

豐泰企業



2021

永續報告書

邁向一個
永續發展的社區

目錄

總裁的話 1

01 關於本報告書 2

- 1.1 編輯原則 3
- 1.2 企業永續發展組織架構 3
- 1.3 利害關係人之鑑別與溝通 4
- 1.4 重大性議題分析 5

02 集團概況 7

- 2.1 集團簡介 8
- 2.2 競爭利基 9
- 2.3 營運績效 10
- 2.4 獲獎紀錄 10
- 2.5 政府補助 / 獎勵 11
- 2.6 稅務資訊 11
- 2.7 外部參與 11

03 營運管理 12

- 3.1 公司治理 13
- 3.2 客戶滿意與產品服務 17
- 3.3 供應鏈管理 20

04 環境保護 22

- 4.1 環保支出 23
- 4.2 生物多樣性 24
- 4.3 能源管理 24
- 4.4 水資源管理 26
- 4.5 污染防治 27

05 員工關係及社會參與 32

- 5.1 員工關係 33
- 5.2 社會參與 45

第三方確信聲明書 49

GRI 準則對照表 52

總裁的話

豐泰致力於實踐的經營願景：培育一群「認同工作理念、家人支持、以公司為榮」的職工；塑造以「研發與品質」為中心思想的企業文化；成為「穩定獲得合理利潤」的「百年製造業者」；並不斷地「關心環境保護，盡力回饋社區」。

豐泰五十周年

2021年是豐泰創廠五十周年，我們從約150人的草創期開始，一步一腳印地深耕，成長至今約14萬人的跨國集團。五十年來，豐泰秉持『誠信、守法、雙贏、深耕、精緻』的理念，建立『以研發與品質為中心思想』的企業文化；透過不斷提升競爭力，讓我們得以在各種挑戰下，依然屹立不搖、持續茁壯。

今年雖受到新冠肺炎疫情的持續影響，迫使越南、印度及印尼地區工廠短期停工，影響了集團整體產量與總體營收。然而藉由大環境的變化，讓我們更進一步審視公司的經營策略；在推動各項變革的同時，亦強化技術創新與自動化生產，以提升生產效率。此外，在保護全體職工健康為最高原則下，齊心協助當地社區對抗疫情；並持續關心環境保護，盡力回饋社區，落實企業與環境的永續發展。

盡力回饋社區

在邁向永續企業的路上，我們亦持續深耕與在地社區間的夥伴關係。在台灣，我們依社區實際需求，贊助各項設施整建；並透過豐泰文教基金會，援助清寒家庭，深耕體育、藝術文化推廣。中國地區透過大豐基金會，積極投入學校重建或修繕校舍。越南地區透過Future Pilot計畫，除了提供急難金及物資等資源，亦協助殘疾人士、低收入戶居民建造住屋。印度地區透過Beyond計畫，協助鄰近中小學校建置智慧教室，並於鄰近村落建造公共廁所等，長期投入社區衛生環境及教育資源的改善。印尼地區則開放醫療資源，並支持當地軍隊清理鄰近河川之計畫，協助改善社區環境。

齊心抗疫

針對新冠肺炎疫情，在各地區的子公司採取行動，與當地政府合作，貢獻一己之力。中國地區透過捐款予紅十字會及慈善總會，以協助莆田市政府抗疫。越南地區捐贈50台呼吸機予同奈省鄰近4間醫院。印尼地區捐贈1台救護車及30台製氧機予鄰近醫院，以及提供基本生活物資及個人防疫用品予弱勢家庭。印度地區則捐贈醫療設備，包括防疫面罩、消毒水及300台製氧機予鄰近地區醫院。透過實際的行動，以協助當地社區對抗疫情，共度難關。

實現友善包容職場

一路走來，我們視員工為家人，致力提供安全友善的工作環境。我們努力推動變革，集團整體安全指標在2021年持續提升；工傷發生率較前一年降低25%，工傷嚴重率則較前一年大幅降低43%。同時，為使員工上班時無後顧之憂，我們成立幼兒園及托育中心，提供員工幼兒最妥善的照護。在員工培育方面，我們長期培養當地員工，現已有逾9成的工廠總經理由當地員工擔任，落實在地深耕。另在印度地區持續推動SAKHI計畫，賦予女性員工知識力量，協助促進當地社會之性別平等；迄今已有1,506名職工參與此項計畫；324名員工取得學位證書。

