理廠商進行廢棄物清運及處理，2022 年無發生違反廢棄物相關法規之重大情事。
- 與具廢棄物回收處理技術之廠商合作，2022 年廢棄物循環再利用率 68.6%，較前一年度提升 11.1%。
- 提升製程人員能力以減少不良品，使用可重複利用之包裝以減少包材浪費，並於開發階段尋找替代材料以降低不良率。
- 集團鞋廠每雙鞋固體廢棄物增至 212 g / pair，較 2021 年增加 10%。
- 集團非危害廢棄物非能源再生之焚燒處理比例減少至 4.3%，較 2021 年減少 33%。
- 2022 年，除越南地區一工廠，其餘所有工廠非危害性廢棄物回收率皆達 50%。

## 🤝 政策與承諾

- 依生命週期之概念，進行源頭減量、資源循環再利用等相關循環經濟舉措，積極提高廢棄物再使用與再利用率；並以較環保的方法處置廢棄物，善加利用衍生成源；依法委由當地政府核可廠商進行廢棄物清運及處理，以降低營運產生廢棄物對環境造成的負面衝擊。

## 🎯 指標及目標

2022 年目標：

- 集團鞋類工廠每雙鞋固體廢棄物較 2021 年減量 6%，降低至 180 g / pair。
- 集團非危害廢棄物非能源再生之焚燒處理比例減少至 3.3%，較 2021 年減少 50%。
- 回收率未達 50% 之工廠，須增加至少二家回收廠商。

中長期目標：

- 2025 年每雙鞋平均固體廢棄物減少 10% ( 基準年：2018 年 )。
- 持續精進廢棄物循環再利用之技術及比例；並採行源頭減量之方式，逐年將產品所產生之廢棄物總量及有害廢棄物之占比降低，以因應未來客戶及市場對永續產品的需求，對整體環境保護作出更大的貢獻。

## 🔍 有效性追蹤機制

- 積極尋求可行之廢棄物回收處理技術及合作廠商，以提高廢棄物回收率。
- 各地區工廠每年定期稽查有害廢棄物產生及處理情況，以確保廢棄物均有被妥善管理並依照合約進行適當處置。

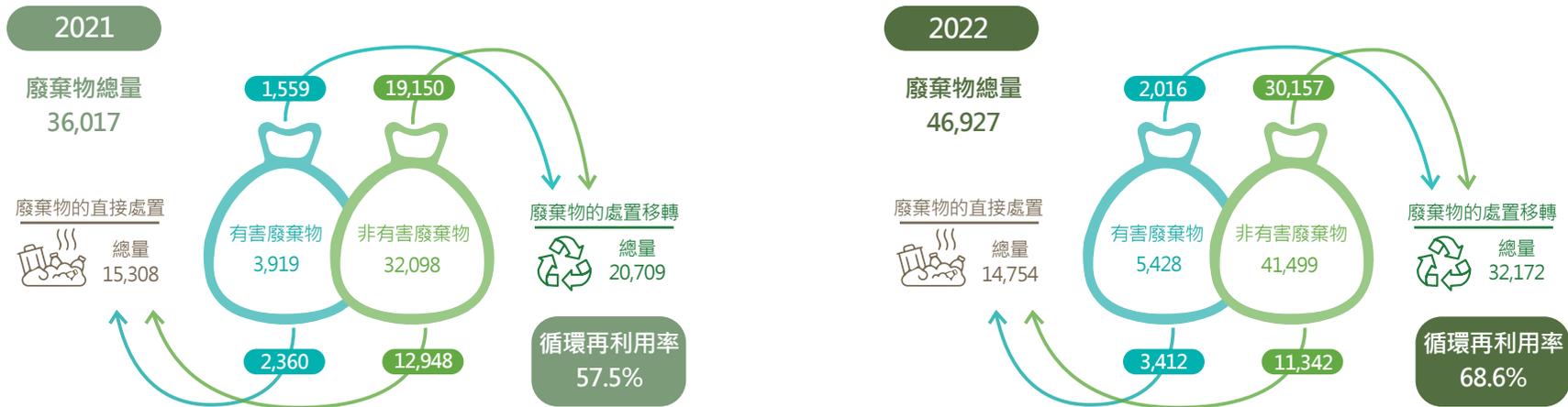
豐泰的事業廢棄物種類包含危害性廢棄物，若未能妥善清理，除對事業營運造成影響，更會對環境造成重大衝擊。因此，豐泰力求從源頭進行減量，與資源循環再利用等相關循環經濟舉措，積極提高廢棄物再使用與再利用率；逐步排除焚燒、掩埋等無法再回收利用之處置方式，嘗試以較環保的方法處置廢棄物，善加利用衍生能源；並依法委由當地政府核可之廢棄物處理廠商進行廢棄物清運及處理，以降低營運所產生之廢棄物對環境造成的負面衝擊。

集團在處理所有廢棄物前，均先進行妥善分類收集，以提高廢棄物的可回收性。對於危害性廢棄物之處置更是嚴格謹慎；將危害性廢棄物依照不同類別，詳加規定各類之儲放方式（如儲放容器、區域等），且均須貼有清楚標示，並張貼緊急狀況聯絡人資料於儲放區域。此外，各廠區也將廢棄物清運情形列冊管理，並詳細記錄清運內容、重量、清運商等資訊。各地區工廠每年定期稽查有害廢棄物以及使用以「焚燒（能源回收）、焚燒（不含能源回收）、掩埋」方式處理非危害廢棄物廠商之運送、儲存與處理流程，以確保廢棄物均有被妥善管理並依照合約進行適當處置。2022年集團所轄之各子公司，在廢棄物管理上皆無違反環境保護相關法規之情事。

受複雜鞋型增加影響，所需的零配件增多，使邊廢料量、不良品及原材料報廢量比例變高，2022年集團整體廢棄物量增加。有害及非有害廢棄物總處理量合計 46,927 公噸，較 2021 年增加 30.3%。其中有害廢棄物占總廢棄物的 11.6%，非有害廢棄物占總廢棄物量的 88.4%。在生產管理層面，2019 年起著重於製程人員能力提升以減少不良品，使用可重複利用之包裝以減少包材浪費，並於開發階段尋找替代材料以降低不良率。我們同時積極尋求可行之廢棄物回收處理技術及合作廠商，以期提高廢棄物回收率。2022 年的廢棄物循環再利用率為 68.6%，較前一年度提升 11.1%，顯示持續精進廢棄物循環再利用管理的顯著成效。此外，我們於各地區的鞋類工廠也積極採取廢棄物回收措施。目前除越南地區一工廠，其餘廠區之非危害性廢棄物回收率皆達 50%。未來將往全集團所有廠區之廢棄物回收率皆達 50% 以上之目標邁進。



▼ 按組成成分進行分類的廢棄物（單位：公噸）



註：

1. 處置移轉為回收作業，包括再使用準備及再生利用；直接處置則包括焚化、掩埋及固化處理。
2. 循環再利用率 (%) = 回收再利用 (廢棄物的移轉處置總量) / 廢棄物總量 \* 100%。

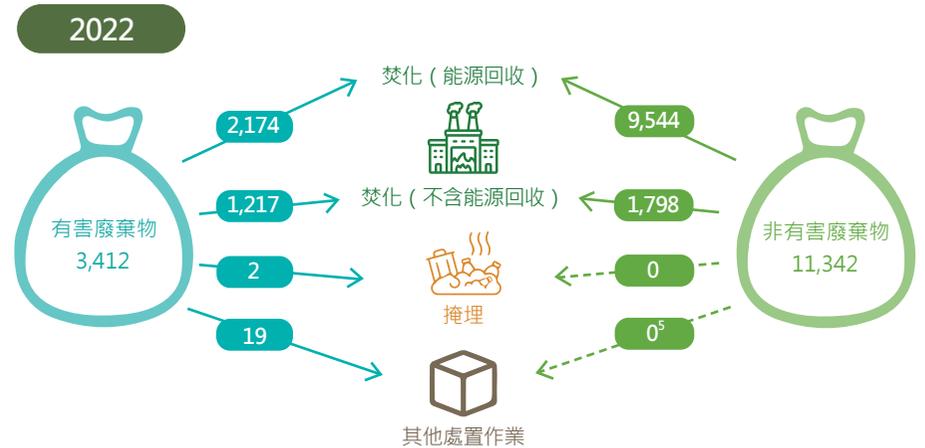
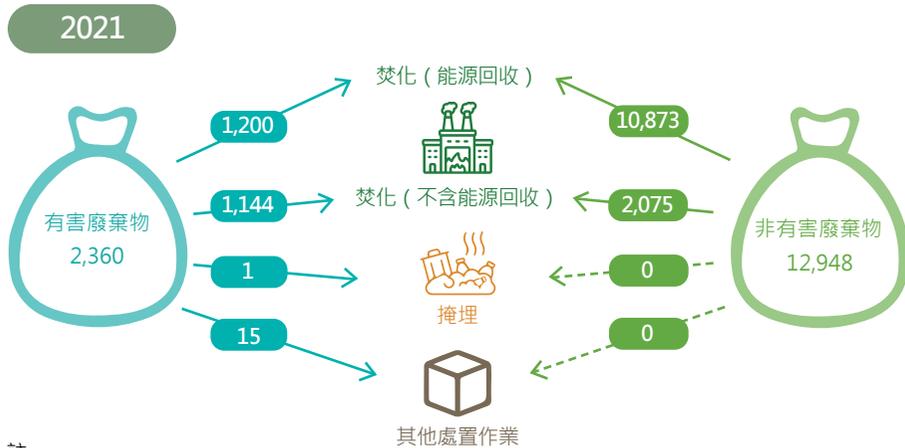
▼ 按回收作業從處置中移轉的廢棄物 (單位：公噸)



註：

1. 再使用準備：透過檢查、清潔或維修等作業，使原本準備成為廢棄物的產品或組成物再使用於與原本相同的用途。
2. 再生利用：將成為廢棄物的產品或組成物經再處理過程，以製造成新的物料。
3. 現場：自行處理廢棄物。
4. 離場：廢棄物交由委外處理。

▼ 按處置作業直接處置的廢棄物 (單位：公噸)



註：

1. 焚化：廢棄物在高溫下受控制的燃燒。
2. 掩埋：經工程設計的地底下或地面上之固體廢棄物置放的最終處置場所。
3. 其他處置作業：固化處理。固化處理後的最終處置方式為掩埋。
4. 直接處置皆為離場處理。
5. 此為原始數據進位至公噸所得，實際應為 250 公斤。

# 05

## 幸福企業

5.1 多元平等的人權政策

5.2 企業人力概況

5.3 員工待遇及權益保障

5.4 人才培育與職涯發展

5.5 安心職場環境

## 5.1 多元平等的人權政策

豐泰企業及轄下各子公司恪守全球營運據點所在地之法規，持續參考《聯合國國際勞工組織》等各項國際人權公約，並充分體現尊重與保護人權之責任，特制訂本政策。我們承諾在營運的各環節中，將人權、無歧視及多元友善議題納入考量，對象包括員工、顧客、合作夥伴以及營運據點所在的社會環境。豐泰公司持續提供利害關係人多元的溝通平台與管道，藉以確保利害關係人能夠自由且安全的表達意見。我們遵從以下管理原則，以落實人權政策：

### 人才選用育晉留



- 自願僱傭關係，優先聘用當地員工，並以工作能力為任用及敘薪標準，禁止童工及外籍流動勞工。
- 在聘用、考核、升遷、獎懲與發展上，提供平等的工作機會及待遇。不因性別、種族、宗教、年齡、身心障礙狀況、性傾向、懷孕狀況、婚姻狀況、國籍、政黨傾向、工會會員身份、社會背景或其他受國家法律保護之狀況等，產生任何歧視或不平等對待。

### 工作環境



- 尊重及重視員工的多元及獨特性，營造包容友善文化，使不同背景的員工充分發揮所長，強化集團優勢。
- 尊重隱私，確保個人資料的蒐集及使用符合法規要求。
- 制定「性騷擾、騷擾及虐待之防治與處理辦法」，工作場所拒絕相關威脅、虐待及騷擾行為。
- 提供安全健康的工作環境，明訂工作時間及延長工時規範，訂定「職業安全衛生工作守則」、設置「職業安全衛生委員會」，以持續改善工作環境，保障工作者身心健康。

### 勞資協議機制



- 尊重員工結社自由和勞資集體談判權利。
- 建立多元的溝通管道，鼓勵員工與管理者對話溝通，同時確保投書的自由性及保密性。

## 2022 年平等多元績效

2022 年，本公司及供應商皆無發生歧視、使用童工、強迫勞動、或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

身心障礙者任用

458 位

當地高階主管比例

99.1%

人權教育訓練

323,254 小時

違反人權事件與申訴

0 件

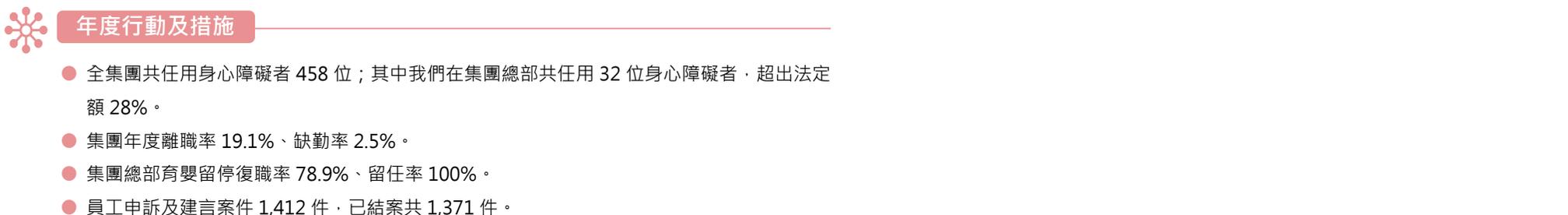
工廠通過人權稽核

100%

## 5.2 企業人力概況

豐泰在地深耕逾五十二年，一直將員工視為最重要的資產，也是持續前行不可或缺的夥伴。我們用心經營，照顧同仁需求，重視工作與生活的平衡。為此提供良好的工作環境、優渥的薪酬福利、公正公開的晉升考評制度、專業的教育訓練、以及完善的職涯發展規劃，讓員工可以在平等及安全的環境安心工作。未來我們將持續朝著培育一群「認同工作理念、家人支持、以公司為榮之職工」的願景而努力；期望能與員工同心、攜手努力共同朝向企業永續的目標邁進。

### ▼ 豐泰 2022 年度重大主題「勞雇 / 勞資關係」之因應管理及評估方法



## 員工結構

截至 2022 年底，豐泰企業全球正式員工總數為 140,186 人，包括 12,671 位中高階主管及 127,515 位一般員工。總數較前一年度增加 1,876 人，無顯著變動情形。各地區員工數占比分別為：台灣地區 1.8%；中國地區 10.3%；越南地區 49.7%；印尼地區 12.9%；印度地區 25.3%。我們致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會、提升海外據點任用當地居民擔任高階主管的比例。不僅在聘雇過程中善盡企業社會責任，同時提升集團整體競爭力。

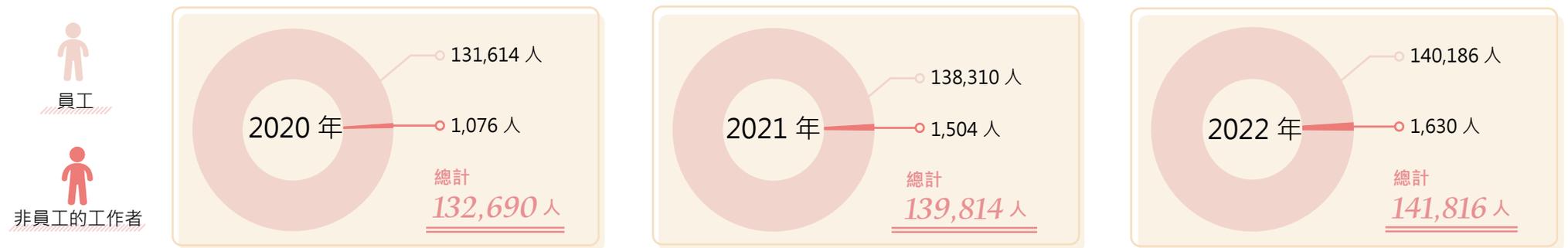
### ▼ 集團 2022 年各地區員工性別及聘雇類型統計

聘雇類型	台灣		中國		越南		印尼		印度		集團		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總人數
正職人員	1,334	1,183	3,672	9,473	25,646	43,990	7,004	11,089	14,727	20,709	52,383	86,444	138,827
約聘人員	-	-	1	1,358	-	-	-	-	-	-	1	1,358	1,359
員工總計	1,334	1,183	3,673	10,831	25,646	43,990	7,004	11,089	14,727	20,709	52,384	87,802	140,186
	2,517		14,504		69,636		18,093		35,436				
承攬工	0		110		864		23		633		1,630		

註：

1. 正職人員：不定期契約之全時員工。
2. 約聘人員：豐泰直接聘雇之定期契約員工，目前僅中國有退休返聘人員；為本年度新增之統計資料。
3. 承攬工：承攬商承包之派遣工作者，未計入集團員工人數統計中；為本年度新增之統計資料。

### ▼ 集團近三年工作者人數變化情形



註：

1. 以 2022 年 12 月 31 日當天人數加上當月離職人數來計算員工人數。2020 - 2021 年之員工人數並未包含約聘人員。
2. 非員工的工作者：非由豐泰聘雇且其工作由組織控制的勞工總數，包括承包商之承攬工，主要工作類型為膳食供應、園藝等；為 2022 年度新增之統計資料。

## 就業機會多元豐富

豐泰給予不同性別、年齡之求職者平等的工作聘雇機會，並依各地區政府法規保障其他少數族群的工作機會，以滿足就業員工的多元性。依 2022 年期末員工數據統計，女性員工比例為 62.6%，女性主管比例為 42.2%；50 歲以上中高齡工作者比例為 4.3%。全集團依循政府法規聘雇身心障礙者，針對身心障礙員工提供無障礙設施、安排適宜工作內容與提供完整的教育訓練。2022 年，全集團共任用 458 位身心障礙員工；其中在集團總部共任用 32 位身心障礙者，超出法定額 28%。