關心環境保護

2021年，集團在各項環境保護計畫的執行上皆有顯著成果；總汲水量減少8.4%、總廢水排放量減少21.1%、臭氧消耗物質減少23.4%、固體廢棄物回收率增加9.8%。此外，為減少因用電而間接產生溫室氣體，集團陸續於台灣總公司及各地區工廠建置及採購可再生能源發電系統。我們陸續於台灣總部及中國地區工廠屋頂裝設太陽能發電系統；集團太陽能發電設備合計發電量於2021年達到77萬千瓦時。印度地區則透過簽訂購售電合約 (Power Purchasing Agreement) 輸入外部風力發電廠之綠電；2021年合計達到約2,887萬千瓦時之發電度數，佔印度地區工廠全年用電量之40%。我們同時亦持續評估於各地區新建工廠時，即導入再生能源。印尼地區則尋求採購地熱能綠電之機會，提高可再生能源使用率。

另外，為提升節約用水及用水效率，我們積極尋求替代用水，譬如建置雨水收集系統及回收水使用機制等，期望能減少對自來水的依賴。在生產管理層面，著重於提升製程人員能力以減少不良品，使用可重複利用之包裝以減少包材浪費，並於開發階段尋找替代材料以降低不良率。在廢棄物處理方面，朝著零焚燒、零掩埋的目標努力，以降低對環境的衝擊。

展望未來，我們除了感恩全體職工五十年來的共同打拼，同時亦期許豐泰人能繼續上下一心，順應局勢潮流的變化，共同秉持集團的經營願景，堅持「關懷社區、回饋社會」的信念，持續朝向永續企業的目標邁進。

豐泰企業總裁 陳昭吉





01

關於本報告書

1.1 編輯原則

1.2 企業永續發展組織架構

1.3 利害關係人之鑑別與溝通

1.4 重大性議題分析



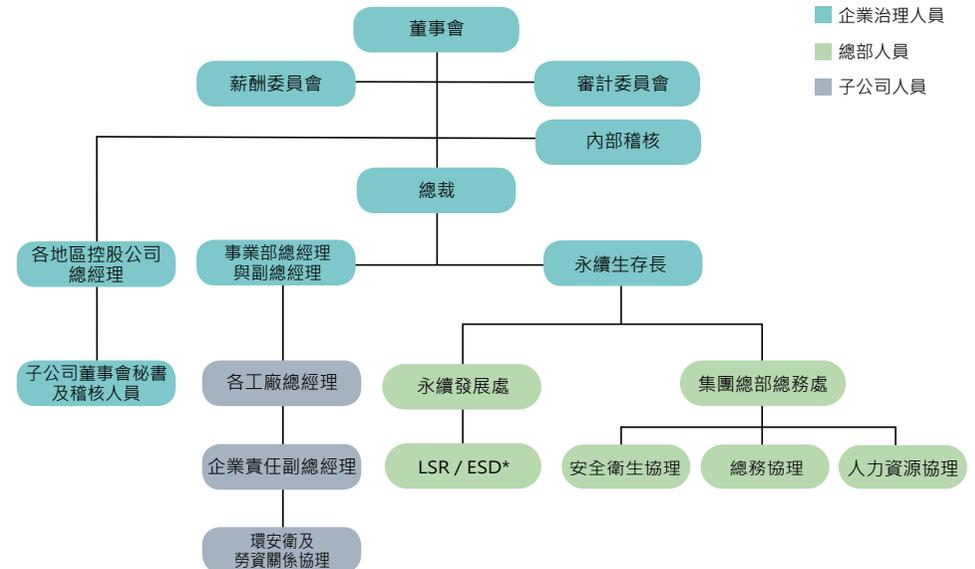
1.1 編輯原則

關於本報告書	本報告書彙整豐泰企業股份有限公司 (以下簡稱 "本公司" 或 "豐泰") 2021年於公司治理、環境保護、員工及社會公益等企業社會責任主要面向的活動及具體績效。報告書內容涵蓋豐泰集團台灣總公司及各地區營運據點，不包含控股、零售、貿易等關係企業，惟財務資訊則係依循國際財務報導準則之豐泰企業及所有子公司合併財務報表資料。
報告期間	2021年1月1日至2021年12月31日
涵蓋範疇	<p>台灣地區</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 豐泰企業股份有限公司 <p>中國地區</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 福建三豐鞋業有限公司 ● 福建協豐鞋業有限公司 ● 福建荔豐鞋業開發有限公司 ● 福建萬豐鞋業有限公司 ● 福建莆田協豐模具有限公司 ● 蘇州裕豐塑膠科技有限公司 <p>越南地區</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dona Victor Footwear Co., Ltd. ● Dona Pacific (Vietnam) Co., Ltd. ● Vietnam Dona Orient Co., Ltd. ● Vietnam Dona Standard Footwear Co., Ltd. ● Vung Tau Orient Co., Ltd. ● Dona Victor Molds MFG Co., Ltd. <p>印尼地區</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PT Feng Tay Indonesia Enterprises <p>印度地區</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lotus Footwear Enterprises Ltd. (India Branch) ● East Wind Footwear Co., Ltd. (India Branch) ● Fairway Enterprises Co., Ltd. (India Branch)
編寫依據	本報告書揭露之數據資訊統計與呈現皆為年度資料；不同貨幣的金額採用美國財政部財政服務局報告的2021年12月31日匯率換算為美金。內容之編寫架構參照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative · 簡稱GRI) 發佈之永續性報導準則 (GRI Standards)。報告書末節附有架構內容與指標對照索引。

發行	<p>豐泰企業每年發行永續報告書，並公佈於本公司網站 (www.fengtay.com) 之企業社會責任專區。</p> <p>本次發行版本：2022年4月</p> <p>前次發行版本：2021年5月</p>
聯絡資訊	<p>任何關於本報告書或本公司企業社會責任實踐的疑問或建議，歡迎與我們聯繫。</p> <p>豐泰企業股份有限公司</p> <p>地址：640111雲林縣斗六市科工八路52號</p> <p>電話：(05) 537-9100</p> <p>傳真：(05) 537-9105</p> <p>網站：www.fengtay.com</p>

1.2 企業永續發展組織架構

豐泰台灣總公司成立永續發展處，統籌督導各地區子公司有關環境安全衛生與勞資關係等企業永續發展事務之推動，與總務部門合作執行企業社會責任業務，並協助最高治理單位回應利害關係人所關注的議題。



*LSR : Labor, Safety & Social Responsibility (勞工安全及社會責任)

ESD : Environmental Sustainability and Development (環境永續發展)

1.3 利害關係人之鑑別與溝通

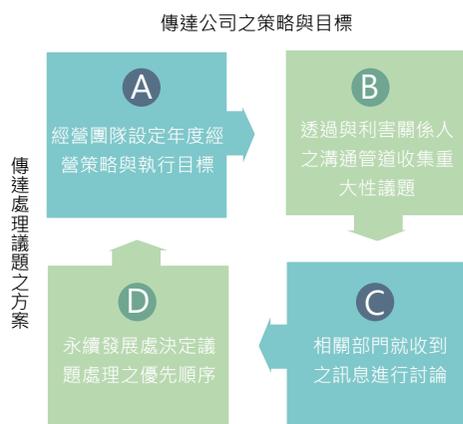
豐泰的利害關係人包含股東與投資人、客戶、員工、社區、供應商、主管機關、媒體與倡議組織。本公司重視各利害關係人所關注的議題，提供多元的溝通管道及資訊揭露媒介；並於公司網站上設置「利害關係人專區」，與利害關係人保持良好的對話與溝通；從而充分了解利害關係人關注議題，以持續提升企業社會責任績效，贏得利害關係人對公司的認同與信任。

利害關係者	主要關注議題	溝通管道與方式
股東與投資人	<ul style="list-style-type: none"> ● 資訊揭露 ● 營運績效 ● 風險管理 ● 公司治理 ● 永續發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每月公告營業收入及自結損益資訊 ● 每季公告財務報告 ● 公告公司治理資訊及重大訊息於「公開資訊觀測站」 ● 召開股東會及發表年報 ● 參與法人說明會及投資人論壇或法人訪談 ● 刊印公司簡介及永續報告書 ● 公司網站投資人專區 ● 設有發言人及股東聯繫窗口
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 人力資源發展 ● 勞工安全與健康 ● 行為準則 ● 產品價格、安全、品質與交期 ● 研發創新 ● 永續發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過電子郵件保持聯繫 ● 每月根據各項評量指標提出成績單 ● 客戶定期會議、營運狀況評估及實地稽核 ● 根據客戶的意見回饋進行改善 ● 陪同客戶至工廠巡視及試作 ● 參與客戶舉辦之訓練 ● 刊印公司簡介及永續報告書
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 薪資福利 ● 職業安全與健康 ● 在職教育與訓練 ● 職涯發展 ● 勞資關係 ● 員工關懷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期舉行勞資會議 / 企業工會會議 ● 定期舉行福利委員會 ● 定期舉行各功能委員會 ● 設置總經理信箱、專線電話及申訴與建言制度 ● 員工與管理階層定期的面對面溝通 ● 公司內部各項管理辦法、人事異動 ● 公司內部網站、電子郵件及電子報 ● 員工援助計畫
當地社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境保護 ● 關懷社區 ● 回饋社會 ● 人才培育 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工積極參與公益活動 ● 主動檢測環境 ● 贊助社區活動及地方公益需求 ● 舉辦公益活動 ● 公司網站企業社會責任專區 ● 訪視及贊助鄰近社區與學校
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 環保法規 ● 產品品質與價格 ● 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過電子郵件保持聯繫 ● 進行供應商稽核 ● 供應商拜訪及定期會議 ● 回饋意見協助改善 ● 舉辦供應商研討會
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 勞工權利 ● 職場安全與衛生 ● 環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公文 ● 依循政府法規制定各項規範準則 ● 公告公司治理資訊及重大訊息於「公開資訊觀測站」 ● 定期申報各式報表 ● 公司網站企業社會責任專區
媒體與倡議組織	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 營運績效 ● 擴廠及投資計劃 ● 社區參與 ● 勞資關係 ● 職場安全與衛生 ● 環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> ● 媒體採訪 ● 設置發言人溝通管道 ● 每月公告自結損益資訊 ● 公告公司治理資訊及重大訊息於「公開資訊觀測站」 ● 依循政府法規制定各項規範準則 ● 舉辦大型公益活動 ● 公司網站