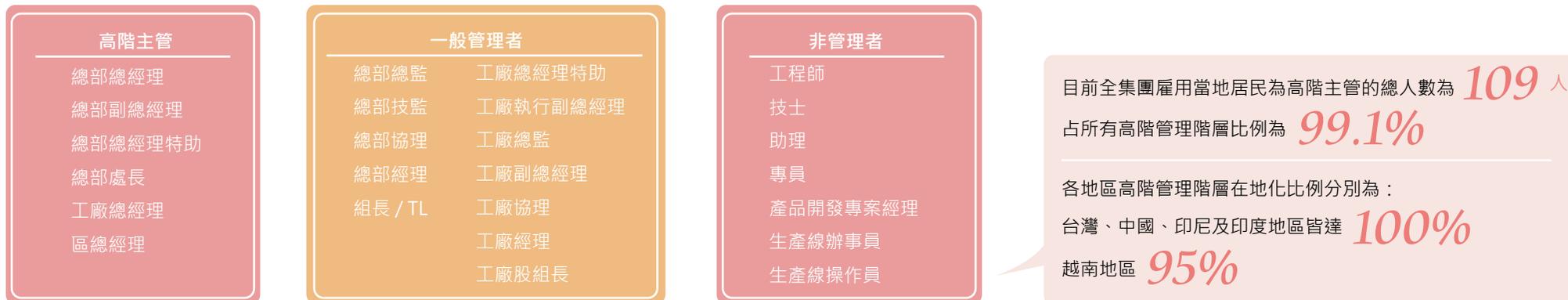
### ▼ 集團員工職務類別之多元化分布

職務類別 / 多元類別		性別		年齡		
		男性	女性	30 歲以下	30 - 50 歲	50 歲以上
非管理者 (總計 127,515 位)	人數	45,056	82,459	53,786	67,979	5,750
	比例	35.3%	64.7%	42.2%	53.3%	4.5%
一般管理者 (總計 12,561 位)	人數	7,261	5,300	3,102	9,133	326
	比例	57.8%	42.2%	24.7%	72.7%	2.6%
高階管理者 (總計 110 位)	人數	67	43	1	84	25
	比例	60.9%	39.1%	0.9%	76.4%	22.7%
各多元類別人數	人數	52,384	87,802	56,889	77,196	6,101
占全員工人數比例	比例	37.4%	62.6%	40.6%	55.1%	4.3%

## 在地深耕，邁向國際

為了在管理上能夠做到在地深耕、加強國際競爭力，我們努力推動在地深耕並促進在地共榮。於各地區積極任用當地國籍員工；並在各地區子公司成立初期，由總部派任主管負責規章制度建置，培訓當地員工發展經營管理與領導能力，最終輔導當地員工出任「高階管理階層」（詳見「高階主管」職務類別）。

### ▼ 集團員工職務類別



## 人員流動

## 新進員工

豐泰於 2022 年共聘用 29,099 位新進員工。集團新進女性員工占 55.9%；若以年齡層來區分，63% 的新進員工年齡落在 30 歲以下。其中主要為越南地區，其新進率在所有地區中最高。

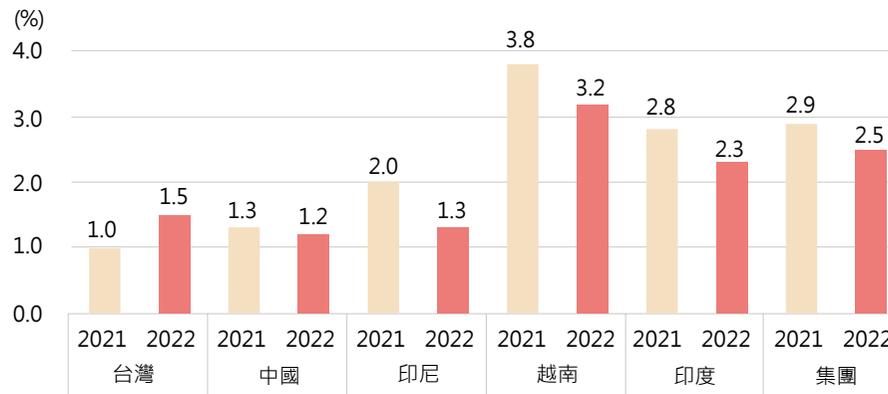
## ▼ 集團新進員工統計

類別	新進員工	台灣	中國	越南	印尼	印度	集團總計	
							新進人數	各類別新進率
性別	男性	18	828	9,457	643	1,892	12,838	44.1%
	女性	9	1,621	11,124	645	2,862	16,261	55.9%
年齡	30 歲以下	20	667	12,626	1,170	3,864	18,347	63.0%
	30 - 50 歲	7	1,761	7,892	118	890	10,668	36.7%
	50 歲以上	0	21	63	0	0	84	0.3%
各地區新進人數		27	2,449	20,581	1,288	4,754	29,099	
各地區新進率		0.1%	8.4%	70.7%	4.4%	16.4%	-	

註：新進率 = 各類別新進員工人數 / 總新進員工人數。

## 員工缺勤率

豐泰建立多種溝通管道，傾聽員工心聲，除瞭解員工在職場所遇到的困難，亦關心其缺勤狀況。集團整體缺勤率由 2021 年的 2.9%，下降到 2022 年的 2.5%。



註：

1. 員工缺勤率 = 實際缺勤天數 / 同一期間勞動力預定工作總天數之百分比。
2. 缺勤天數包含因傷害或疾病（不論是否與工作有關）而損失的工作日數，以及未請假而造成的曠職日數，不含已核准的各種休假，例如年假、事假、婚假、喪假及娩假等。

## 離職與留任情形

在員工離職與留任的人事管理方面，一旦有員工提出離職需求，人力資源單位即視需求安排與當事人進行離職面談，以瞭解員工離職原因，並盡全力進行慰留與關懷。2022 年集團離職員工共 26,895 位，包含男性 11,671 位、女性 15,224 位。本公司將持續強化工作生活平衡、提升主管能力並提供員工職涯發展機會，以促進員工留任。

### ▼ 集團離職員工統計

類別	離職員工	台灣	中國	越南	印尼	印度	集團總計	
							人數	各類別離職率
性別	男性	59	727	9,301	251	1,333	11,671	43.4%
	女性	60	1,565	10,950	485	2,164	15,224	56.6%
年齡	30 歲以下	25	570	10,752	332	2,302	13,981	52.0%
	30 - 50 歲	38	1,290	9,205	343	1,192	12,068	44.9%
	50 歲以上	56	432	294	61	3	846	3.1%
各地區離職人數		119	2,292	20,251	736	3,497	26,895	
各地區總離職率		0.5%	8.5%	75.3%	2.7%	13.0%	-	

註：

1. 離職員工包括自願或因解雇、退休或死亡而離開組織的員工。
2. 離職率 = 各類別離職員工人數 / 總離職員工人數。本年度離職率將「月平均流動率」改以此算法呈現，用以揭露整年度離職率情形。

## 5.3 員工待遇及權益保障

豐泰保障所有員工的工作權，並絕對遵守當地法規；同時針對員工之任用、紀律、出勤、給假、薪資、福利、獎懲、退休及職業災害補償等與勞工相關事項，制定管理規章並嚴格執行。

### 薪酬具競爭力

豐泰提供優於業界水準、具競爭力的薪資，以獎勵同仁創造績效並長期貢獻。集團旗下所有公司的起薪皆優於當地法定最低工資，薪資標準則依據工作職務與工作表現決定。集團年度總薪酬最高之個人的職位為總裁，其與集團總部非擔任主管職務之全時員工的 2022 年度總薪酬中位數比率為 35 : 1；與前一年度比較，兩者總薪酬分別增加 7% 及 27%。

#### ▼ 國家法定最低薪資與豐泰起薪標準之比較

地區		2020		2021		2022	
		法定薪資	豐泰起薪	法定薪資	豐泰起薪	法定薪資	豐泰起薪
台灣 (新台幣)		24,000	28,200	24,000	28,200	25,250	30,000
中國 (人民幣)	福建省莆田市	1,570	1,800	1,570	1,900	1,810	2,000
	福建省福州市	1,720	1,800	1,720	1,900	1,960	2,000
	江蘇省太倉市	2,020	2,580	2,280	2,580	2,280	2,780
越南 (越南盾)	巴地頭頓省 Vung Tau 市、 同奈省 Trang Bom 縣	4,420,000	4,495,000	4,420,000	5,200,000	4,680,000	5,620,000
	同奈省 Xuan Loc 縣	3,920,000	4,495,000	3,920,000	5,200,000	4,160,000	5,620,000
	巴地頭頓省 Chau Duc 縣	3,430,000	4,495,000	3,430,000	5,200,000	3,640,000	5,620,000
印尼 (印尼盧比)		3,139,275	3,180,000	3,241,930	3,307,200	3,241,930	3,406,500
印度 (印度盧比)		3,906+DA	7,058+DA	4,843+DA	7,563+DA	4,843+DA	8,103+DA

註：DA (Dearness Allowance) 為物價津貼，依印度政府每月公告之消費者物價指數而變動。

## 勞工權益保障



### 遵守當地法令

豐泰對於員工的勞動待遇皆遵守當地法令，包含職業安全各面向、工作時間、退休金、保險、休假、福利等制度，以保障工作者的勞動權益。有關更詳細的職業安全內容請參考「5.5 安心職場環境」；保險休假福利內容請參考「完善福利制度」。



### 嚴格控管加班時數

豐泰僅在特殊緊急情況下才會要求員工加班。加班的行為於總部及各地區子公司均受到嚴格管制。除高階管理人員，員工加班皆須經過其直屬主管核准。遇到需要加班的狀況時，單位主管必須事先告知所屬人員，以利其做適當安排，禁止強迫勞動行為。各地區總務與人力資源管理部門嚴格管控加班要求，詳細檢查加班申請單及員工打卡紀錄，務求符合最高准許加班時數的規範。2022 年度集團 100% 遵守員工加班規定，實際加班情形低於集團規範。



### 退休金計畫

豐泰總部適用《勞動基準法》舊制退休金規定者，依勞動基準法按月提撥退休準備金，由公司勞退準備金監督委員會負責監督，並以該委員會名義存入負責辦理收支、保管及運用之台灣銀行。適用《勞工退休金條例》退休金新制度者，由公司依法每月負擔 6% 之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表，提繳儲存於該從業人員在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。其他地區之退休金提撥制度亦遵守當地法規。



### 重大營運變更及勞動契約終止預告

當豐泰即將發生重大營運變化時，為保障員工就業權利與各項勞務條件，同時將衝擊降至最低，相關應對措施經勞資會議討論後實施，並提前通知受影響的員工及其代表。若發生需與員工終止勞雇關係之情事，本公司 100% 遵守《勞動基準法》第 16 條規定，依法行使終止勞動契約的最短預告期。報告期間，集團之重大營運變更情事說明如下：

- ✓ 集團總部新建儲運中心：將原本倉儲作業轉移至新廠，人員職務內容及工作地點調整皆於至少 3 個月前告知並協商。
- ✓ 印度成立子公司 India Tindivanam Footwear Private Limited (TD)：已於 2021 年透過集團內部電子郵件通告此擴廠計畫，目前由印度地區總經理兼任處理建廠事務。相關協理級以上人員調動已於 2022 年逐一溝通協商。其餘員工於 2023 年初開始招聘進行培訓，預計於 2024 至 2026 年陸續投產。

地區	工作時數	法定最高准許加班時數	本集團最高准許加班時數
台灣	每日 8 小時，每週 40 小時	每日 4 小時，每月 46 小時	每日 2 小時，每月 24 小時
中國	每日 8 小時，每週 40 小時	每日 3 小時，每月 36 小時	每日 2 小時，每月 36 小時
印尼	每日 8 小時，每週 40 小時	每日 4 小時，每週 18 小時	每日 2 小時，每週 14 小時
越南	每日 8 小時，每週 48 小時	每日 4 小時，每月 40 小時	每日 2 小時，每月 40 小時
印度	每日 8 小時，每週 48 小時	每日 4 小時，每週 12 小時	每日 2 小時，每週 5 小時

### 順暢溝通管道

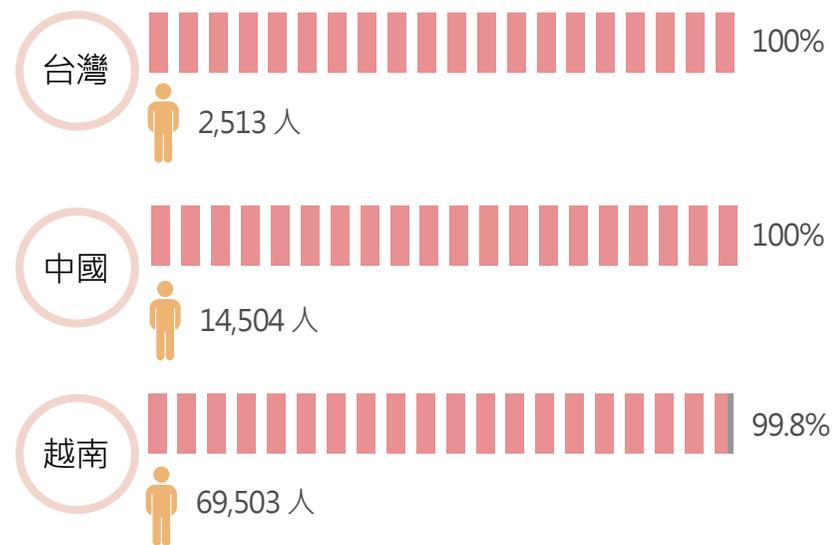
豐泰經營團隊將員工溝通視為日常基本職責，並透過常設的總經理信箱、「申訴與建言制度」、產業工會等管道傾聽員工聲音。同時舉辦與員工面對面的溝通會議、員工關心訪談與離職訪談等。期望能藉此了解員工關心的議題，持續改進公司管理制度。

每年年底在集團總部舉辦的廠慶，是豐泰年度重要活動。經營團隊亦會藉此機會，向所有員工報告一年來的經營成果、未來展望；同時重申企業價值觀與全體員工的共同目標，以深化員工與公司間的連結。

### 勞資協議機制

豐泰尊重結社自由，支持員工自由組織工會，且尊重其與管理階層協商之權利。工會成員會協助員工溝通相關議題。目前各地區子公司均設有工會，做為員工向管理階層表達問題的媒介。我們亦每季定期舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議；針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。

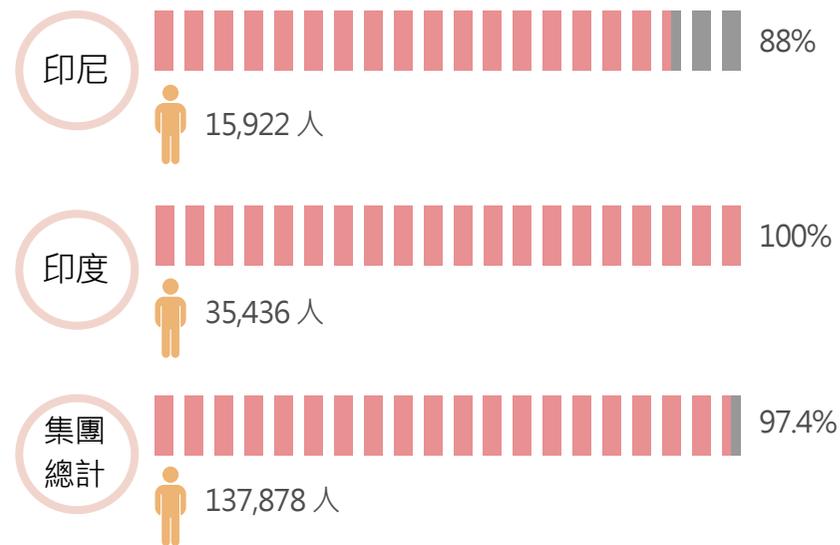
集團 2022 年度並無新增之團體協約，各地區員工加入工會的比例如下：



### 員工申訴與建言

豐泰為保障員工權益，於 2009 年開始推行「申訴與建言制度」。員工如有任何不滿或建言，在向其主管提出而未獲適當回應時，得透過本制度反映。反映管道包含總經理信箱、總經理電話語音信箱、總經理 E-mail 信箱、控股公司總經理、工會、公司網站等。我們亦在各廠區佈告欄進行宣導，使員工瞭解自身的權益。

對於所有的申訴與建言，管理階層皆會按程序處理，對事件進行了解，並協助員工解決問題。有明確對象者均在規範時限內正式回覆，並將結果知會當事人與相關部門。有關申訴建言規定、流程及本年度申訴建言結果統計，可查看「2.2 誠信經營-申訴及建言管道」章節。



註：員工加入工會百分比 = 類別加入工會人數 / 該地區員工總人數 \* 100%。

## 完善福利制度

為保障員工權益、並提升員工向心力，我們提供正職員工完善的福利制度；包含完善的保險計劃與彈性的休假制度。除了法規規定的基本權利，另提供豐富多元的員工福利。並因應各地區文化習慣而發展出不同之福利或活動，努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

保險計劃依不同地區而有些微差異。在台灣，我們提供勞工保險、全民健康保險、勞工退休金制度；中國及越南地區的員工享有社會保險，包括退休及養老、待業、工傷、醫療與生育保險；印尼地區員工則享有醫療保險；在保險制度較不普及的印度地區，員工的疾病與工傷醫療費用由公司負擔。假勤制度亦有地區上的差異；所有員工得依各地區規定申請公假、事病假、婚喪假、娩假或育嬰假。除印度地區有特別的休假規定，集團總部的員工工作滿六個月，其他地區子公司的員工在服務滿一年後，均享有帶薪休假。

### ▼ 集團員工福利措施 (福利說明及 2022 年績效)

#### 獎金補助

##### ▶▶ 年終獎金

每年依照獲利程度發放年終獎金，與員工分享營運上的成果。

##### ▶▶ 頒贈獎金

依照工作內容與職務之不同，以及為鼓勵員工而頒贈各類獎金。包含：生產獎金、績效獎金、業績獎金、提案改善制度獎金、越南員工子女獎學金等。

##### ▶▶ 生日或節日禮金 (品)

於生日或各地區之重大節慶發放禮金、禮卷、或禮品，感謝員工平時辛勞付出。

##### ▶▶ 旅遊津貼補助

- 集團總部：每年一次性補助任職滿 8 年以上員工 38,000 元新台幣旅遊津貼；每年依各部門提供每人 3,600 元課室旅遊費用補助。
- 印尼：每年贊助 2 名員工至麥加朝聖之旅費，補助所有交通及住宿費用約美金 2,500 元。

##### ▶▶ 其他特殊津貼

傷病慰問、結婚生育禮金、媽媽禮、喪儀補助等。

##### ▶▶ 聚餐或社團活動補助

- 集團總部每年依各部門提供每人 1,000 元聚餐費用補助。
- 集團總部目前成立社團達 29 個，每個社團年度經費補助 \$10,000 ~ 50,000 元。