1.4 重大性議題分析

為確認本報告書揭露內容符合利害關係者之期待，本公司除透過上述溝通管道外，同時在公司網站設置利害關係人專區與聯絡信箱，收集各方利害關係人意見。我們並進一步分析重大性議題，以辨識出利害相關人所關切的議題。

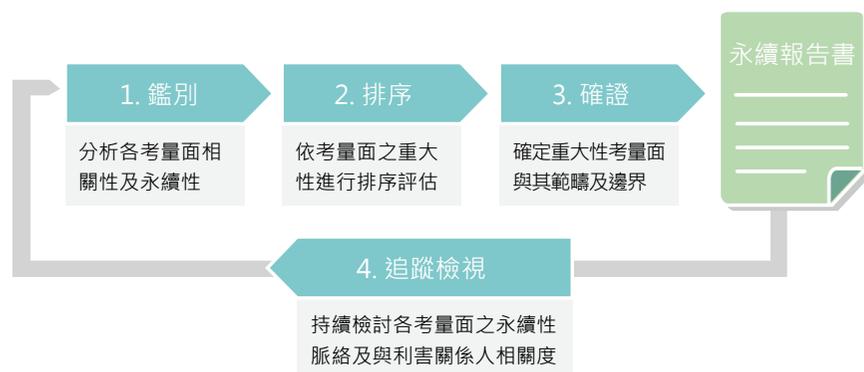
1.4.1 重大性議題判別程序



1.4.2 重大性考量面與邊界確認流程

我們透過重大性議題的分析，及參考GRI Standards《永續性報導準則》，判別重大性考量面與邊界，作為報告書議題揭露的依循方向。

確認流程：



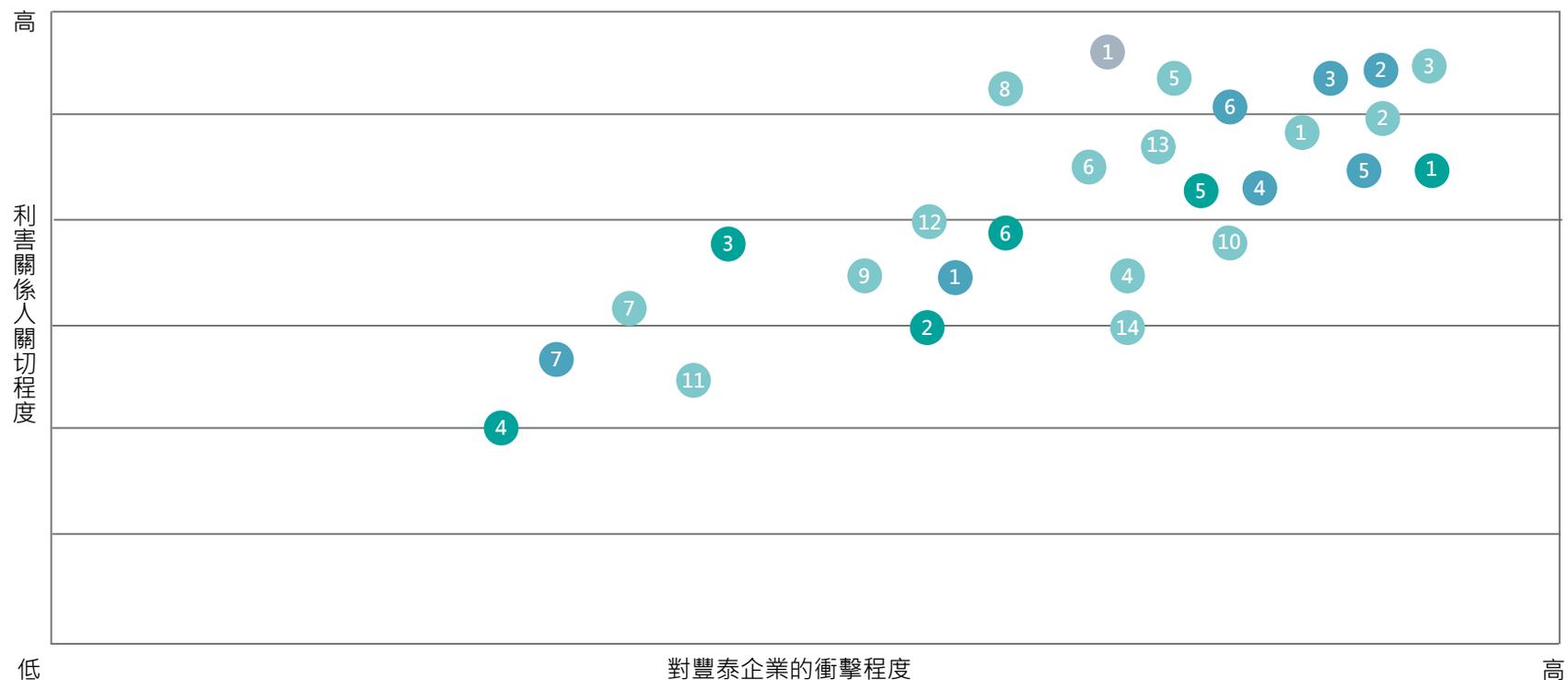
1.4.3 重大性考量面之範疇與邊界

2021年豐泰辨別之重大性考量面與組織內、組織外利害關係人之關連性如下表所示：

● 具重大性

類別	邊界 考量面範疇	組織內					組織外		
		台灣 總公司	各地區子公司				供應商	客戶	社區
			中國 地區	印尼 地區	越南 地區	印度 地區			
經濟面	經濟績效	●	●	●	●	●		●	
	市場地位	●	●	●	●	●			
	間接經濟衝擊	●	●	●	●	●		●	
	採購實務	●	●	●	●	●	●		
	反貪腐	●	●	●	●	●	●		
	稅務	●	●	●	●	●			
環境面	物料	●	●	●	●	●			
	能源	●	●	●	●	●		●	
	水與放流水	●	●	●	●	●		●	
	排放	●	●	●	●	●		●	
	廢污水及廢棄物	●	●	●	●	●		●	