#### 綜合

##### ▶▶ 員工團聚活動

集團總部及各地區工廠不定期辦理重要節慶祝賀、員工表揚及福委會同樂活動，期望透過豐富多元的團聚活動提升員工向心力與凝聚力。而相關活動依其性質與辦理情形，也會邀請員工家屬及子女參與同樂，體現溫馨大家庭的職場風氣。

##### ▶▶ 職場健康服務

集團提供完善健康服務，持續關懷員工身心健康。詳情請見「5.5 安心職場環境 - 職場健康服務」

#### 完備設施

##### ▶▶ 員工幼兒園

除印尼地區，集團總部及各地區工廠皆設有員工幼兒園或托嬰中心，成為員工兼顧工作與家庭生活的最好後盾。詳情請見本章節員工專屬幼兒園。

##### ▶▶ 員工餐廳

集團皆附設員工餐廳，於工作日中提供員工免費伙食一餐。

##### ▶▶ 員工宿舍

集團總部及中國、越南地區工廠皆設有員工宿舍，提供外區員工低於市價的優惠租金。

##### ▶▶ 員工交通車

在中國、越南及印度等大眾運輸較不普及的地區，為方便員工上下班，由公司安排交通車進行接送服務。

##### ▶▶ 運動休閒設施

集團總部提供健身房與員工休閒中心，各地區工廠亦設有相關運動休閒設施；印尼地區設有排球場、穆斯林禮拜堂；越南地區設有體育館；印度地區設有多功能大型演講廳，做為員工在工作之餘交誼健身、舒緩壓力的休憩場所。

## 幸福職場 歡聚同樂

### 感恩員工貢獻 服務表揚活動

為感謝公司長期任職之員工對公司的認同與支持，集團總部針對年資滿 25 年的員工舉辦表揚活動，由經營團隊贈送獎座與紀念品。2022 年集團總部共有 18 位員工接受表揚，任職滿 25 年以上且仍在職之員工來到 665 位，占集團總部總員工人數約 26.4%，是支撐豐泰的堅實力量。

### 歡慶兒童節

豐泰各地區工廠都有兒童節或母親節的祝福活動。其中越南 DP 工廠於 7 月 24 日舉辦兒童節慶祝活動，當天吸引逾 5,500 名員工及其子女參加。我們除贈送禮物，亦安排多項趣味兒童遊戲予所有參與孩童；公司與工會代表特別為在校學習成績及態度良好的員工子女進行表彰，鼓勵孩子們繼續保持優良的品性與學業。本次活動不僅為員工與孩子留下歡樂的回憶，更加深員工間的交流。

### 令人興奮的越南足球比賽

越南地區許多工廠內都有設置足球場，供員工平日下班後一同踢球交流。各工廠亦會於每年舉辦足球競賽，鼓勵員工維持健康的運動生活，並增進團隊氣氛。2022 年，共吸引超過 1,000 名員工參加足球競賽，員工們皆全力以赴，獲勝隊伍亦獲得公司頒發的獎項。

### Pongal - 印度泰米爾豐收節慶祝活動

Pongal 是印度泰米爾地區重要的傳統節日，透過活動慶祝農作物豐收並感謝太陽神。為表示公司對當地文化的重視，印度地區工廠於節日當天，於廠內安排祈福活動；與員工一同齊聚慶祝，並透過分享節日的傳統菜餚 (Pongal)，加深員工間彼此的感情交流。

### 新春同樂 春節員工關懷活動

新春佳節是華人一年一度的重要節日，中國子公司用心準備新年同樂活動，邀請 900 位留宿員工一同享用豐盛的年夜飯；並策劃許多溫馨小活動，譬如：寫春聯、剪紙、趣味遊園等活動，和員工們一起歡樂度過美好的新年假期，感受如家一般的溫暖。



### 福委會與社團活動

集團總部設有職工福利委員會，除公司委派之代表，福利委員由員工投票選出。福委會經費來自公司營業收入與下腳收入的提撥款，以及員工每月繳交的福利金。經費主要運用於三節禮品 (券)、急難救助、部門聯誼、旅遊補助、文康活動及社團活動補助等。此外，公司簽訂 251 家特約商店，提供員工優惠的價格與折扣。

為促進身心健康，豐泰支持員工自主成立各類社團。目前集團總部計有 29 個社團登記成立。其中運動社團占 48%；另有露營社、多肉園藝社、桌遊社、旅者騎機社等社團為員工提供了更多元的選擇。各類社團為員工工作之餘提供豐富的休憩娛樂生活，不僅紓解壓力，也能與同事間互相交流與加深感情。

### 印尼獨立紀念日 員工齊狂歡

8 月 17 日是印尼第 77 屆獨立紀念日，印尼子公司特別舉辦盛大的狂歡活動。從 8 月中旬持續到 8 月底，邀請主管與員工約 15,000 人共同參與。先前因受 Covid-19 疫情影響而停辦，這是 IW 工廠睽違 2 年後再次辦理。我們安排體育競賽、傳統遊戲挑戰及嘉年華會等活動；讓員工透過競賽和娛樂中，能與各部門員工有互相交流、競爭與團結合作的機會，藉此紓解日常工作壓力並凝聚團隊向心力。

- 體育競賽：8 月 20 日約 300 多名員工先參與迷你足球和羽毛球的內部競賽；並由公司獲勝代表與社區各單位代表於 8 月 27 日再一起進行外部友誼賽，藉此深化公司與社區間的關係。
- 傳統遊戲挑戰：於 8 月 18 日舉行，由各部門指派代表參加趣味競賽，譬如：爭分奪秒吃餅乾、用繩子把筆塞進瓶子裡、雙人跳舞不掉氣球等活動。
- 嘉年華會：8 月 27 日於廠區內舉辦盛大的嘉年華會，吸引超過數千名員工參與。各部門以「品質」(Quality) 為主題，展示自己的創意，呈現傳統融合現代的表演藝術，最終票選出最令人印象深刻的表演並獲得獎品。



## 性別平權措施

### 性平意識建立

#### 文件辦法

- 制定「性騷擾、騷擾及虐待之防治與處理辦法」，並張貼於主要工作場所宣導。

#### 教育訓練

- 途徑：新進員工職前訓練、每年至少一次的主管訓練與員工在職訓練。
- 內容：加強有關性別平等、「性騷擾、騷擾、虐待防治」及申訴管道之宣導教育。

#### 申訴舉報

- 員工或求職者如於工作場所遭遇性騷擾、性別歧視等行為，皆可提出事證舉發。
- 舉報管道：集團台灣總部及各地區子公司之申訴專線、電子信箱、投訴信箱等。
- 處理流程：確認受理之申訴案件，申訴處理主管將會同工會代表組成小組進行調查及審議，調查結果將製作成調查報告書，提送申訴受理主管裁決。

### 友善育嬰及母性健康保護

為提升友善育嬰的公司文化，豐泰依各地區法令提供員工育嬰假，並制定多項母性健康保護及友善育嬰措施；不僅保護懷孕員工的健康安全，更保障員工的工作權利，並讓員工兼顧工作與家庭照料。

#### 育嬰留職停薪

集團總部育嬰留職停薪最長申請年限為 2 年；於 2022 年度共有 19 位同仁申請育嬰留職停薪，經育嬰留職復職的員工比率為 78.9%。2022 年度留任率達 100%，於 2021 年復職的 4 位員工，在 2022 年底仍全數在職。顯見豐泰對於復職員工之職場友善程度。

#### ▼ 集團總部 2022 年育嬰留職人數統計

	男性	女性	合計
2022 年符合育嬰留職申請資格人數 <sup>1</sup> ( a )	211	118	329
2022 年實際申請育嬰留職人數 ( b )	8	11	19
育嬰留職申請率 ( b / a )	3.8%	9.3%	5.8%
育嬰留職預計於 2022 年復職人數 ( c )	6	13	19
2022 年育嬰留職實際復職人數 ( d )	5	10	15
育嬰留職復職率 ( d / c )	83.3%	76.9%	78.9%
2021 年申請育嬰留職實際復職人數 ( e )	0	4	4
2021 年申請育嬰留職復職後持續工作一年人數 <sup>2</sup> ( f )	0	4	4
育嬰留職留任率 ( f / e )	0%	100%	100%

註：

1. 以過去三年 ( 2020 - 2022 ) 年曾申請生育禮金之員工數估算。
2. 2021 年申請育嬰留職復職，且於 2022 年底仍在職人數。

### 其他母性健康保護措施

- ♥ 對於懷孕或仍在哺乳期間之員工，公司不得調降其基本薪資或予以解雇。
- ♥ 對於因為懷孕而無法勝任原來職務之員工，安排其改從事適宜的工作。
- ♥ 懷孕及生產後 1 年內的員工不得從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及嬰兒健康之作業。
- ♥ 台灣總部及各地區子公司內均設置哺乳室，供有幼兒之員工使用。哺乳時間每日 1 小時，可計入工作時數。
- ♥ 為避免因擁擠或等待造成不適，工廠設有懷孕及身障員工專用的打卡通道。廠區內亦設有「孕婦休息區」，供有需要的員工隨時使用。

## 女性專屬活動

對於女性員工，豐泰除了保護其免於工作場所的騷擾與歧視，亦制定許多福利措施，增加女性員工活動參與及提升成就感，譬如：

### 全集團

- 各地區子公司安排的國際婦女節（3月8日）慶祝活動。
- 5月份女性健康月系列活動。

### 中國

- 定期安排女性婦科檢查。
- 為慶祝三八國際婦女節，舉行「女性員工權益知識大比拼」，經由測試主管對「女性員工權益規定」的掌握程度，以期能實際於工作上確實保障女性員工權益；並贈送女性員工節日禮物。

### 越南

- 於婦女節舉辦廚藝、插花、足球競賽，增加女性員工參與及成就感。
- 提供女性員工專屬健康課程及健康檢查。



### 印度

- 女性員工不須從事任何輪班工作。
- 每月托嬰中心舉辦幼兒母親之認知訓練。
- 減輕懷孕員工工作內容，於懷孕期間提供營養品及額外1小時之休息時間。
- 每月提供懷孕員工專屬認知課程。
- 廁間提供免費衛生棉。

### 印尼

- 提供夜班女性員工交通車接送服務。
- 每週提供女性員工專屬運動活動（及瑜珈）。
- 提供懷孕員工專屬課程（懷孕、分娩徵兆、分娩呼吸法等）及額外餐點。
- 舉辦母親節慶祝活動。
- 提供癌症檢查及防癌課程。

## SAKHI : 印度女性員工賦能計畫

SAKHI 是泰米爾語「女性朋友」之意。本計畫希望藉由各項專業技能與課程培訓，為印度的女性員工賦權並增加她們的自信與積極心態；提升女性之學識、能力與社會地位，最終促進當地社會邁向性別平等。

### 儲蓄專案

我們與當地金融機構和郵政部門合作，讓員工認識銀行及郵局的各項儲蓄計畫，並經由儲蓄改善自身財務狀況。

2016 ~ 2022 年

共 **1,635** 位員工  
參與課程

### 高等教育

在印度有許多女性因經濟、家庭或其他阻礙因素而中斷教育。我們與當地學校洽談給予學費優惠，鼓勵員工申請在職進修獲取學位證書；不僅為員工提供知識，更提高她們的自信心與職涯發展。

2012 ~ 2022 年

**1,604** 位參與進修  
**333** 位取得畢業證書

### 電腦技能

我們於 2013 年執行電腦培訓計畫。課程為期 6 個月，於每週一到週五，每日進行一次資訊教學課程。提供基礎電腦應用教學，包含文書處理等基本軟體的使用，以協助提升女性員工技能。

### 環境衛生

持續教導員工公共衛生教育的相關意識，消除露天排便行為，維持健康衛生的生活。許多員工在政府協助下於家中建造廁所，營造一個健康的家。

2017 ~ 2022 年

共 **589** 位員工  
參與課程

### 英語會話

對於印度農村的大多數女性來說，說英語是一個遙遠的夢想。我們於 2015 年舉辦為期 10 週的課程，於每週一至週五，每日下班後授課。協助她們理解基礎英語和語法，提高英語口語技能，使語言不再成為女性成長的障礙。



## 員工專屬幼兒園

為使家中有幼兒的員工可以無後顧之憂的安心工作，豐泰於台灣、中國及越南地區設立員工幼兒園，於印度地區設立育嬰中心。聘請專業幼保教師照顧學齡前幼兒，幫助其身心發展，為日後教育奠定良好的學習基礎。我們全數負擔相關硬體設備建造、維護，及教師與工作人員的薪資等費用。幼兒園酌收學童的膳食與基本教材費，育嬰中心則完全免費。校地廣大、教學優質的托幼服務，顯現公司照顧員工家庭的用心；不僅是友善育兒職場文化的落實，更使員工在工作與家庭生活間能夠取得平衡，獲得舒適有品質的生活。

### 台灣 — 豐泰幼兒園

豐泰幼兒園是國內最早成立幼兒園的企業之一，擁有高達 53.7% 的綠地面積，設置開心農場、鳥園、沙坑、遊戲場等豐富設施供孩童快樂遊玩。在「雲林縣公私立托兒所評鑑」中屢獲特優獎，是員工心目中的理想托兒教育園地。透過每學期一次的「家長走入幼兒園」活動，父母得以擔任一天的幼教老師，就近觀察幼兒在學校的生活以及和同儕間的互動情形，有助於增進親子間的瞭解與和諧關係。

成立時間		1979 年
占地 (平方公尺)		8,055
受托年齡		2 - 6 歲
就讀人數		227 人
教師人數		28 人
畢業人數		3,060 人

### 中國 — 荔豐與協豐幼兒園

幼兒園重視植栽與綠化，設有多項遊戲和體育設施，寓教於樂，多次獲得教育主管機關評定為優質學校。荔豐幼兒園目前為莆田市示範性幼稚園與莆田市幼兒骨幹教師教研試點，並向全區幼教機構開放學習。因與莆田市涵江區教育局合作辦學，荔豐與協豐幼兒園分別於 2023 年 1 月與 2022 年 12 月由附屬幼兒園轉為公辦幼兒園。

名稱		荔豐幼兒園		協豐幼兒園
成立時間		1993 年		
占地 (平方公尺)		10,000		23,300
受托年齡		3 - 6 歲		
就讀人數		294 人		369 人
教師人數		20 人		28 人
畢業人數		2,800 人		4,528 人

### 越南 — DO 與 DS 幼兒園

越南同奈省展鵬縣 (Trang Bom) 及春祿縣 (Xuan Loc) 之幼兒園，屢獲選為當地優良教學幼兒園；並受到越南中央政府高度的讚揚，甚至被當地新聞頻道報導，肯定此舉實為外資企業 (FDI) 運作之典範。幼兒園也積極辦理節慶活動，使當地社區的家長及孩子都有機會一同參與同樂，加強與社區的緊密連結。

名稱		DO 幼兒園		DS 幼兒園
成立時間		2008 年		2016 年
占地 (平方公尺)		12,000		22,400
受托年齡		3 - 6 歲		
就讀人數		840 人		948 人
教師人數		60 人		66 人
畢業人數		3,034 人		1,495 人

### 印度 — LU1, LU2, EW1, EW2, FA1 及 FA2 育嬰中心

印度的育嬰中心最小受托年齡為出生後 84 天。員工如在育嬰中心托育 3 歲以下子女，則每日除了午休時間，在上、下午得有 30 至 80 分鐘親至中心探視及哺育幼兒，使其在工作時更安心無憂。

名稱		LU1		LU2		EW1		EW2		FA1		FA2
成立時間		2009		2014		2011		2012		2017		2022
占地 (平方公尺)		608		801		495		416		563.4		960
受托年齡		6 歲以下										
就讀人數		40 人		78 人		77 人		31 人		37 人		23 人
教師人數		1 人		1 人		-		-		-		-
照顧者人數		14 人		11 人		11 人		9 人		6 人		4 人
助教人數		0 人		0 人		1 人		1 人		1 人		1 人
畢業人數		1,290 人		515 人		624 人		503 人		269 人		3 人

## 快樂親子時光

豐泰幼兒園為了讓公司員工增進親子間的關係，不僅透過每天的聯絡簿供家長了解幼兒於園內狀況，更推出許多制度以確保家長與幼兒園的互動；讓家長能夠真正參與孩子的日常生活，孩子們在學校及家庭的情況也能夠被老師及家長互相瞭解；進而幫助孩子的學習與成長，使員工擁有和諧美滿的家庭生活。

### 家長走入幼兒園

每學期抽一天至幼兒園擔任志工。家長可貢獻自己的才藝教學，不僅增進與孩子陪伴互動的經驗，也瞭解孩子平時在學校的生活情形。

2022 年家長志工共 **279** 戶

### 班級家長座談會

每學期舉辦三次座談會。藉由活動使家長、老師、孩童之間可以互相交流；有時也會邀請講師分享，為家長提升教養觀念。

2022 年座談會參與共 **507** 戶

### 老師拜訪幼兒家庭

每學年拜訪幼兒家庭一次，瞭解幼兒在家中的教養情況與生活習慣，協助其成長發展。

2022 年家庭拜訪戶數共 **232** 戶

▼ 家長使出各項才藝擔任幼兒園志工：DIY萬聖節南瓜提袋



▼ 親子活動：兒童節泡泡奇蹟體驗



▼ 班級家長座談會：幼兒情緒活動體驗



## 5.4 人才培育與職涯發展

豐泰相信員工是企業最重要的資產，有計劃地持續人才培育，是我們堅持的經營策略之一。我們提供明確的職涯發展規劃、完善的專業訓練、優渥的薪資結構與透明的考核制度；力求協助員工在工作上發揮所長、滿足職涯發展的需求與目標。

### 績效管理與職涯發展

集團依照個人教育背景與工作經歷，派任合適職務給每位加入豐泰的員工。為協助新進員工快速融入團隊，我們透過定期訪談與課室巡訪，評估其適應狀況與發展潛力，安排適宜的教育訓練。若有合適之管理職務空缺，優先考量內部員工晉升，升任標準以工作表現為主。

豐泰績效管理系統以組織之職位與職務劃分，設立考核標準。我們每年執行 2 次績效評估，並與員工進行績效面談。除了新進未滿 2 個月員工以及離職員工，進行績效考核評估的員工比例為 100%。許多管理階層成員都是從基層開始，歷經各種任務挑戰、通過績效評估後，始被拔擢至今日的領導職位。

### 多元培訓管道

為達成管理及專業人才培育目標，豐泰策劃完善的教育訓練體系。我們依個人工作所需與職涯發展需要，透過在職訓練、師徒制、工作輔導、E-learning 及工作輪調等，針對新進人員到管理階層打造專屬職能發展藍圖。除內部學習資源，亦定期邀請外部講師；同時鼓勵員工進行外部參訪、參加各訓練機構之短期訓練課程等。力求提供員工良好的學習發展機會，持續提升集團人才專業素質、強化競爭力。



2022 年，全集團總訓練時數為 4,720,265 小時，較 2021 增加 1.1%。總參與人次為 1,978,342，平均每人的受訓時數為 33.3 小時，較 2021 年減少 5.7%；主要因集團總部受疫情影響，停辦每季大型教育訓練。

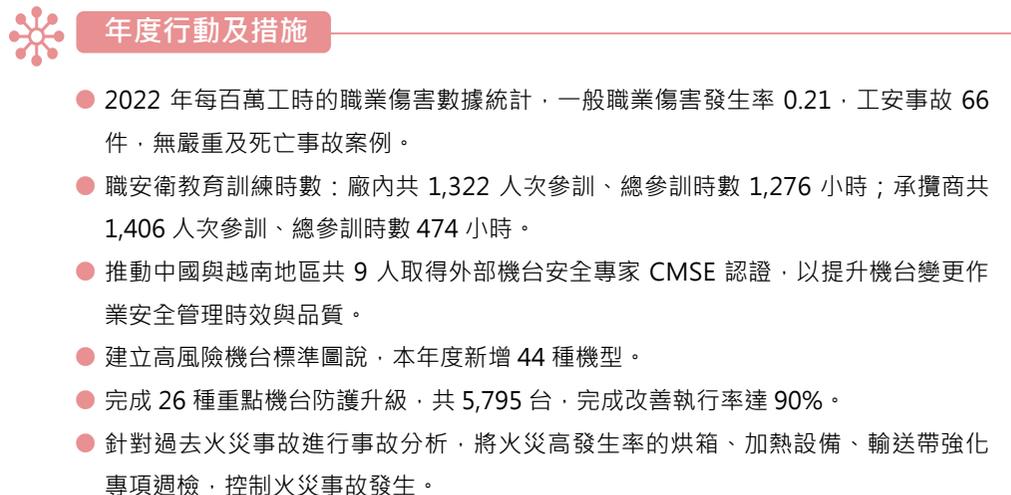
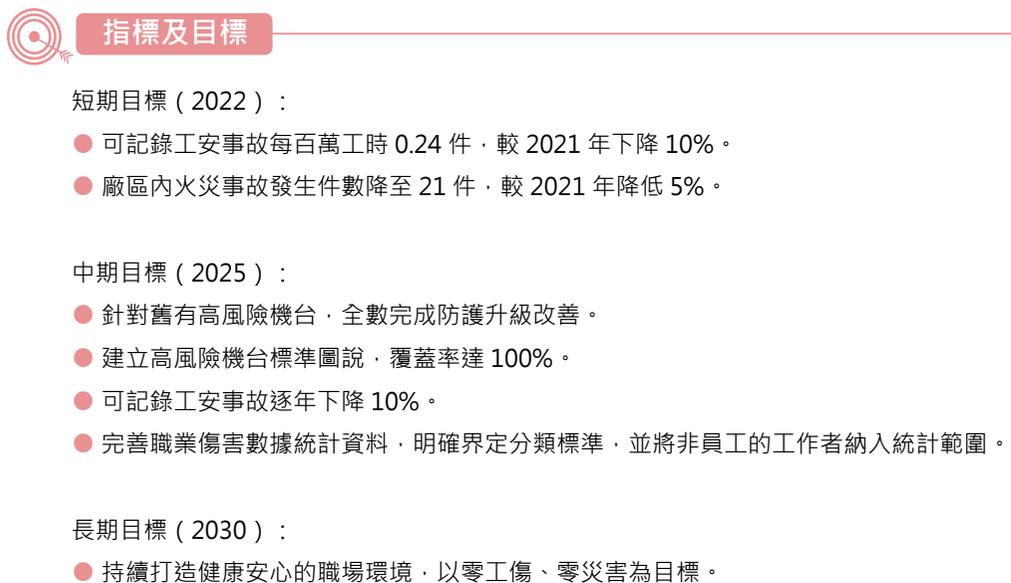
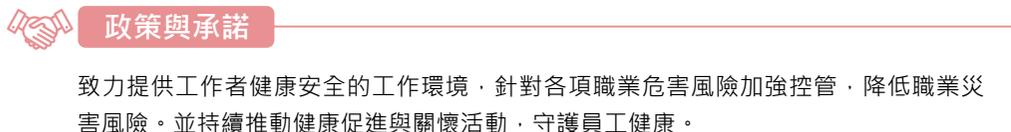
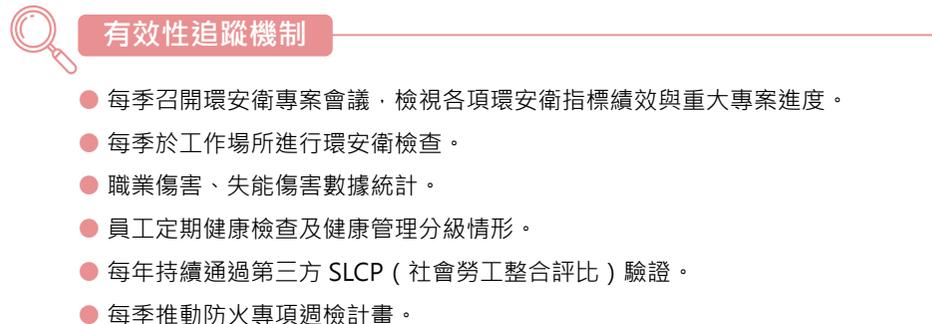
▼ 集團 2022 年員工平均受訓時數 (單位：小時)

地區 / 類別	高階主管	一般管理者	非管理者	全體員工
台灣	6.2	12.4	25.8	23.5
中國	5.3	16.9	27.6	26.7
印尼	11.6	26.3	39.5	38.4
越南	4.5	16.7	30.6	29.3
印度	1.8	27.4	43.8	42.4
集團	5.7	20.4	34.6	33.3

註：每人平均訓練時數 = 各類別總訓練時數 / 當年度各類別員工總數。

# 5.5 安心職場環境

▼ 豐泰 2022 年度重大主題「職業安全衛生」之因應管理及評估方法



## 職業安全衛生管理系統

豐泰集團為維護員工健康安全，依據各國政府相關法令實施職業安全管理系統，盤點出 7 大面向重點工作，以 PDCA ( Plan - Do - Check - Act ) 循環式品質管理，全方位提升職業安全衛生之勞動條件。於總部與各地區工廠均設有環境安全與衛生 ( 簡稱：環安衛 ) 的專職人員；協助各部門遵循集團政策及各類標準程序，執行日常環安衛業務；維護勞工權益，降低作業環境安全衛生風險；定期提交成果報告並協助相關改善要求。2022 年底本體系涵蓋集團全體員工及長期在廠內工作之承攬商，涵蓋人數為 141,816 人，占比達 100%。

### 環安衛專職人員工作職掌

#### 全體環安衛人員

執行環安衛日常業務

提交執行成效報告

外單位環安衛諮詢窗口

#### 總部環安衛人員

推動整體改善專案

提供諮詢與指導

不定期查核驗證

豐泰定期召開會議，檢討各項環安衛指標績效、報告重大環安衛專案進展，以及追蹤與檢討重大事故，以強化主管對環安衛管理之重視及管理深度。此會議由工廠執行副總擔任主席，與廠內領導階層進行環安衛政策與策略溝通討論，加強廠區主管對環安衛議題重視及環安衛專案推動力道。2022 年因疫情因素僅於印度地區召開。我們每季亦於工作場所進行環安衛檢查；針對工作場所中有安全疑慮或環安衛等相關缺失提出糾正改善，提供員工更友善的工作環境。



### 職業安全衛生管理系統 7 大工作面向

#### 環安衛績效指標管理

- 針對相關績效指標定期追蹤與檢討。譬如：職業傷害發生率、職業傷害嚴重率、火災事故。
- 追蹤檢討方式：每季召開會議、每月進行成果報告之書面交流。
- 2022 年因疫情影響，僅印度地區工廠照常召開會議。

#### 安全衛生教育訓練及災害演練

- 針對員工及承攬商進行工安教育訓練與定期複訓。
- 針對急救醫護人員或環安衛專責人員進行職務相關教育訓練。
- 針對安全衛生相關議題進行知識宣導。

#### 健康管理及促進活動

定期舉辦一般及特殊健康檢查，推動職場健康促進服務。詳見職場健康服務。

#### 勞動環境稽查改善

於集團總部及各地區工廠均設有永續發展主管，每季主導進行各工廠之環安衛、員工關係、人權議題等各項管理規章的稽核檢查。若有發生職安衛缺失情形負責回報集團總部。稽查後由工廠總經理負責回報其職安衛缺失之改善進展直至結案。本年度已完成逾 3,000 次稽核檢查，改善完成率達 95%；不合格項目主要為機台防護與作業環境管理不佳；未來將針對此類缺失持續追蹤並進行改善。

#### 重大改善專案

依據已辨識出的職業危害風險環境進行長期改善專案，包括：

- 完成 26 種重點機台防護升級，共 5,795 台，改善完成率達 90%。
- 越南地區與中國地區共 9 名人員取得外部機台安全專家 CMSE 認證，提升機台危害辨識與風險評估能力。

#### 災害事故應變處理

制定 SOP 流程。發生意外災害事故時遵循流程通報處理，並針對事件進行分析，調查事故原因並檢討改善事項。

#### 危害辨識及風險評估

針對可能造成職業傷害或職業病的危害因子進行辨識與評估，包含高風險工作場所、製程中使用的化學物質或作業安全評估。目前鑑別出的高危害風險因子包含：機械性危害、墜落危害、承攬安全危害及通勤傷害等。

## 環安衛委員會

豐泰在集團總部及各地區工廠均成立環安衛委員會。委員會由管理階層與勞工代表共同組成；員工比例至少占委員會代表 50%，各副總所屬員工至少一位代表，主席則由委員推選產生。每月需至少召開一次會議。議程內容包含：集團廠內工傷調查及預防措施執行檢討、環安衛 (ESH) 提案討論、安全宣導等。2022 年台灣地區因疫情管控措施影響，僅有 3 個月召開會議；而印度、印尼、越南、中國地區工廠則如期舉辦。本年度討論之重點議題為加強機台操作安全、火災事故、作業環境通風與減少地面濕滑之處置方案。

## 環安衛教育訓練

我們重視員工的專業訓練與安全教育，以避免因不熟悉作業程序而造成意外發生，致力完善豐泰的職安衛環境。所有新進員工接受基本的安全與衛生訓練。在員工操作特殊機械設備或執行特定作業前，必需參加特定的安全衛生認證課程或訓練，包括危害性機台教育訓練、噪音、粉塵之危害與預防等，並根據危害風險，舉辦定期回訓。集團總部依法每年辦理一次防護團體訓練。訓練內容包括消防演習、逃生演練及特殊作業場所的緊急應變訓練。2022 年針對員工的職安衛教育訓練參與人次為 1,322，總培訓時數為 1,276 小時。

而針對非員工工作者 (承攬商、派遣工) 的職業安全，我們皆於承攬契約清楚羅列相關職安事項；包括施工前之工作安全會議、約定施工安全衛生規則及要求廠商簽署安全衛生承諾書；同時協助承攬商進行相關教育訓練，以確保非員工的職安風險獲得一定程度的預防。2022 年針對所有非員工工作者進行的職安衛訓練，參與人次為 1,406，總培訓時數為 474 小時。



集團亦積極推動員工安全文化提升。藉由建立主管安全考核制度，推動主管安全認知教育訓練及部門安全活動。並於各地區工廠設置職業危害體感中心，讓員工深刻體會職業災害的影響，提高員工安全文化意識。

## 職安危害風險控管

豐泰於整體作業環境落實安全考量，針對工作中可能發生職安危害的地方進行鑑別評估；並針對工作安全詳訂管理綱要，以預防及降低危害風險，保障工作者之健康安全。而為了確保員工於職場工作上的健康安全，如工作者認為工作環境可能導致傷害或疾病時，亦可向直屬主管申請轉調他職，並依照本公司制定之《申訴與建言制度》保護工作者免於遭受恐嚇、威脅或中止雇用合約等情事。下表摘錄出鑑別為高風險作業項目內容。

### ▼ 豐泰職業安全衛生管理之危害鑑別與分析 - 高風險等級



## 作業環境安全管理措施

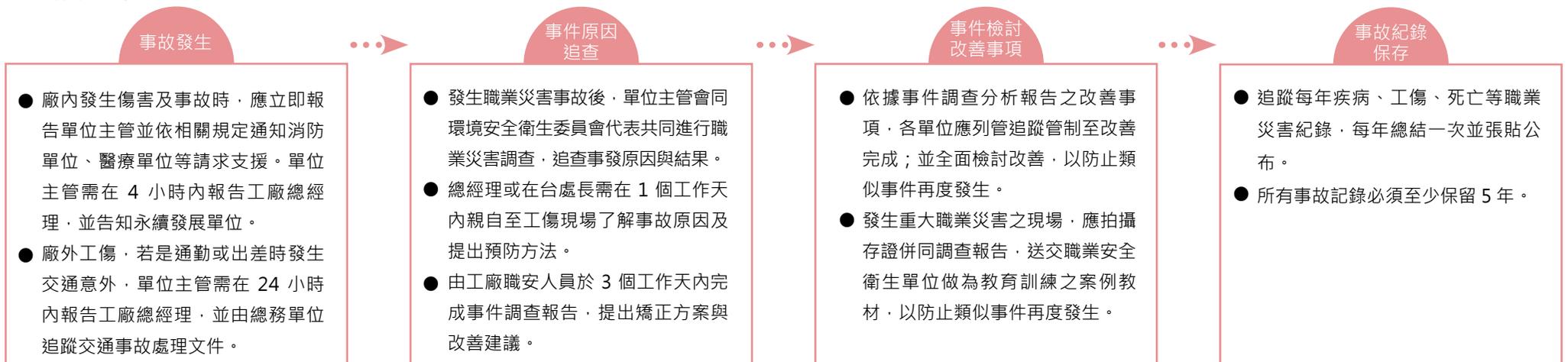
- 車間內各走道需維持適當寬度與清潔，逃生出口需維持暢通。
- 針對消防安全風險評估，實施相應的消防設備使用與控制措施，根據檢查與維護計畫定期進行消防設備之測試與維護。
- 針對作業型態設置通風系統、消音與隔音設備。
- 員工操作高風險機台需接受安全訓練後，持上崗證件使得操作。
- 針對工傷發生率較高的作業單位（例如機修保全單位）或高風險機台（例如沖孔機）加強安全訓練，上崗證件查核及安全表現考核。
- 針對特殊工作場所，要求員工必須正確配戴個人防護具；並於相關具危害因子的工作場所張貼告示，提醒員工配戴個人防護具以降低暴露風險。
- 工廠採購之新機台皆需經安全衛生單位確認機台安全防護符合需求後，才可投入生產。
- 於 2016 年檢查全集團近萬台舊有鞋類生產高風險機台，針對機台安全措施及規格做風險評估與改善，以降低作業風險。2022 年完成 26 種高風險機台安全防護升級，共 5,795 台，完成改善執行率達 90%。
- 2017 年起，建立高風險機台標準化流程圖說，將規定之機台安全措施標準具體呈現，使各工廠內既有及新購機台皆能與集團標準一致。2022 年新增完成 44 種機型的機台標準圖說。
- 將人因工程納入作業流程與硬體的設置考量，以減少人員因長時間作業造成身體不適。例如開發自動化搬運機台，減少搬運過程中的肌肉骨骼傷害。
- 強化安全巡察。除工廠的環安衛專職人員需要定期檢視作業環境安全性，也透過各區的永續發展主管針對所轄地區內所有工廠定期稽核檢查。若有缺失則由各廠總經理負責後續改善項目並持續回報。

## 災害與事故緊急應變措施

豐泰集團總部及各地區工廠依其工作場所及周遭環境之潛在風險，訂定緊急應變計畫。透過半年一次的疏散演習，落實此應變機制。各工作場所均設有緊急出口及疏散逃生方向標示，並備有足夠的消防安全設備及警報系統。所有緊急設備系統皆定期進行測試，以減低災害發生時的影響。各工廠均有合格受訓的急救人員，於發生突發狀況時，能即時提供緊急救護。

當工作場所有立即發生危險之虞時，所有工作者得在不危及其他工作者安全的情形下，自行停止作業及退避至安全場所。公司不得對該工作者予以不利處分，以落實《職業安全衛生法》第 18 條的勞工退避權基本權益；確保在任何情況下，均以人身健康、安全為第一優先。

### ▼ 事故調查流程



## 職業傷害事故分析

豐泰集團持續致力降低工傷的發生，建立安全文化與追求零工傷。2022年集團員工總工時為312百萬工時，全年度可記錄職業傷害紀錄為66件，比率約0.21，較2021年減少22%。嚴重的職業傷害發生件數為越南地區2件與中國地區1件；無因職業傷害造成死亡之事故案件。分析近三年事故類別，因機台不當操作造成意外占全體職業傷害件數41%為最多，滑倒或跌倒占全體職業傷害件數29%為次多。我們已針對高風險機台執行防護升級改善專案、稽查機台日常作業維護保養落實程度、及高風險機台安全專項稽查巡檢。一旦發現缺失立即停機改善。員工的不安全行為與機台嚴重缺失將歸責於該單位主管之當年度工作績效評核。未來將持續推動作業環境與路面跌倒風險專案改善，也會持續落實安全監督體制。

### ▼ 集團近二年員工職業傷害情形

年度	總工時	職業傷害造成死亡		嚴重職業傷害 (排除死亡)		可記錄職業傷害	
		死亡人數	比率	件數	比率	件數	比率
2021	247,398,212	0	0	2	0	68	0.27
2022	312,119,808	0	0	3	0	66	0.21

### ▼ 2022年各地區職業傷害情形

地區		台灣	中國	越南	印尼	印度
總工時		5,053,008	32,873,752	155,447,442	38,177,039	80,568,567
職業傷害造成死亡	件數	0	0	0	0	0
	比率	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害 (排除死亡人數)	件數	0	1	2	0	0
	比率	0	0.03	0.01	0	0
可記錄職業傷害	件數	6	12	38	5	5
	比率	1.18	0.36	0.24	0.13	0.06