	有關環境保護的法規遵循	●	●	●	●	●		●	
	供應商環境評估	●	●	●	●	●	●		
社會面	勞雇關係	●	●	●	●	●			
	勞 / 資關係	●	●	●	●	●			
	職業健康與安全	●	●	●	●	●			
	訓練與教育	●	●	●	●	●			
	員工多元化與平等機會	●	●	●	●	●			
	不歧視	●	●	●	●	●			
	結社自由與集體協商	●	●	●	●	●			
	童工	●	●	●	●	●			
	強迫與強制勞動	●	●	●	●	●			
	當地社區	●	●	●	●	●		●	
	供應商社會評估	●	●	●	●	●	●		
	顧客健康與安全	●	●	●	●	●		●	
	客戶隱私	●	●	●	●	●		●	
	社會經濟法規遵循	●	●	●	●	●			
其他	社會公益	●	●	●	●	●		●	

1.4.4 利害關係人關注議題重大性分析結果



治理面

- ① 經濟績效
- ② 市場地位
- ③ 間接經濟衝擊
- ④ 採購實務
- ⑤ 反貪腐
- ⑥ 稅務

環境面

- ① 物料
- ② 能源
- ③ 水與放流水
- ④ 排放
- ⑤ 廢污水及廢棄物
- ⑥ 有關環境保護的法規遵循
- ⑦ 供應商環境評估

社會面

- ① 勞雇關係
- ② 勞 / 資關係
- ③ 職業健康與安全
- ④ 訓練與教育
- ⑤ 員工多元化與平等機會
- ⑥ 不歧視
- ⑦ 結社自由與集體協商
- ⑧ 童工
- ⑨ 強迫與強制勞動
- ⑩ 當地社區
- ⑪ 供應商社會評估
- ⑫ 顧客健康與安全
- ⑬ 客戶隱私
- ⑭ 社會經濟法規遵循

其他

- ① 社會公益

02

集團概況

2.1 集團簡介

2.5 政府補助 / 獎勵

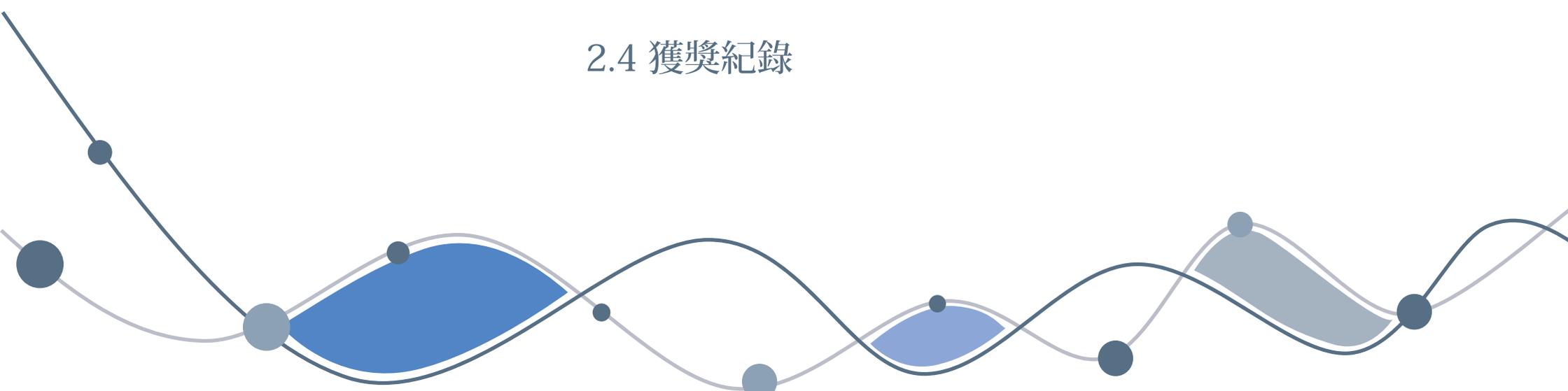
2.2 競爭利基

2.6 稅務資訊

2.3 營運績效

2.7 外部參與

2.4 獲獎紀錄



2.1 集團簡介

豐泰企業創立於1971年，以鞋類製造為核心業務；營運據點涵蓋台灣、中國、印尼、越南及印度，為一以製鞋為專業之跨國集團，目前並跨足球類等運動用品之開發製造。



公司基本資料	
設立日期	1971年7月29日
負責人	王建弘
總裁	陳昭吉
主要業務	本集團以製造運動鞋為主要業務，兼營休閒鞋、直排輪鞋、冰刀鞋、滑雪板靴、腳踏車鞋等鞋類製造。另亦有鞋零配件、製鞋模具及製具、高爾夫球、背包、足球、冰上曲棍球用頭盔與球桿之研發與生產。
營運總部	台灣雲林縣斗六市科工八路52號
全球據點	台灣、中國、印尼、越南、印度
實收資本額*	新台幣88.2億元
集團員工人數*	約十四萬人