各項定義與計算方式說明：

- 總工時計算方式：打卡員工工時 (差勤系統統計) + 不打卡的主管人員工時 (全年度當月上班天數 \* 每天8小時 \* 主管人員總人數)。
- 可記錄職業傷害：因職業傷害導致工作者無法繼續正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在8小時以上，包括由職業傷害所造成的死亡人數。而針對同仁上下班之「通勤災害」，僅將透過組織安排的運輸工具造成之事故認列，其餘不納入計算範圍。
- 可記錄職業傷害率 = 可記錄職業傷害數 / 總工作時數 \* 1,000,000，計算至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。
- 嚴重職業傷害：因職業傷害導致工作者失能、難以於6個月內恢復至正常出勤工作的傷害。
- 嚴重職業傷害率 = 嚴重的職業傷害數 / 總工作時數 \* 1,000,000，計算至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。
- 職業傷害造成的死亡率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 總工作時數 \* 1,000,000，計算至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。
- 職業傷害相關比率以每百萬工時的比率計算。
- 非員工、承攬商人員進廠工作時數、工傷件數，因收集不盡完整，以致無法揭露。

### ▼ 集團近二年職災成因類型與損失時數統計

職災成因類型	可記錄職業傷害件數		可記錄職業傷害損失時數	
	2021	2022	2021	2022
機台	25	25	3,139	5,628
電氣	2	1	217	99
化學品	3	4	105	248
人因 / 手工具 / 搬運	16	9	3,927	2,714
滑倒或跌倒	16	17	3,772	4,042
公司運輸工具 (譬如交通車) 造成的通勤事故	0	0	0	0
其他 (譬如昆蟲咬傷、遭樹幹砸傷、看板割傷等)	6	10	313	1,047
總計	68	66	11,473	13,778

註：部分2021年職業傷害案件於2022年才結案，其工時損失回溯計入2021年，故於此次報告中修正。

### ▼ 集團近二年職業傷害類型統計

職業傷害類型	2021	2022
壓傷, 夾傷, 砸傷	16	4
骨折	22	29
裂傷, 割傷	13	16
燙傷	5	5
扭傷	4	2
肢體截肢	0	0
疝氣	0	0
意識喪失	1	1
癱瘓	0	0
死亡	0	0
其他(譬如拉傷、皮肉傷等)	7	9
總數	68	66

## 職場健康服務

豐泰長久以來積極推廣員工健康促進，不僅維護職場環境的安全健康，更從各面向致力給員工完善的健康服務，持續關懷及保護員工身心健康。

### 各類型職場健康促進服務

#### 急救醫護

- 設立健康照護中心或診所，聘有合格醫護人員及備置急救醫護物品。
- 印尼子公司附設診所提供員工免費就醫，2022 年就醫人次達 38,444。

#### 健康諮詢

- 邀請職業醫學科醫師至廠內提供健康醫護諮詢。
- 集團總部及印度地區推動 EAP 員工援助計畫，提供心理健康資訊。

#### 健康飲食

- 員工餐廳膳食與飲用水嚴格管理，持續監督改善。
- 印度地區於每個工作日提供專屬營養品給予懷孕女性員工享用。

#### 健康檢查

- 依據各國當地法規定期辦理員工健康檢查。2022 年，集團總部共提供 1,451 人次一般健檢及 792 人次特殊健檢補助。
- 印度地區提供員工及其子女免費的視力、聽力檢查。

#### 活動辦理

- 定期舉辦健康保健或知識推廣活動。2022 年，集團總部共舉辦 21 場，514 人次參與。
- 2022 年重點健康活動內容包含：世界無菸日活動、孕產婦心理健康等。
- 印尼地區工廠提供員工疫苗施打服務，共 17,426 人次參與。

## 健康檢查

集團總部每年定期辦理全體員工健康檢查。除一般健康檢查，亦針對職業安全高風險的相關作業人員進行特殊健康檢查。健檢結果依健康管理分級作業執行。健康管理分級達三級以上之人員，隔年會再進行追蹤；第四級管理者由健康中心 / 廠護 / 職醫提供健康諮詢、衛教宣導；必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估，並由廠護 / 職醫持續追蹤至狀況改善，持續管理員工健康。

2022 年集團總部達三級以上的健康管理者共 24 人，皆為噪音作業類型。持續由職業醫學專科醫師與廠護進行個人健康指導，定期作業環境噪音分貝數監測以進行危害控制。集團總部除 PD 鉗工作業區，其他作業場所皆控制在 85 分貝以下，後續將針對該區進行降低噪音改善計畫。全集團無職業病案例發生。

### ▼ 集團總部特殊健檢近三年健康管理分級情形 (單位：人數)



註：

1. 第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。
2. 第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。
3. 第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業醫學專科醫師評估者。
4. 第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。

## 健康促進活動

### 世界無菸日

印度子公司為了推廣健康生活理念，辦理世界無菸日 ( World No Tobacco Day ) 宣傳活動。在活動中放映了一段動畫影片，以鳥的經歷訴說成癮的危害，可套用至菸癮、酒癮、或毒癮等成癮例子。故事中，鳥原先想避免使用藥物，接著忍不住開始食用少量藥物並享受藥物帶來的效果，最後在定期食用藥物後對藥物上癮並轉向疾病。員工看完後皆表示理解影片內容，並應用到自己的生活情形。他們分享了自己的個人故事，並試圖經由尋求藥物、精神治療和諮詢等途徑改善成癮狀況。

### 母親健康關懷

豐泰長期關注與重視母性的身體與心理健康。印度地區在具有母親象徵的 5 月份，響應世界孕產婦心理健康日 ( World Maternal Mental Health day ) 活動。由內部輔導員和醫生向 32 名托兒所母親分享健康知識，也討論產後的身體及心理健康問題；包括避免不健康的飲食習慣、保持均衡飲食，以及分享為人父母在育兒與照顧上注意事項。解釋家長的行為如何影響孩子的身心健康，以及如何協助孩子在成長過程中健康發展。

### 施打疫苗 增強免疫抗體



Covid - 19 疫情尚未結束。繼印尼政府推動公民於 2021 年完成第 1 次和第 2 次的疫苗接種後，2022 年繼續進行第 3 次疫苗接種 ( 稱為加強針 )。IW 工廠與政府、健康社區中心、警察局和軍隊共同合作，為員工及員工家庭成員接種疫苗；服務人次逾 17,426 名。為社區群體增強免疫力，防止更嚴重的疫情爆發。

## 健康飲食

### 餐廳膳食

為確保員工的飲食安全，豐泰集團總部及各地區工廠均遵循衛生標準設置員工餐廳。由專職員工或外包廠商負責烹煮餐點。備好的餐食每日均留存一份樣本於醫務室以備檢查。相關業務主管每週皆至各餐廳用餐，瞭解用餐品質及稽查餐廳的衛生條件。設置伙食品質監督委員會，由員工票選監督委員，負責監督食物品質、提出改善建議。2022年越南地區有兩家工廠的員工餐廳，因薄荷酸湯所使用的薄荷葉誤摻入外型相似的芋頭葉，造成 66 名職工引發過敏反應。自此事件後湯品不再使用此種薄荷葉烹調。



### 選用有機或無毒農產品

為提供員工更健康的飲食來源，及支持在地農民採用對地球環境更友善的農耕方式，集團總部餐廳自 2015 年開始推動「有機 / 無毒農產品使用改善計畫」。總部職工午餐所含之農產品，白米、蔬菜類及水果已全面改用有機或無毒農產品。

### 在地化餐點設計

因應各國不同飲食習慣文化，各地區的餐點會依照員工宗教或國情進行調整；以融入當地風俗民情，提升員工向心力，並彰顯豐泰之多元包容的組織風氣。

- 中國：為了豐富員工菜色多樣化之選擇，增加職工餐廳特色菜品；例如爆炒回鍋肉、五花肉悶筍絲、農家炒肉、輔食莆田滷麵、興化白粿、家常泗粉等，提升職工用餐幸福感。
- 印尼：齋戒月期間每日禁食約 13 小時，無法於中午時間用餐，公司會準備餐盒及點心供員工帶回家。
- 越南：天主教徒週五不吃肉，故週五當天餐廳不提供豬、雞、牛肉，改以提供海鮮及素食餐點。
- 印度：於每年 8 月 15 日獨立紀念日當天發放甜點。

### 飲用水

豐泰集團於總部、印尼、越南、印度都自行設置 RO 逆滲透飲用水製水站生產飲用水，並訂定飲用水管理規定，由總務單位負責管理、環安衛部門負責系統運作及法規符合性監管，以確保飲用水水質與維護員工健康。各子公司供應給員工的飲用水有三種來源：使用飲水設備加以過濾及煮沸的自來水、集團自設飲用水廠製造的飲用水以及外購飲用水。不同來源的飲用水皆須符合特定的檢測標準，經檢測合格後才供給員工飲用。

水質檢測頻率嚴格遵循各地區法規要求。飲用水製水站除每日自檢，每月皆經政府相關單位（或政府許可之檢測機構）檢測。廠內飲用水設備水質與外購包裝飲用水，每月亦進行抽測。若檢測結果有任何健康安全疑慮，立即停止供給。所有水質檢測結果由集團總部永續發展單位彙總，保存 2 年。

為確保供水設備維護清潔程序符合衛生需求，加強飲用水衛生管理機制，集團製水站與飲用水設備須符合設備維護管理要求，定期檢查、維護與清潔設備。自 2017 年起，集團總部針對飲水設備維護及改善建立相關標準作業程序。透過圖像化及影片演示，詳細說明飲水設備清潔步驟並定義維護頻率，以降低水質檢測之不合格率。

截至 2022 年底，印尼地區 9 月檢測出大腸桿菌超標飲用水不合格、越南地區 12 月檢測出大腸桿菌與綠膿桿菌不合格，工廠立即檢視清洗保養設備，並經複檢合格。在強化飲用水設備維護及確保飲水衛生管理部份，衛生檢查合格率为 99.97 %。日常檢查不合格之飲水機，或檢測不合格之外購包裝飲用水也立即停止使用，確保員工飲水安全。

## EAP 員工援助計畫

在集團總部及印度地區，我們推動 EAP 員工援助計畫。整合各項專業化的服務資源，協助員工解決生活中各面向的困擾；包括職場工作、婚姻及親子家庭關係、人際關係、酗酒等成癮習慣、情緒壓力與溝通管理等心理健康議題。其中印度地區因社會與文化背景，需要密切的關注員工心理健康狀態。透過多元化的諮詢管道，我們能及時協助員工渡過生命中的難關，維持心理健康狀態。管理團隊亦定期和外聘顧問召開會議，檢討計畫實施狀況、員工反應，以持續修正，讓計畫能更貼近員工需求。

### EAP 服務項目與 2022 年執行成果

集團總部聘請臨床心理師每月駐廠，提供員工當面晤談的諮詢服務；亦提供 24 小時免費服務專線及電子信箱，受理員工相關諮詢，若有緊急心理健康問題也能及時獲得協助。2022 年總部接受 EAP 服務的總受益員工為 128 人次。並每月發表一篇心理健康宣導文章供總部約 2,517 位員工觀看，持續提升員工的心理健康。

#### ▼ 集團總部 EAP 執行成果



印度地區子公司提供各項議題的專業團體諮商服務，包含酗酒、婚姻、家庭、情緒管理等各類心理與生命的議題。並設立 24 小時免費服務專線，使員工在遭遇生命困境或困擾時能及時尋求協助。2022 年印度地區總計有 24,758 人次接受個人或團體諮商服務。

#### ▼ 印度地區各廠區 EAP 服務人次



# 06

## 社會關懷

6.1 積極投入社會參與

6.2 台灣

6.3 中國

6.4 印尼

6.5 越南

6.6 印度

6.7 防止新冠肺炎  
疫情擴散

# 6.1 積極投入社會參與

## 關懷社區 · 回饋社會 積極投入公益，使企業與當地社區永續發展

▼ 豐泰 2022 年度重大主題「社會 / 社區參與」之因應管理及評估方法



豐泰於 2022 年合計投入約美金 487 萬元<sup>4</sup>；用於支持各營運地區當地的社區公益活動，扶植各項醫療、公共衛生、體育及文化教育等事業。依各地區的文化與風俗民情不同，各工廠需深入且持續關注不同的社會議題，並依實際需求給予協助。我們與當地社區的政府部門、非營利組織及居民保持良好的合作關係，帶動企業與社區間的共同成長及永續發展。



<sup>4</sup> 本章節因報導地區之當地貨幣不同，所提及金額將依美國財政部財政服務局報告之當年度 12 月 31 日匯率換算為美金，並 4 捨 5 入至千進位。2022 年匯率為新台幣 (1 : 31)、人民幣 (1 : 7)、印尼盧比 (1 : 15,500)、越南盾 (1 : 24,000)、印度盧比 (1 : 83)。

## 6.2 台灣

### 長期投入教育、體育藝文、環保食農， 回饋雲林鄉親，打造在地美好生活

自公司成立以來，即秉持「取之社會，用之社會」的精神，積極參與公益事業以回饋雲林鄉親。為能更加深入服務在地，1981年由豐泰企業共同捐資新台幣150萬元成立豐泰文教基金會。推廣事項包括獎助學金設置、弱勢學童輔導、體育藝文推廣、以及有機友善食農的環保行動。此外，豐泰企業股份有限公司（集團總部）及豐泰文教基金會亦持續基於在地需求而給予不同協助；贊助醫療、體育、文教等雲林在地公共建設及物資經費，以及舉辦各項公益活動，發揮正面影響力造福社會。更多豐泰文教基金會的公益執行內容可查看基金會官網（<http://www.fengtay.org.tw/>）及基金會2022年度工作報告。

#### 教育資源挹注

除了提供清寒學生獎助學金、響應與贊助雲林縣政府教育處的各项計畫，豐泰文教基金會亦與雲林科技大學、虎尾科技大學兩所在地大學的學生共同執行各項弱勢學童輔導專案。由大學生擔任志工，透過教學輔導、舉辦營隊、課外學習活動等方式陪伴國小及國中弱勢學童；使學童獲得更多元的學習機會。志工也能藉此發揮所長，投入社會服務、回饋在地。

#### 清寒學生助學

為讓雲林縣各鄉鎮及鄰近縣市3鄉鎮的清寒學生在各求學階段能安心向學，經志工實地家訪瞭解家庭狀況後，豐泰文教基金會於國中小、高中職及大學階段皆適時提供獎助學金，幫助學子們突破困境，勇於力爭上游。2022年共協助國中小、高中職、大專清寒學生1,109名，獎助學金合計為新台幣1,619萬元（約美金52萬元），參與家訪志工86人次。截至2022年底，歷年來共幫助14,457名學子就學，獎助學金累計新台幣2億4,848萬元（約美金802萬元）。



▲ 大專清寒學生獎助學金座談會



### 夜光天使職能探索

基金會於 2022 年 3 月開始與虎尾科技大學合作，協助弱勢國中生職涯探索。運用虎科大工程與科技專才，以高互動的授課方式打造多元體驗課程，期能激發學生的職涯想像與學習興趣。共計 30 位大學生參與此計畫，輔導 86 位國中學生展開職能探索。課程內容包含：

- 科技加工與成品製作 - 超音波熔接、3D 列印與精密模注
- 無人機入門與實作
- VR 虛擬實境實作

### 夜光天使點燈 弱勢家庭學生免費課輔

教育部「夜光天使點燈專案」迄今已推動 15 年，其目的為扶助經濟弱勢家庭之國小學童於課後能獲得妥善照顧，以避免其學業及身心發展受到影響。自 2015 年起，豐泰文教基金會開始贊助國小夜光天使班部份不足經費。2016 年針對雲林縣內偏鄉及資源缺乏地區，提供夜光天使點燈專款補助以支持開辦國中班。並於放學後免費提供課輔及晚餐，確保國中小階段的學童能在安全的學習環境中獲得妥善照護；同時解決晚歸家長照顧孩童的問題。2022 年總計補助金額為新台幣 557 萬元（約美金 18 萬元），共計開辦 141 個授課地點，約 2,051 人次受惠。



▲ 無人機入門與實作課程

## 友善在地食農

豐泰文教基金會於 2016 年投資設立阿古力社會企業股份有限公司，以推廣永續農業、促進食品安全、提升有機農業產值為目標。希望透過對土地有機友善的耕作方式，減少溫室氣體排放；並逐步降低慣行農法使用大量化學肥料及農藥對環境造成的土壤酸化、生態破壞等問題。

### 扶植小農投入有機友善耕作生產

阿古力持續扶植有心投入有機生產的小農；提供有機田檢驗費用補助及技術指導，並透過田間管理系統-食品足跡（Foodprint），讓消費者充分掌握產品履歷。在每一塊農地採收前均採樣檢測，做好源頭把關以確認即將進入市場或加工廠的農產品的安全。2022 年扶植的小農共計 14 位，契作面積達 10 公頃，有機田檢驗經費共計新台幣 11 萬元（約美金 3,500 元）；供應企業團膳食材有機米達 28.4 公噸、有機蔬果 68.9 公噸。

### 推廣食農教育

因應有機農業的發展趨勢，讓更多民眾瞭解「有機友善農業耕作過程，以逐步轉變農民與民眾對慣行農業的想法，進而認同有機友善農業對環境土地、人類的重要性」。本年度，共辦理 2 場「友善糧田、好食農村-友善有機知多少？」農業食驗場講座；2 場「你的餐桌你掌握」、「他們的餐桌你掌握」消費者與小農的交流講座；以及 7 場互動式食農推廣活動；共計約 515 人次參與。基金會在綠園區旁設立 20 區友善耕作開心農場，開放讓 20 戶家庭親身體驗友善農業的耕作方式。

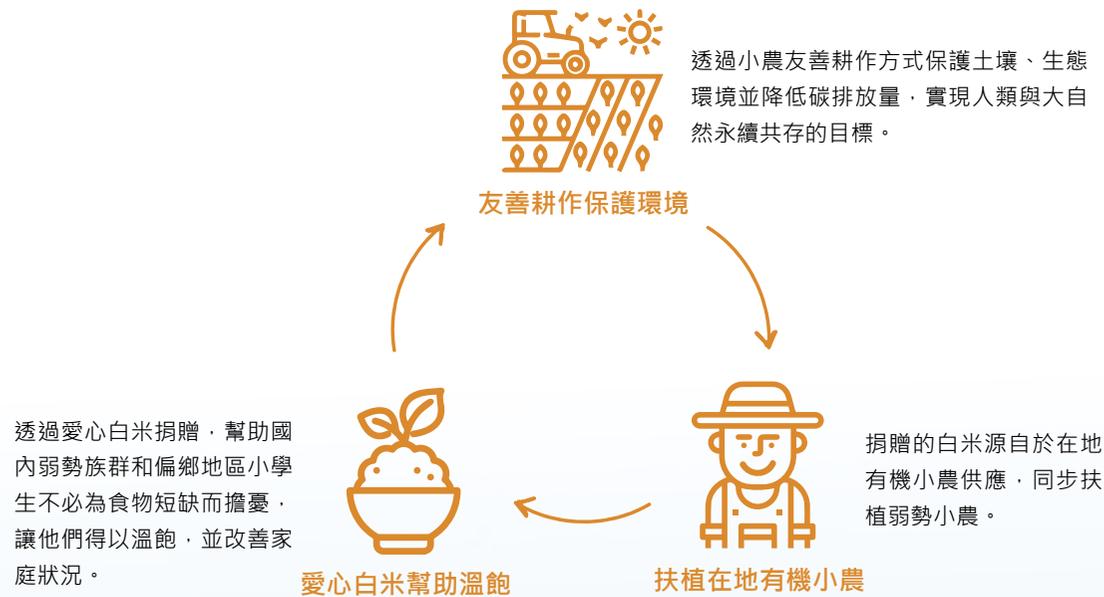
另有感於教育需從小開始紮根，基金會也走進校園。本年度邀請三位老師開辦 1 場「食農教育講座」，將他們成功推動學校食農教育的經驗分享給在地 13 所學校老師。在學生課程部分，為讓孩童們對農事有更多體驗，阿古力與光復國小及豐泰幼兒園合作。透過一系列繪本、圖卡互動、藝術彩繪、植栽手作多元課程及參訪精米工場，啟發孩童對於植物、環境、食物生產流程有深刻的探索與學習。共計開辦 9 堂課，約 145 名孩童參與。



▲ 友善耕作 開心農場

## 公益勸募活動

基金會於 2022 年 5 月至 2023 年 4 月推展「您捐贈 1 元，豐泰基金會同步捐款 1 元」的勸募活動。活動中所募得的善款全數用於購買阿古力社會企業友善無毒白米，提供給縣內弱勢族群及需要單位。期望透過這樣的善意循環達到以下三項公益成效，多方回饋社會：



2022 年，透過企業及各界善心人士的善款捐贈，我們共募得約新台幣 106 萬元（約美金 3.4 萬元）；加上基金會的同步贊助，總計有約新台幣 212 萬元（約美金 6.8 萬元）。基金會以此經費共計購買 21,392 公斤的有機白米；分別捐贈予 11 家社會福利機構、15 戶雲林社會處輔導之弱勢家庭以及雲林縣內 23 處長青食堂。

## 形塑美好生活

### 投資建設表演廳 打造雲林藝文重鎮

考量雲林縣內缺乏千人以上之室內大型表演廳，豐泰文教基金會支持並贊助雲林科技大學大禮堂表演廳升級國家級表演廳計畫；修建「雲泰表演廳」之劇院型場地，以提供國際專業表演藝術團體優質舞台；並擴大彰投、雲嘉地區民眾觀賞國際級表演之機會。自 2018 年起，累積捐款金額為新台幣 2.2 億元（約美金 710 萬元）。「雲泰表演廳」已於 2021 年 12 月完工，容容量達 1,400 人。2022 年 10 月起基金會贊助 3 場大型開幕演出活動，每場皆吸引超過千名觀眾參與，期待未來能成為雲林地區的國際藝術中心。

此外，基金會贊助新台幣 1,500 萬元（約美金 48 萬元）支持雲林縣政府所轄之雲林表演廳整修計畫；翻新後的雲林表演廳於 2022 年 6 月落成開幕，提供觀眾更加優質的視聽享受。



▲ 雲泰表演廳

### 設置婦女骨盆機能重建中心 支持在地醫療

2022 年，集團總部捐贈新台幣 565 萬元（約美金 18 萬元）予雲林縣天主教若瑟醫院。經費用於院內婦女骨盆機能重建中心的設置，以支持雲林地方醫療體系，補足在地欠缺的醫療資源服務。

女性由於身體結構因素，以及懷孕生產對局部組織的傷害，較容易產生泌尿系統症狀。加上雲林偏鄉、虎尾、斗六等地區仍有許多婦女經常需要從事務農、負重等工作；因而容易罹患骨盆器官脫垂、尿失禁、頻尿、夜尿等下泌尿道症狀或相關婦女疾病。然而雲林縣缺乏骨盆機能重建的系統化醫療服務，當地許多婦女經常拖延病情至嚴重時才動手術處理，即使手術完成亦無強化骨盆底部肌肉的醫療設施。

基於以上原因，我們決定協助若瑟醫院建置婦女骨盆機能重建中心。此中心預計於 2023 年 7 月落成。未來將能提供病患更多非手術之保守治療，以及術後的骨盆底部肌肉強化，幫助減緩或改善病症，維持病人生活品質。



▲ 雲林表演廳整修後照片（照片取自雲林縣政府官網）

## 辦理多元體育文教活動

我們鼓勵學子及社區民眾參與各類體育、藝文、科學、教育等活動。豐泰文教基金會長年支持縣內的多元活動，並持續與在地優質藝術團隊合作，推動藝文生活化。2022 年共投入新台幣 1,368 萬元（約美金 44 萬元），自行舉辦或贊助相關團體辦理以下活動：

### ▶ 3 項體育活動

舉辦國小樂樂棒球錦標賽、特奧滾球比賽、假日籃球訓練站。

### ▶ 19 場藝文公益活動

舉辦鄉音傳情音樂會、飛雲舞蹈饗宴、舞鈴劇場 VALO 首部曲-阿米巴、夏夜夢環境劇、小時代音樂劇、閱讀月系列活動。

### ▶ 7 項科學教育公益計畫

舉辦縣內國中小履夢計畫、鼓勵閱讀及寫作課程、國小機器人教育推廣課程、豐泰文教盃機器人比賽、基金會園區蜻蜓主題特展、贊助雲科大綠城盃機器人比賽以及虎科大科普活動。



▲ 國小樂樂棒球錦標賽

另外，基金會投入約新台幣 59 萬元（約美金 1.9 萬元）贊助 14 項文教或社會相關公益活動。譬如贊助斗南鎮立幼兒園添購教具、贊助雲林縣智慧農業大學承辦青年返鄉自主與農業促進活動、贊助台灣雲彩全人關懷協會執行 2022 雲彩飛揚計畫等。期望透過各類公益事項贊助，聯合各個熱愛雲林團體的力量，持續發展在地文教及公益事項。

## 6.3 中國

### 捐助資金回饋社區， 支持福建地區教育及公共建設



1991年，公司秉持「關懷社區、回饋社會」的信念，於中國地區成立了大豐文化基金會；以資助清寒學生、改善福建省貧困地區教學設施，及扶持體育、公共衛生等事業為宗旨。三十多年來，持續於當地推行公益。足跡走遍福建省30多個縣、市，為165所學校重建或修繕校舍並累計資助貧困學生7,569人次。同時，我們以大豐文化基金會或中國地區子公司的名義，對其它各項公益活動，譬如醫療衛生、年長者、身心障礙者、體育、預防新冠疫情擴散等進行捐助。

#### 弱勢家庭急難救助

持續關注員工家庭生活狀況。推派工廠代表至家境困難的職工家中進行探訪，致送紓困補助金及家訪禮品；並向遭遇重大變故的員工家庭提供急難救助。2022年共投入約人民幣15萬元（約美金2.1萬元），共協助50戶家庭度過難關。

#### 清寒學生獎助學金

大豐文化基金會提供中小學及大學階段的清寒學生獎助學金，協助貧困學生能夠持續就學。本年度總贊助金額約人民幣23萬元（約美金3.3萬元），共有122位學生受益。

#### 捐贈轄區警務室設備

中國地區荔豐工廠協助當地梧塘及西天尾鎮派出所購置警務室設備。於2022年8月捐贈梧塘派出所約人民幣4.4萬元（約美金6仟元）；配備7台電腦、6台影印機、6套調解桌椅等設備，分別裝設在轄區內的六個警務室內。同時，我們捐贈西天尾鎮派出所約人民幣16萬元（約美金2.3萬元）的空調、會議桌、椅子和熱水器等設備。除配合當地政府推進惠民工作，方便服務當地社區居民；同時亦提升基層民警辦公和生活設施品質。



▲ 贊助福建省寧化縣第三實驗小學清寒學生獎助學金

## 珍愛濕地環保活動

濕地是地球上重要的生命系統資源之一，在保護生物多樣性、調節地區氣候濕度等方面都有著很大的作用。中國地區協豐工廠於 2022 年 1 月組織公司相關人員，約 30 位員工共同前往莆田市涵江濕地公園進行垃圾清理活動。除保護濕地的實際行動，更呼籲遊客和社區民眾一同加入保護濕地活動的隊伍中，提升員工和社區民眾珍愛濕地、保護濕地的意識。



## 6.4 印尼

結合穆斯林傳統文化，  
使公益活動極富當地特色



### 支持公共設施建設及弱勢照顧

#### 加裝路燈及整修道路 提升交通安全

為保障 IW 工廠員工安全，同時提升附近社區居民道路使用安全，我們於工廠後門區域加裝 18 盞路燈，投入約印尼盧比 1.6 億元（約美金 1 萬元）。此外，於工廠鄰近地區進行總面積約 1,578 平方公尺的道路整修，投入約印尼盧比 2.4 億元（約美金 1.6 萬元）。



#### 建置垃圾管理設施 改善村莊衛生

由於部分村莊尚未納入萬隆地區（Bandung Regency）的垃圾清運範圍，為改善鄰近三個村莊的衛生條件，並建立垃圾管理設施，我們投入約印尼盧比 1.3 億元（約美金 8,400 元）；共計捐贈 33 個垃圾箱、24 台廢棄物推車、2 台廢棄物清運機車。



### 穆斯林節慶中關懷弱勢家庭

結合穆斯林的重要傳統紀念節日活動，以實際行動傳遞對社區居民的關懷。共計投入約印尼盧比 9,900 萬元（約美金 6,400 元），活動內容包括：

- 參與當地齋戒月之開齋活動，捐贈超過 500 包糧食物資予弱勢家庭。
- 於「古爾邦節」（Eid al-Adha）活動中宰牲獻祭，捐贈 17 隻羊用於祭祀儀式，並提供予附近的弱勢家庭享用。

### 投資特殊多元教育，締造更友善無障礙的學習環境

IW 工廠持續關注當地特殊學生的教育資源，為使其擁有更好的學習環境，於 2022 年協助當地村莊之特殊教育學校（Sekolah Luar Biasa BC Yayasan Pendidikan Nur Insan）建物整修；包括加固結構、增加新教室和樓梯。此外，我們捐贈助聽器設備及安排聽力、語言治療予 16 名聽力受損之學生，希望可以改善他們的學習與生活品質。2022 年，共計投入約印尼盧比 8.1 億元（約美金 5.2 萬元）。



## 醫療保健資源共享

印尼地區工廠設有醫療中心 GRIYA SEHAT，自 2015 年開始加入國家醫療保險計畫，且被認證為當地最佳醫療機構。我們將醫療中心 GRIYA SEHAT 開放給當地社區民眾，包括驗血、產檢、牙齒保健、健康宣導及藥局等資源，亦不定期辦理公益健康醫療活動。期望藉由資源共享，提升當地社區醫療品質。我們於 2022 年辦理疫苗接種、穆斯林男童割禮及捐血等活動。

### 穆斯林宗教割禮

印尼為穆斯林宗教國家，有為穆斯林男童進行割禮的宗教習俗。但因當地社區衛生條件欠佳，割禮後常引起多種健康問題。為改善割禮習俗的醫療衛生條件，並增進孩童衛生健康，醫療中心 GRIYA SEHAT 於 2022 年投入印尼盧比約 1.1 億元（約美金 7 仟元），替鄰近三個村莊的弱勢家庭和工廠員工的男童，共計 110 位穆斯林男孩，舉辦宗教割禮活動。透過最新的包皮環切醫療技術，使孩童能在良好的衛生條件下完成此項宗教習俗。

### 熱心捐血助人

我們與印尼紅十字會合作，在醫療中心 GRIYA SEHAT 為員工和周邊社區舉辦捐血活動，共計有 211 位參與捐血。由於上一次舉辦捐血活動是在 Covid-19 爆發前，因此員工都非常熱情的參與此次活動。透過捐血，不僅為當地社區醫療做出貢獻，也讓員工和社區居民更加重視自身的健康。



## 社區合作 共同響應環保

### 清理社區河道周邊 預防洪水災害

由於極端氣候影響，近年來印尼地區雨季的連續大雨期間，容易引發洪水氾濫成災的問題。IW 工廠附近的 Cilunjar 河流，就曾在 2010 年及 2016 年發生嚴重洪水災害。為預防洪水氾濫，IW 工廠發起河道清理活動，保持河道的暢通並提升排水功能。我們提供靴子、鋤頭、砍刀等清潔工具，邀請河道流經的 Bojongmanggu 和 Sukasari 村莊居民，一同清理河道周邊的垃圾、野草、樹枝、沉積物，共計 50 名志工參與約 500 公尺的河道周邊清潔。我們規劃於未來定期舉辦此項活動，以降低洪災風險，並彰顯我們對社區環境問題的關注。



### 河畔植樹綠化工程

為防止全球暖化，同時響應印尼總統頒發的「河畔強化和標準化」(Strengthening Riverside and Normalization) 法案，IW 工廠與環境局、政府公共工程局及 Sukasari 青年社區團體合作，一同執行 Cisangkuy 河畔的植樹和綠化專案。由 IW 工廠捐贈 500 棵果樹及樹木，沿著河道種植，以加強河道周圍美觀，並達到減碳及水土保持的成效。未來我們將透過分享收穫果實及提供社區居民播種培訓計畫，期望與社區建立長久良好的關係。

## 6.5 越南

挹注教育資源，改善越南貧富差距



### 濟貧助學 改善教育資源

近年越南經濟快速成長，卻也造成貧富差距擴大的情況，城鄉間教育資源的差異更是明顯。許多偏鄉地區的學生，常因學校偏遠或是家庭經濟條件難以負擔學費，而被迫中斷學業。為改善此問題，我們與當地政府合作，於工廠鄰近社區建造兩所小學；供社區內的孩童能夠方便就近上學，鼓勵他們完成基礎教育。

#### ▶ Trang Bom 縣 Bac Son 學校

耗資越南盾 182 億元（約美金 76 萬元），歷時 2 年建成。至今已有 105 位從公司幼兒園畢業的孩子進入此校就讀，使職工及社區的孩童不需再長途跋涉或搬遷至較遠的學區就學。

#### ▶ Xuan Loc 縣 Huynh Van Nghe 學校

目前仍在建設中。迄今已耗資約越南盾 300 億元（約美金 125 萬元），預計將成為 Xuan Loc 縣第一所提供全天學習和午餐的公立學校。

此外，我們捐贈獎助學金予越南 Trang Bom、Xuan Loc、Vinh Cuu 三個地區的貧困學生，減輕弱勢家庭的經濟負擔，孩子們可以安心上學。2022 年共捐贈約越南盾 13.7 億元（約美金 5.7 萬元），共 733 位學生受益。





### 社區合作 清掃校園環境

工廠號召社區青年團體、Bac Son 小學老師及家長，約 50 位參加者。透過身體力行的方式，共同清理學校周邊道路、校園廣場、遊戲場及花園等環境；維護校園學習環境的同時，亦推廣環境保護的重要。

### 踴躍捐血 救人一命

越南地區工廠每年都與紅十字會合作辦捐血活動，幫助充實血庫，使醫療單位有更多機會挽救生命。捐血活動由工廠號召，於工廠內或公司宿舍舉辦，每年員工皆踴躍響應。2022 年共計有 1,394 名員工參與捐血。



# 6.6 印度

透過 BEYOND 計畫回饋社區，  
贊助健康衛生、教育、體育、基礎建設的整體發展



## Beyond 計畫概述

始於 2011 年的企業社會責任倡議，長期與當地政府及非營利組織積極合作，深入社區服務。透過健康衛生、教育、體育、及基礎建設等四大領域的計畫推展，希望創建一個機會平等、繁榮及永續的社會。

## 社區基礎建設與其他支援

### 加裝道路照明與監視器 保障居民安全

每當社區有基礎公共建設的需求時，我們會在評估必要性及自身能力許可的情況下，盡力協助以改善當地居民的生活品質。在當地村委會和警察局告知附近有許多竊盜和交通事故後，我們於 2022 年協助於鄰近社區周圍四個方向的道路安裝 25 座交通警示燈，共投入約印度盧比 39 萬元（約美金 4,700 元）。此外，我們在 Bargur 工業區周圍安裝 25 台監視器，共投入約印度盧比 69 萬元（約美金 8,300 元）；藉以協助降低交通事故的發生，同時保障鄰近社區約 35,000 位居民的生命與財產安全。



### 長期捐助物資 照顧育幼院學童

工廠每月定期捐贈洗滌及日常生活用品予鄰近 5 家特殊教育學校及育幼院學童。2022 年共投入約印度盧比 150 萬元（約美金 1.8 萬元），約 275 位學童受益。

## 促進社區健康生活

我們的健康計畫著重於確保偏鄉地區能享有負擔得起的醫療保健及衛生服務，並努力提高社區居民對傳染病的預防，及保持良好的衛生習慣。

### 醫療及衛生資源改善

為讓當地社區弱勢家庭的居民享有完善的醫療服務，並提高當地社區的健康與衛生品質，印度地區工廠與當地非營利組織 Hand in Hand 合作，共同設置 Kairasi 診所與醫療站，提供醫療服務及免費藥物。此外，我們為鄰近學校及當地社區建造公共廁所、提供行動醫療關懷、進行健康衛生教育宣導，加強衛教知識等，持續改善當地的衛生與生活環境。至今維護項目包含：



設置 Kairasi 診所，提供醫療服務與免費藥物予偏鄉地區居民。



建造 22 間婦幼綜合衛生廁所及 2 間公共廁所，減輕當地露天排便問題，維持乾淨衛生的社區環境。



為鄰近學校和公共保健中心 ( Primary Health Center ) 安裝 7 個 RO 淨水器，共投入約印度盧比 67 萬元 ( 約美金 8,000 元 ) ；讓學校師生和社區居民有乾淨、充足的飲用水。

### 【企業 X NGO】與 Hand in Hand 的合作內容？

「Hand in Hand」為印度當地的公益團體。該團體持續在 Tiruvannamalai 地區的 Vembakkam、Anakavoor 和 Cheyyar 街區執行健康與衛生專案，讓已建置的公用廁所得以持續維護，同時提升社區居民健康衛生知識，改善居民衛生環境。印度工廠長期贊助支持的公益合作內容包含以下項目。2022 年贊助總金額約印度盧比 166 萬元 ( 約美金 2 萬元 )，逾 26 萬人受惠。