*截至2021年底

2.1.1 營運中心

豐泰企業以位於台灣雲林科技工業園區的集團總部為營運中心，貫徹執行以下各主要功能。以持續改善的核心能力保有在業界競爭的優勢。



2.1.2 各地區生產據點

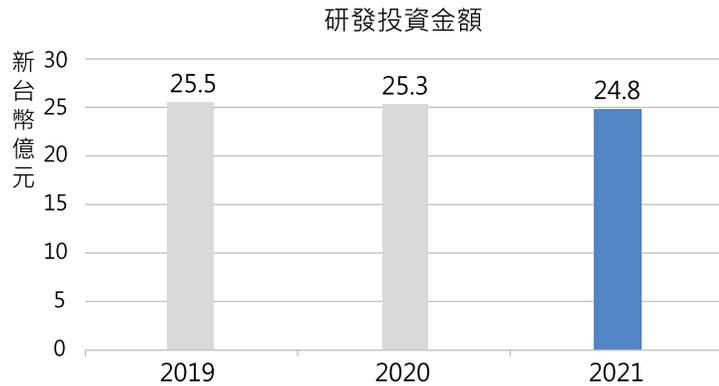


地區	公司名稱	成立時間	主要產品
中國	福建荔豐鞋業開發有限公司	1988	運動鞋
	福建協豐鞋業有限公司	1989	運動鞋
	福建三豐鞋業有限公司	1992	運動鞋
	福建省莆田協豐模具有限公司	1991	模具、製具
	福建萬豐鞋業有限公司	1989	功能鞋類、運動裝備
	蘇州裕豐塑膠科技有限公司	2009	空氣袋
印尼	PT Feng Tay Indonesia Enterprises	1992	運動鞋、功能鞋類、模具、製具
越南	Dona Victor Footwear Co., Ltd.	1994	運動鞋
	Dona Victor Molds Mfg. Co., Ltd.	1999	模具、製具
	Dona Pacific (Vietnam) Co., Ltd.	2000	運動鞋
	Vietnam Dona Orient Co., Ltd.	2003	運動鞋、空氣袋
	Vung Tau Orient Co., Ltd.	2005	足球、足球護具、高爾夫球、背包
	Vietnam Dona Standard Footwear Co., Ltd.	2006	運動鞋、休閒鞋、功能鞋類、運動裝備
印度	Lotus Footwear Enterprises Ltd. (India Branch)	2007	運動鞋、模具、製具
	East Wind Footwear Co., Ltd. (India Branch)	2010	運動鞋
	Fairway Enterprises Co., Ltd. (India Branch)	2014	運動鞋

2.2 競爭利基

2.2.1 研發

豐泰深耕製鞋領域五十餘年，從早期的傳統製造發展至以研發及技術領導的營運模式。在營運總部的「產品開發中心」有超過千名產品開發人員、專業工程師及樣品製作人員，積極改善產品附加價值與精緻度，藉以深化與長期合作客戶的夥伴關係。2015年成立越南開發中心，就近提供越南地區所需鞋型訂單之開發業務。2021年度投入研發的金額約新台幣24.8億元，佔合併營業收入比重為3.5%。過去3年，豐泰投入於研發的費用如下：



結構與製程設計

近 **700** 位專業工程師，參照設計圖稿，考量運動需求與製造條件，運用最新工業設計與工程結構技術開發所需模具與配件，改善製造流程，提升生產效益



樣品製造

逾 **1,000** 位經驗豐富、技術純熟的製鞋人員生產優質精緻的樣品



新產品開發管理

近 **160** 位產品開發專案人員，依據市場需求搜尋材料、開發技術，將設計概念轉化為實際樣品



2.2.2 創新

豐泰注重研發的事實反映在創新的成果上。2021年於研發創新有以下重要突破：



開發生產籃球鞋搭載新型前掌ZOOM AIR及後跟MAX AIR防震系統，創新後跟環繞氣囊結合鞋面一體成型射出設計，讓消費者感受全方位360度舒適包覆感。

開發生產首款女童專屬籃球鞋，透過全新楦頭設計以符合成長中腳型所需活動空間，結合後跟ZOOM AIR氣墊緩震效果，使消費者凌躍於球場上的每一步都具有絕佳回彈力。



開發生產首款應用全新開發之Two-Film外露全掌式氣墊球鞋，讓消費者藉由AIR氣墊科技感受緩震效果及舒適性。

開發生產首款結合前掌調節式綁帶結構與X-ribs射出片技術，提供消費者穩定側煞、輕量化及高支撐性能之籃球鞋。



開發生產專為戶外運動員及特種部隊所設計之運動鞋，其穩定的鞋面結構搭配React鞋底與全掌式碳纖片耐磨止滑本底，提供消費者無論在野外冒險或執行任務時的絕佳體驗。

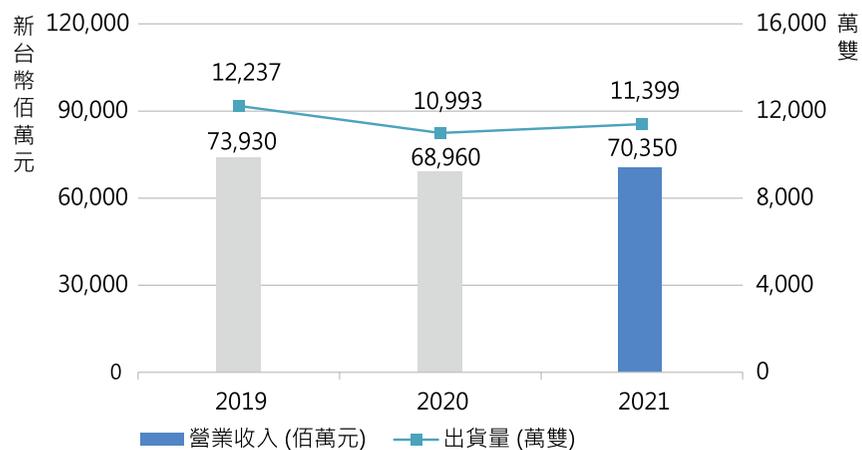
2.2.3 生產

豐泰自1988年開始跨國製造。純熟的員工製造經驗與持續精進的管理能力，提供了研發與創新強而有力的後盾。本集團2021年成品鞋生產量1億1千1百萬雙，較2020年增加5%，其中中國地區年增21%，越南地區年減12%，印尼地區年增11%，印度地區年增37%，越南地區產量減少主要受新冠肺炎疫情致工廠停工影響產量。除全面提升工廠生產管理與製造能力外，各地區2022年主要經營策略如下：(各地區2021年產量及佔比)