- ✓ 利害關係人協商討論會議
- ✓ 建造、運作與維護社區及學校的公共廁所
- ✓ 擴充村莊衛生、供水和衛生委員會 ( Village Health, Water and Sanitation Committee ) 專案及人員培訓

## 捐贈醫療設備

向當地 2 家醫療單位（Vembakkam 政府醫院及 Akkur 保健中心）捐贈 24 項手術室及醫療過程中經常使用的醫療設備，包括高壓殺菌器、抽痰機、心電圖機、血球分析儀等；藉以提升整體醫療功能，改善當地居民的醫療衛生品質。2022 年共計投入約印度盧比 65 萬元（約美金 7,800 元），約 4,500 位居民受益。



## 踴躍捐血 拯救生命

「你的 5 分鐘 + 350 ml 血 = 即將被拯救的一條生命。」

秉持著為周遭社區服務及捐血救人的精神，印度工廠的許多員工皆自願報名參加每年於工廠舉辦兩次的「Kuruthi Punal」捐血計劃。這些捐血將用於關鍵時刻，譬如員工或居民手術、懷孕、意外事故。員工皆熱情響應工廠的號召進行捐血；2022 年印度地區工廠共有 1,434 名員工參與，捐贈 1,264 袋血。



## 免費心理諮商專線

我們與心理諮商團隊簽約合作，由工廠出資為社區居民提供免費的心理諮詢與輔導服務。透過 24 小時求助專線，民眾可說明他們的心理健康狀態及遭遇的問題；譬如女性賦權、預防自殺、戒癮、婦幼及家庭等議題，並進一步尋求支持與協助。2022 年共有 3,173 人次使用此諮商服務，共計投入約印度盧比 320 萬元（約美金 3.9 萬元）。

## 致力全人教育

在貧富差距擴大、城鄉資源不均的社會，教育能夠為人們增進知識、拓展眼界、開創未來。我們透過輔導加強學生的學習能力，並將資源投入在學校的軟硬體設施，藉以打造優質的學習環境，提升社區整體教育品質。

### 建造智慧教室 提高學習效率

在科技日新月異的時代，教學資源必須包括數位化、多媒體的設備，才能為學生提供更好的學習環境和更優質的學習體驗。在 2022 年我們共建置 4 間智慧教室；公立學校和特殊教育學校各 2 間。公立學校的智慧教室配備智慧黑板，提供豐富的圖像、影片和聲音素材，讓學生更深入地理解概念，從而提高學習效率和記憶力；特殊學校的智慧教室則配置投影機、筆記型電腦和其他設備，幫助學生更有效的學習新技能和知識。這項公益計劃的共投入約印度盧比 56 萬元（約美金 6,700 元），約 190 名學生受益。

### 修建學校 提升教育環境

我們在 2022 年 2 月為 Irumbedu 地區的 1 間小學及 2 間高中學校進行整修翻新工程，近 800 名學生受益。原先學校缺乏良好的基礎設施和衛生廁所。透過整修工程；包括廁所、教室、建築物翻新，課桌和屋頂平台防水措施等，為師生提供良好的基礎設施及環境美化，不僅提高學生整體出勤率，亦大幅改善偏鄉教學與學習品質。

### 捐贈電腦及掃描印表機

我們捐贈給 Pochampalli 男子高中、Nedumbirai 高中和 Irumbedu 高中，共 4 台電腦及 4 台掃描印表機，投入約印度盧比 24 萬元（約美金 2,900 元）。使學校教師可以運用電腦進行教學課程，印製講義及其他學習參考資料，提供約 1,810 名學生更多元的學習資源。

## 培養體育技能

許多來自偏鄉地區的學生，常因家庭狀況及經濟條件，而失去發展體育技能及興趣的機會。為鼓勵年輕學生參加體育活動、發展運動技能或培養運動興趣，我們推出長期培育專案並支持多項體育活動，期能幫助社區培養更多體育人才。



### 支持印度國手 參與國際賽事

乒乓球運動員 Nithyashree 為印度目前在 19 歲以下女子乒乓球賽事的個人排名第一名、國際第 81 名的優秀選手。2022 年，我們贊助印度盧比 20 萬元（約美金 2,400 元），用於支付參加國際錦標賽的旅程與其他相關費用。她在阿加迪爾舉辦的 19 歲以下女子單打比賽中獲得亞軍並晉級決賽，最後與法國選手競賽後獲得亞軍的佳績。

### Beyond 體育學院

自 2018 年起，我們以 Beyond 體育學院 (Beyond Sports Academy) 的名義，為 Tiruvannamalai 地區內 12 至 18 歲的學生提供體育教育和培訓計畫；以 Cheyyar 及 Nedumbirai 兩所高中作為培訓據點，每週一至週五提供每日 2 小時的一般體能訓練和足球比賽訓練。2022 年約有 80 名來自當地不同學校的學生報名參加培訓。而在持續的培訓下，Beyond 體育學院的男子足球隊已擁有參加州級比賽的實力；2022 年分別在 19 歲以下與 17 歲以下團體分組獲得區級比賽勝利，順利晉級州級比賽。



## 捐贈運動裝備 支持體育發展

為 Pochampalli 地區的兩所高中捐贈體育及休閒裝備用品，以支持偏鄉地區體育發展，激發學生的運動興趣。此外也提供運動校隊的學生更專業的裝備，俾能專注練習。



贊助 Pochampalli 男子高中多樣化的運動器材；投入約印度盧比 5.8 萬元（約美金 700 元），約 1,000 名學生受益。這些器材提供學生課外活動使用，包括排球、投擲球、羽毛球、標槍、鐵餅、康樂棋和國際象棋等運動休閒裝備。



贊助 Pochampalli 女子高中 54 套曲棍球裝備；投入約印度盧比 30 萬元（約美金 3,600 元），約 900 名學生受益。學生在經過充分練習後參加區級的曲棍球比賽，在初級、高級和超高級的不同學級比賽中皆獲得第一名，順利晉級州級比賽。

## 6.7 防止新冠肺炎疫情擴散

因 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情蔓延全球，導致健康、經濟、教育、生活等受到前所未有的衝擊。集團各地區工廠透過與當地政府的合作，捐贈金錢或物資以防止疫情擴散，協助鄰近社區共度難關。



### 捐贈防疫物資

為了感謝與支援防疫及檢疫工作人員，透過捐款或直接捐贈物資，讓工作人員能有較充足的資源。



### 支持疫苗接種

透過疫苗捐贈以及辦理接種活動，支援當地政府的防疫行動，提升社區民眾的整體免疫力，降低感染的風險。



### 中國

向城門鎮政府捐贈價值人民幣 10 萬元 (約美金 1.4 萬元) 的物資；包括提供給轄區內核酸檢測人員 3.6 萬片醫用口罩、300 個醫用隔離面罩、300 套防護服；並向周邊社區核酸檢測站的工作人員致送 1,190 份餐點。

### 越南

捐贈約越南盾 1 億元 (約美金 4,200 元) 給予當地警察單位，用於購買個人防護設備和餐點。此外，我們捐贈約越南盾 1.3 億元 (約美金 5,400 元)，支援 DIZA (Dong Nai Industrial Zones Authority) 的衛生部門疫苗接種專案。





## 印度

2021 年向醫院採購 5,000 劑疫苗，用以提供當地社區居民疫苗接種服務，共投入印度盧比約 315 萬元（約美金 3.8 萬元）。我們於 2021 年 9 月及 2022 年 3 月分別舉辦員工疫苗接種服務，同時開放外部社區居民參與施打。兩次活動共使用 282 劑，剩餘的 4,718 劑疫苗於 2022 年 3 月移交給 Krishnagiri 衛生局，由當地衛生組織安排後續的疫苗分配與接種。

此外，我們捐贈 10 萬片醫療口罩給予 Tiruvannamalai 社區的 5 萬名居民，投入約印度盧比 20 萬元（約美金 2,400 元）。

## 印尼

向當地人力資源機構和政府診所捐贈 1,000 件防護衣及一輛救護車。共計捐贈約印尼盧比 1.9 億元（約美金 1.2 萬元），藉以支援當地社區醫療設備，守護居民健康。



# 第三方確信聲明書



安侯建業聯合會計師事務所  
KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)  
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,  
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666  
傳真 Fax + 886 2 8101 6667  
網址 Web kpmg.com/tw

## 會計師有限確信報告

### 豐泰企業股份有限公司 公鑒：

本會計師接受豐泰企業股份有限公司（以下簡稱「豐泰」）之委託，對豐泰民國一一一年度（2022年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

### 確信標的資訊與報導基準

豐泰依據全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）發布之GRI永續性報導準則（GRI Standards）所揭露之特定績效指標資訊及其報導基準詳列於附件一。

### 公司之責任

豐泰應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導基準編製及允當表達民國一一一年度（2022年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

### 會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對豐泰民國一一一年度（2022年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

### 獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

~ 1 ~

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



## 所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得豐泰民國一一一年度（2022年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談豐泰管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存在重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

### 先天限制

豐泰民國一一一年度（2022年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及豐泰管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

### 結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導基準編製而須作重大修正之情事。

### 其他事項

豐泰網站之維護係豐泰管理階層之責任，對於本確信報告於豐泰網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：黃郁婷 

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一二年三月三十一日

~ 1 ~



附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
1	2.2 誠信經營	P.28	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司參考台灣《上市上櫃公司誠信經營守則》及《上市上櫃公司治理實務守則》文件規範，明訂誠信經營政策及方案，供內部管理及對外商業活動之落實，公司重要規章亦公開發佈於官網。</li> <li>綜觀2022年誠信經營績效，並無因貪腐違規行為與供應商終止合約或未續約之事件。然而經調查，員工因涉及重大貪瀆、違反公司規定之事實，並予以懲處之案件計有1件。</li> <li>一件為印度區三名涉案員工及一位單位主管，私下將品質不良之鞋材料報廢，並試圖賄賂其中一位員工協助掩蓋此情事。因嚴重違反公司規定，情節重大，四位涉案人員皆予以解雇處分。</li> </ul>	反貪腐統計數據	GRI Standards 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動
2	4.2 節能減碳及空污防治	P.49	<ul style="list-style-type: none"> <li>豐泰以《節省能源管理綱要》為能源管理基本原則，各地區工廠持續落實各項節能專案之執行。2022年集團能源總耗用量為2,126,584,485百萬焦耳，整體較2021年增加26%。</li> <li>2022年全集團再生能源使用比例達12.7%。另中國地區工廠將假日太陽能發電剩餘電力44百萬瓦時回售予當地電力機構。未來將繼續增加再生能源使用比例，以減少非再生能源所產生的溫室氣體產生，讓豐泰往更節能的企業目標邁進。</li> <li>集團2022年能源消耗量：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 非再生能源                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 柴油：   <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：20,045,769</li> <li>百萬瓦時當量：5,568</li> <li>用途：電力/車用</li> </ul> </li> <li>- 汽油：   <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：8,418,078</li> <li>百萬瓦時當量：2,338</li> <li>用途：車用</li> </ul> </li> <li>- 天然氣/液化石油氣/丙烷：   <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：27,578,016</li> <li>百萬瓦時當量：7,661</li> <li>用途：供熱</li> </ul> </li> <li>- 外購非再生能源電力：   <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：1,800,087,089</li> <li>百萬瓦時當量：500,024</li> <li>用途：電力</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	能源使用狀況統計數據	GRI Standards 302-1 組織內部的能源消耗



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
3	4.4 廢棄物管理	P.58-P.59	<ul style="list-style-type: none"> <li>非再生能源消耗量小計：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：1,856,128,952</li> <li>百萬瓦時當量：515,591</li> </ul> </li> <li>B. 再生能源                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 自產太陽光電：                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：3,332,844</li> <li>百萬瓦時當量：926</li> <li>用途：電力</li> </ul> </li> <li>- 外購太陽光電：                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：25,060,871</li> <li>百萬瓦時當量：6,961</li> <li>用途：電力</li> </ul> </li> <li>- 外購風力發電：                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：115,698,938</li> <li>百萬瓦時當量：32,139</li> <li>用途：電力</li> </ul> </li> <li>- 外購地熱發電：                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：126,362,880</li> <li>百萬瓦時當量：35,101</li> <li>用途：電力</li> </ul> </li> <li>- 再生能源消耗量小計                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：270,455,533</li> <li>百萬瓦時當量：75,127</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>C. 豐泰2022年能源消耗總量                             <ul style="list-style-type: none"> <li>百萬焦耳：2,126,584,485</li> <li>百萬瓦時當量：590,718</li> </ul> </li> </ul> <p>註：能源數據採用溫室氣體盤查議定書（The Greenhouse Gas Protocol）2017年之燃料能源轉換係數工具（Cross-Sector Tool）進行計算。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集團2022年各地區工廠能源耗用量及再生能源比例（能源總量；再生能源比例）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 台灣地區：11,688 百萬瓦時當量；2.4%</li> <li>- 中國地區：93,299 百萬瓦時當量；0.7%</li> <li>- 印尼地區：48,862 百萬瓦時當量；71.8%</li> <li>- 印度地區：95,954 百萬瓦時當量；40.8%</li> <li>- 越南地區：340,915 百萬瓦時當量；0%</li> <li>- 集團總計：590,718 百萬瓦時當量；12.7%</li> </ul> </li> </ul>	廢棄物處理各項統計數據	GRI Standards 306-5 (2020) 廢棄物的直接處理



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 變化 (不含能源回收) : 1,217</li> <li>- 掩埋 : 2</li> <li>- 其他處置作業 : 19</li> <li>- 總量 : 3,412</li> </ul> <p>B. 非有害廢棄物 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 變化 (含能源回收) : 9,544</li> <li>- 變化 (不含能源回收) : 1,798</li> <li>- 掩埋 : 0</li> <li>- 其他處置作業 : 0 (此為原始數據進位至公噸所得, 實際應為 250 公斤)</li> <li>- 總量 : 11,342</li> </ul> <p>■ 直接處置皆為離場處理</p>		
4	5.2 企業人力概況	P.65- P.66	<p>■ 新進員工</p> <p>豐泰於 2022 年共聘用 29,099 位新進員工, 集團新進女性員工占 55.9%; 若以年齡層來區分, 63% 的新進員工年齡落在 30 歲以下。其中主要為越南地區, 其新進率在所有地區中最高。</p> <p>■ 集團新進員工統計 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 台灣 (共 27 人, 占各地區 0.1%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 18 人</li> <li>女性 : 9 人</li> <li>30 歲以下 : 20 人</li> <li>30~50 歲 : 7 人</li> <li>50 歲以上 : 0 人</li> </ul> </li> <li>- 中國 (共 2,449 人, 占各地區 8.4%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 828 人</li> <li>女性 : 1,621 人</li> <li>30 歲以下 : 667 人</li> <li>30~50 歲 : 1,761 人</li> <li>50 歲以上 : 21 人</li> </ul> </li> <li>- 越南 (共 20,581 人, 占各地區 70.7%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 9,457 人</li> <li>女性 : 11,124 人</li> <li>30 歲以下 : 12,626 人</li> <li>30~50 歲 : 7,892 人</li> <li>50 歲以上 : 63 人</li> </ul> </li> <li>- 印尼 (共 1,288 人, 占各地區 4.4%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 643 人</li> <li>女性 : 645 人</li> <li>30 歲以下 : 1,170 人</li> <li>30~50 歲 : 118 人</li> <li>50 歲以上 : 0 人</li> </ul> </li> </ul>	<p>■ 新進員工統計數據</p> <p>■ 離職員工統計數據</p>	<p>GRI Standards 401-1</p> <p>新進員工和離職員工</p>



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 印度 (共 4,754 人, 占各地區 16.4%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 1,892 人</li> <li>女性 : 2,862 人</li> <li>30 歲以下 : 3,864 人</li> <li>30~50 歲 : 890 人</li> <li>50 歲以上 : 0 人</li> </ul> </li> <li>- 集團                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 12,838 人 ; 44.1%</li> <li>女性 : 16,261 人 ; 55.9%</li> <li>30 歲以下 : 18,347 人 ; 63.0%</li> <li>30~50 歲 : 10,668 人 ; 36.7%</li> <li>50 歲以上 : 84 人 ; 0.3%</li> </ul> </li> </ul> <p>註 : 新進率 = 各類別新進員工人數 / 總新進員工人數</p>		
			<p>■ 離職與留任情形</p> <p>2022 年集團離職員工共 26,895 位, 包含男性 11,671 位、女性 15,224 位。</p> <p>■ 集團離職員工統計 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 台灣 (共 119 人, 占各地區 0.5%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 59 人</li> <li>女性 : 60 人</li> <li>30 歲以下 : 25 人</li> <li>30~50 歲 : 38 人</li> <li>50 歲以上 : 56 人</li> </ul> </li> <li>- 中國 (共 2,292 人, 占各地區 8.5%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 727 人</li> <li>女性 : 1,565 人</li> <li>30 歲以下 : 570 人</li> <li>30~50 歲 : 1,290 人</li> <li>50 歲以上 : 432 人</li> </ul> </li> <li>- 越南 (共 20,251 人, 占各地區 75.3%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 9,301 人</li> <li>女性 : 10,950 人</li> <li>30 歲以下 : 10,752 人</li> <li>30~50 歲 : 9,205 人</li> <li>50 歲以上 : 294 人</li> </ul> </li> <li>- 印尼 (共 736 人, 占各地區 2.7%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 251 人</li> <li>女性 : 485 人</li> <li>30 歲以下 : 332 人</li> <li>30~50 歲 : 343 人</li> <li>50 歲以上 : 61 人</li> </ul> </li> <li>- 印度 (共 3,497 人, 占各地區 13.0%)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>男性 : 1,333 人</li> </ul> </li> </ul>		



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
			女性：2,164人 30歲以下：2,302人 30~50歲：1,192人 50歲以上：3人 - 集團（共26,895人） 男性：11,671人；43.4% 女性：15,224人；56.6% 30歲以下：13,981人；52.0% 30~50歲：12,068人；44.9% 50歲以上：846人；3.1% 註1：離職員工包括自願或因解僱、退休或死亡而離開組織的員工。 註2：離職率=各類別離職員工人數/總離職員工人數。本年度離職率將「月平均流動率」改以此算法呈現，用以揭露整年度離職率情形。		
5	5.5 安心職場 環境	P.82	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 豐泰集團持續致力降低工傷的發生，建立安全文化與追求零工傷。2022年集團員工總工時為312百萬，全年度可記錄職業傷害紀錄為66件，比率約0.21，較2021年減少22%。嚴重的職業傷害發生件數為越南地區2件與中國地區1件；無因職業傷害造成死亡之事故案件。分析近二年事故類別，因機台不當操作造成意外占全體職業傷害件數41%為最多，滑倒或跌倒占全體職業傷害件數29%為次多。我們已針對高風險機台執行防護升級改善專案、稽查機台日常作業維護保養落實程度、及高風險機台安全專項稽查巡檢。一旦發現缺失立即停機改善。員工的不安全行為與機台嚴重缺失將歸責於該單位主管之當年度工作績效評核。未來將持續推動作業環境與路面跌倒風險專案改善，也會持續落實安全監督體制。</li> <li>■ 集團2022年員工職業傷害情形（件數；比率）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 職業傷害造成死亡：0；0</li> <li>- 嚴重職業傷害（排除死亡）：3；0</li> <li>- 可記錄職業傷害：66；0.21</li> <li>- 總工時：312,119,808</li> </ul> </li> <li>■ 2022年各地區職業傷害情形（件數；比率）                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 台灣                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>職業傷害造成死亡：0；0</li> <li>嚴重的職業傷害：0；0</li> <li>可記錄職業傷害：6；1.18</li> <li>總工時：5,053,008</li> </ul> </li> <li>- 中國                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>職業傷害造成死亡：0；0</li> <li>嚴重的職業傷害：1；0.03</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	職安衛各項統計數據	GRI Standards 403-9 職業傷害



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
			可記錄職業傷害：12；0.36 總工時：32,873,752 - 越南 職業傷害造成死亡：0；0 嚴重的職業傷害：2；0.01 可記錄職業傷害：38；0.24 總工時：155,447,442 - 印尼 職業傷害造成死亡：0；0 嚴重的職業傷害：0；0 可記錄職業傷害：5；0.13 總工時：38,177,039 - 印度 職業傷害造成死亡：0；0 嚴重的職業傷害：0；0 可記錄職業傷害：5；0.06 總工時：80,568,567		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 各項定義與計算方式說明：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 總工時計算方式：打卡員工工時（差勤系統統計）+不打卡的主管人員工時（全年度當月上班天數*每天8小時*主管人員總人數）。</li> <li>- 可記錄職業傷害：因職業傷害導致工作者無法繼續正常工作，必須休班離開工作場所，損失時間在8小時以上，包括由職業傷害所造成的死亡人數。而針對同仁上下班之「通勤災害」，僅將透過組織安排的運輸工具造成之事故認列，其餘不納入計算範圍。</li> <li>- 可記錄職業傷害率=可記錄職業傷害數/總工作時數*1,000,000，計算至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。</li> <li>- 嚴重職業傷害：因職業傷害導致工作者失能、難以於6個月內恢復至正常出勤工作的傷害。</li> <li>- 嚴重職業傷害率=嚴重的職業傷害數/總工作時數*1,000,000，計算至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。</li> <li>- 職業傷害造成的死亡率=職業傷害所造成的死亡人數/總工作時數*1,000,000，計算至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。</li> <li>- 職業傷害相關比率以每百萬工時的比率計算。</li> <li>- 非員工、承攬商人員違廠工作時數、工傷件數，因收集不盡完整，以致無法揭露。</li> </ul> </li> </ul>		



編號	報告書對應章節	頁碼	確信標的資訊	報導基準	GRI Standards
			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 職災成因類型與損失時數統計 (可記錄職業傷害案件數：可記錄職業傷害損失時數)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 機台：25；5,628</li> <li>- 電氣：1；99</li> <li>- 化學品：4；248</li> <li>- 人因/手工具/搬運：9；2,714</li> <li>- 滑倒或跌倒：17；4,042</li> <li>- 公司運輸工具 (譬如交通車) 造成的通勤事故：0；0</li> <li>- 其他 (譬如昆蟲咬傷，遭樹幹砸傷，看板割傷等)：10；1,047</li> <li>- 總計：66；13,778</li> </ul> </li> <li>■ 職業傷害類型：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 壓傷、夾傷、砸傷：4件</li> <li>- 骨折：29件</li> <li>- 裂傷、割傷：16件</li> <li>- 燙傷：5件</li> <li>- 扭傷：2件</li> <li>- 肢體截肢：0件</li> <li>- 疝氣：0件</li> <li>- 意識喪失：1件</li> <li>- 癱瘓：0件</li> <li>- 死亡：0件</li> <li>- 其他(例如拉傷，皮肉傷等)：9件</li> <li>- 總數：66件</li> </ul> </li> </ul>		

# GRI 準則索引

使用聲明

豐泰企業已依循 GRI : 2021 準則出版 2022 年永續報告書，數據與資訊採用之報導期間為 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

GRI 1 使用版本

GRI 1 : 基礎 2021

GRI 產業準則

無

## 一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
GRI 2 : 一般揭露 2021			
1. 組織及其報導的實務作法			
2-1	組織詳細資訊	1.1 集團簡介	P. 13
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	P. 4
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	P. 4
2-4	資訊重編	● 利害關係人關注議題及議合情形	P. 6
		● 財務績效	P. 22
		● 送測檢驗件數與結果	P. 38
		● 能源消耗及能源密集度	P. 49
		● 溫室氣體排放情形	P. 52
		● 水資源取用及排放情形	P. 55
		● 離職員工統計	P. 66
● 職業傷害事故分析	P. 82		
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	P. 4
2. 活動和勞工			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 集團簡介	P. 13
		1.3 產品品質與技術	P. 17
		3.1 綠色產業鏈	P. 36
2-7	員工	5.2 企業人力概況 / 員工結構	P. 63
2-8	非員工的工作者	5.2 企業人力概況 / 員工結構	P. 63

GRI 編碼	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
<b>3. 治理</b>			
2-9	治理結構及組成	2.1 公司治理與治理團隊 / 專業多元董事會	P. 24
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 公司治理與治理團隊 / 專業多元董事會	P. 24
2-11	最高治理單位的主席	2.1 公司治理與治理團隊 / 專業多元董事會	P. 24
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 公司治理與治理團隊 / 治理結構與授予權責	P. 25
2-13	衝擊管理的負責人	2.1 公司治理與治理團隊 / 治理結構與授予權責	P. 25
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1 公司治理與治理團隊 / 治理結構與授予權責	P. 25
2-15	利益衝突	2.1 公司治理與治理團隊 / 專業多元董事會	P. 24
2-16	溝通關鍵重大事件	2.1 公司治理與治理團隊 / 專業多元董事會	P. 24
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理與治理團隊 / 永續績效評估與精進	P. 26
2-18	最高治理單位的績效評估	2.1 公司治理與治理團隊 / 永續績效評估與精進	P. 26
2-19	薪酬政策	2.1 公司治理與治理團隊 / 永續績效評估與精進	P. 26
2-20	薪酬決定流程	2.1 公司治理與治理團隊 / 永續績效評估與精進	P. 26
2-21	年度總薪酬比率	5.3 員工待遇及權益保障 / 薪酬具競爭力	P. 67
<b>4. 策略、政策和作法</b>			
2-22	永續發展策略的聲明	總裁的話	P. 2
		1.2 永續承諾及策略	P. 15
2-23	政策承諾	2.2 誠信經營	P. 27
		5.1 多元平等的人權政策	P. 61
2-24	納入政策承諾	2.1 公司治理與治理團隊 / 治理結構與授予權責	P. 25
2-25	補救負面衝擊的程序	2.2 誠信經營 / 申訴及建言管道	P. 29
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 誠信經營 / 申訴及建言管道	P. 29
2-27	法規遵循	2.4 法規遵循	P. 34
2-28	公協會的會員資格	1.1 集團簡介 / 公協會資格	P. 14
<b>5. 利害關係人的議合</b>			
2-29	利害關係人議合方針	重大主題 / 利害關係人議合	P. 6
2-30	團體協約	5.3 員工待遇及權益保障 / 順暢溝通管道	P. 69

## 重大主題

GRI 編碼	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
<b>GRI 3：重大主題 2021</b>			
3-1	決定重大主題的流程	重大主題	P.6
3-2	重大主題列表	重大主題 / 重大主題鑑別及分析	P.9
3-3	重大主題管理	參考下表之 10 項重大主題標示位置	-
<b>GRI 主題</b>			
<b>重大主題：誠信經營</b>			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.2 誠信經營	P. 27
GRI 205：反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營 / 誠信經營政策與反貪腐行動	P. 28
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營 / 誠信經營政策與反貪腐行動	P. 28
<b>重大主題：產品品質與技術</b>			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	1.3 產品品質與技術	P. 17
自訂主題	產品研發與創新亮點	1.3 產品品質與技術 / 創新突破	P. 18
<b>重大主題：法規遵循</b>			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.4 法規遵循	P. 34
GRI2：一般揭露 2021	2-27 法規遵循	2.4 法規遵循	P. 34
<b>重大主題：經濟績效</b>			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	1.4 經濟績效	P. 21
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4 經濟績效 / 營運成果	P. 21
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1 提升氣候韌性 / 氣候變遷風險及機會	P. 45
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	5.3 員工待遇及權益保障 / 勞工權益保障	P. 68
	201-4 取自政府之財務補助	1.4 經濟績效 / 政府補助	P. 22
<b>重大主題：廢棄物管理</b>			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.4 廢棄物管理	P. 57
GRI 306：廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 廢棄物管理	P. 58
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4 廢棄物管理	P. 58
	306-3 廢棄物的產生	4.4 廢棄物管理	P. 58
	306-4 廢棄物的處置轉移	4.4 廢棄物管理	P. 58
	306-5 廢棄物的直接處置	4.4 廢棄物管理	P. 58

GRI 主題	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
重大主題：風險管理			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.3 風險管理	P. 30
自訂主題	風險類型與控管機制	2.3 風險管理 / 風險類型與控管機制	P. 31
重大主題：勞雇 / 勞資關係			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	5.2 企業人力概況	P. 62
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5.2 企業人力概況 / 人員流動	P. 65
	401-2 提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	5.3 員工待遇及權益保障 / 完善福利制度	P. 70
	401-3 育嬰假	5.3 員工待遇及權益保障 / 性別平權措施 / 友善育嬰及母性健康保護	P. 72
GRI 402：勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.3 員工待遇及權益保障 / 勞工權益保障	P. 68
重大主題：職業安全衛生			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	5.5 安心職場環境	P. 78
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5.5 安心職場環境 / 職業安全衛生管理系統	P. 79
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	5.5 安心職場環境 / 職安危害風險控管	P. 80
	403-3 職業健康服務	5.5 安心職場環境 / 職場健康服務	P. 83
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.5 安心職場環境 / 職業安全衛生管理系統 / 環安衛委員會	P. 80
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.5 安心職場環境 / 職業安全衛生管理系統 / 環安衛教育訓練	P. 80
	403-6 工作者健康促進	5.5 安心職場環境 / 職場健康服務	P. 83
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.2 產品安全	P. 38
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.5 安心職場環境 / 職業安全衛生管理系統	P. 79
	403-9 職業傷害	5.5 安心職場環境 / 職業傷害事故分析	P. 82
	403-10 職業病	5.5 安心職場環境 / 職場健康服務 / 健康檢查	P. 83
重大主題：社會 / 社區參與			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	6.1 積極投入社會參與	P. 88
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	Chapter 6 社會關懷	P. 87
重大主題：溫室氣體排放與減量			
GRI3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.2 節能減碳及空污防治	P. 48

GRI 主題	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 節能減碳及空污防治 / 溫室氣體減量 / 溫室氣體排放情形	P. 52
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 節能減碳及空污防治 / 溫室氣體減量 / 溫室氣體排放情形	P. 52
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	【省略：資訊取得不完整】 依金管會 2050 減碳路徑指引，上市公司及各海外子公司僅需完成範疇一及範疇二相關之溫室氣排放盤查與查證工作。即便如此，集團目前已有收集部分本公司範疇三排放之數據，為完整體現集團溫室氣體排放狀況、減碳成果與決心，並計畫於 2025 完成集團溫室氣排放盤查，2026 完成確信。	-
	305-4 溫室氣體排放強度	4.2 節能減碳及空污防治 / 溫室氣體減量 / 溫室氣體排放情形	P. 52
	305-5 溫室氣體排放減量	4.2 節能減碳及空污防治 / 減碳行動	P. 53
	305-6 破壞臭氧層物質（ODS）的排放	4.2 節能減碳及空污防治 / 空污防治	P. 54

## 一般主題

GRI 編碼	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
其他主題			
GRI 202：2016 市場地位			
202-2	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 企業人力概況 / 員工結構 / 在地深耕，邁向國際	P. 64
GRI 204：2016 採購實務			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 綠色產業鏈 / 永續採購	P. 37
GRI 206：2016 反競爭行為			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本年度無違反相關法規之情事	-
GRI 207：納稅 2019			
207-1	稅務方針	1.4 經濟績效 / 稅務管理	P. 22
207-2	稅務治理與控制及風險管理	1.4 經濟績效 / 稅務管理	P. 22
GRI 301：2016 物料			
301-2	使用回收再利用的物料	3.1 綠色產業鏈 / 環保製程	P. 37
GRI 302：2016 能源			
302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 節能減碳及空污防治 / 能源使用情形	P. 49
302-3	能源密集度	4.2 節能減碳及空污防治 / 能源使用情形	P. 49

GRI 編碼	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
GRI 303 : 2018 水與放流水			
303-1	共享水資源之相互影響	4.3 水資源管理 / 目標與管理方針	P. 55
303-2	與排水相關衝擊的管理	4.3 水資源管理 / 水資源取用及排放情形	P. 55
303-3	取水量	4.3 水資源管理 / 水資源取用及排放情形	P. 55
303-4	排水量	4.3 水資源管理 / 水資源取用及排放情形	P. 55
303-5	耗水量	4.3 水資源管理 / 水資源取用及排放情形	P. 55
GRI 308 : 2016 供應商環境評估			
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	3.3 供應商管理 / 供應商政策與衝擊評估	P. 40
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.3 供應商管理 / 供應商政策與衝擊評估	P. 40
GRI 404 : 2016 訓練與教育			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4 人才培育與職涯發展 / 多元培訓管道	P. 77
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.4 人才培育與職涯發展 / 多元培訓管道	P. 77
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.4 人才培育與職涯發展 / 績效管理與職涯發展	P. 77
GRI 405 : 2016 員工多元化與平等機會			
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 公司治理與治理團隊 / 專業多元董事會	P. 24
		5.2 企業人力概況 / 員工結構	P. 63
GRI 406 : 2016 不歧視			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無發生相關情事	P. 61
GRI 407 : 2016 結社自由與團體協商			
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	無發生相關情事	-
GRI 408 : 2016 童工			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	無發生相關情事	-
GRI 409 : 2016 強迫或強制勞動			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	無發生相關情事	P. 61
GRI 411 : 原住民權利			
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	無發生相關情事	-
GRI 414 : 2016 供應商社會評估			
414-1	使用社會準則篩選之新供應商	3.3 供應商管理	P. 40
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.3 供應商管理	P. 40

GRI 編碼	揭露項目	報告位置或說明	頁碼
GRI 415 : 2016 公共政策			
415-1	政治捐獻	秉持政治中立立場，無政治捐獻紀錄	-
GRI 416 : 2016 顧客健康與安全			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.2 產品安全	P. 38
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規事件	本年度無違反相關法規之情事	P. 38
GRI 417 : 2016 行銷與標示			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.2 產品安全 / 產品標示與出貨規範	P. 39
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	本年度無違反相關法規之情事	P. 39
GRI 418 : 2016 客戶隱私			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	本年度無接獲相關投訴	P. 32

# SASB 準則索引

■ SASB：玩具及運動休閒用品 TOYS & SPORTING GOODS

■ SASB：服裝、配飾和鞋類 APPAREL, ACCESSORIES & FOOTWEAR

編碼	指標說明	類別	回覆	報告書章節	頁碼
<b>產品品質及安全</b>					
CG-TS-250a.1	(1) 產品召回事件的發生次數和 (2) 召回產品總數	量化	0 次；0 個	3.2 產品安全	P. 38
CG-TS-250a.2	收到違規通知書 (LOA) 的次數	量化	0 次	3.2 產品安全	P. 38
CG-TS-250a.3	與產品安全相關的法律訴訟導致的財務損失總額	量化	新台幣 0 元	3.2 產品安全	P. 38
CG-TS-250a.4	業者應就評估和管理與產品中的化學品相關的風險或危害的流程進行討論	質化	參閱報告書章節	3.2 產品安全	P. 38
CG-AA-250a.1	就保持遵守受限物質相關法規的過程進行討論	質化	參閱報告書章節	3.2 產品安全	P. 38
CG-AA-250a.2	就管理產品中的化學物質相關的風險或危害的過程進行討論評估	質化	參閱報告書章節	3.2 產品安全	P. 38
<b>供應鏈管理</b>					
CG-TS-430a.1	符合社會責任行為準則審核的工廠數量	量化	18 家	3.3 供應鏈管理	P. 40
CG-TS-430a.2	一級供應商的社會責任審核 (1) 不合格率，以及其中 (2) (a) 優先事項和 (b) 其他不合格事項相關的改進措施執行率	量化	本年度一級供應商審核不合格率為 0%	3.3 供應鏈管理	P. 40
CG-AA-430b.1	(1) 一級供應商和 (2) 非一級供應商的工廠通過勞工行為準則審核 (3) 第三方審核人員進行的審核總數的百分比	量化	1. 100% 2. 未統計 3. 無法取得相關資料	3.3 供應鏈管理	P. 40
CG-AA-430b.2	優先事項中根據供應商勞工行為準則審核的不合格率和相關改進措施執行率	量化	0%；無	3.3 供應鏈管理	P. 40
CG-AA-430b.3	描述說明供應鏈中最大的 (1) 勞工和 (2) 環境、健康和 safety 風險	質化	參閱報告書章節	3.3 供應鏈管理	P. 40
<b>材料採購及效率</b>					
CG-AA-440a.1	就採購優先原料相關的環境和社會風險進行描述說明	質化	參閱報告書章節	3.1 綠色產業鏈	P. 36
<b>活動指標</b>					
CG-TS-000.A	年產量	量化	1 億 3 仟 4 佰萬雙鞋	1.4 經濟績效 / 營運成果	P. 21
CG-TS-000.B	工廠數量，產品外包百分比	量化	23 家；0%	1.1 集團簡介	P. 13
CG-AA-000.A	(1) 一級供應商和 (2) 一級以外供應商的數量	量化	957 家；未統計	3.3 供應鏈管理	P. 40



豐泰企業股份有限公司

網址：[www.fengtay.com](http://www.fengtay.com)

地址：640111 雲林縣斗六市科工八路 52 號

電話：(05) 537-9100 傳真：(05) 537-9105