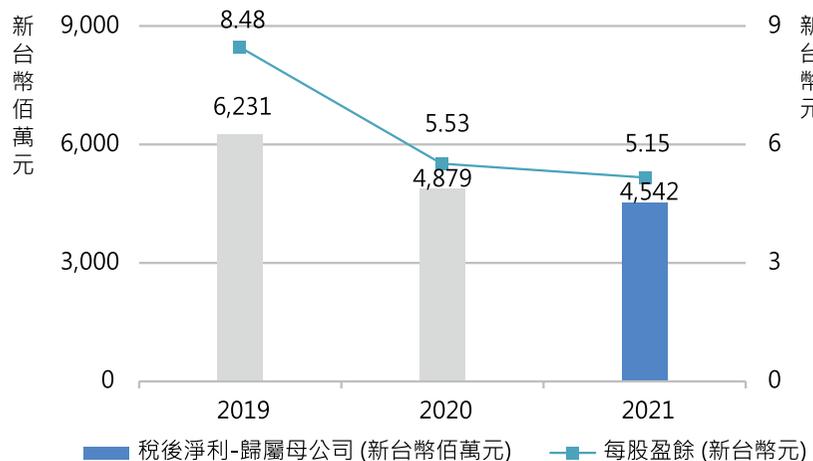
- 中國地區 (1,300萬雙, 佔12%)：提升自動化與生產效率，建立成為工廠精實生產管理的標竿。
- 越南地區 (5,000萬雙, 佔45%)：提升生產高難度鞋型之能力，做好自動化接軌準備，並擴建新廠。
- 印尼地區 (1,800萬雙, 佔16%)：專注在童鞋生產，成為專業童鞋生產工廠，並擴建新廠。
- 印度地區 (3,000萬雙, 佔27%)：養成承接中高階產品能力，穩定成長動能，並擴建新廠。

2.3 營運績效

2.3.1 營業額與鞋出貨量



2.3.2 稅後淨利與每股盈餘



詳細的財務報表與年報，歡迎進一步瀏覽本公司網站「投資人專區」
(網址：www.fengtay.com)。

2.4 獲獎紀錄

2021年獲獎紀錄



2.5 政府補助 / 獎勵

地區	項目	補助金額
中國	企業穩定就業補助	人民幣17,215千元 (約2,700千元美金)
	出口及納稅獎勵	人民幣1,119千元 (約176千元美金)
	企業技改獎勵	人民幣838千元 (約131千元美金)
	其他獎勵	人民幣148千元 (約23千元美金)
越南	企業員工保險補助	越南盾41,966,233千元 (約1,843千元美金)
	企業用電補助	越南盾1,646,684千元 (約72千元美金)
印尼	所得稅減免	印尼盧比3,995,993千元 (約282千元美金)
	企業員工保險補助	印尼盧比756,435千元 (約53千元美金)

2.6 稅務資訊

豐泰支持有助於企業永續發展及促進經濟成長的稅務政策，並致力於資訊透明化及善盡企業社會責任。

- 各營運據點遵循當地稅務法規，按時申報並繳納稅捐。
- 依規定於財務報告揭露稅務資訊，確保資訊透明。
- 關係企業間交易遵循符合常規交易之原則。
- 掌握各營運據點稅務法規變動，進行稅務風險評估以制定因應策略。

豐泰公司及子公司近二年稅務資訊如下：

(新台幣千元)	2020年度	2021年度
稅前淨利 (A)	7,646,331	6,927,895
所得稅費用 (B)	2,054,160	1,766,162
有效稅率 (=B/A)	26.8%	25.5%

註：相關稅務資訊請參閱本公司2021年度合併財務報告。

2.7 外部參與

2.7.1 產業公會會員身分

- 台灣區製鞋工業同業公會
- 雲林縣工業會
- 台灣橡膠暨彈性體工業同業公會

2.7.2 公共事務參與

豐泰企業一向保持政治中立，不參與任何形式的政黨相關活動，亦未曾進行政治捐獻。但我們積極參與社會關懷、急難救助及社區公益等地方公共事務；亦鼓勵員工參加公共事務，履行其公民責任。詳細內容可參閱本報告書5.2社會參與。

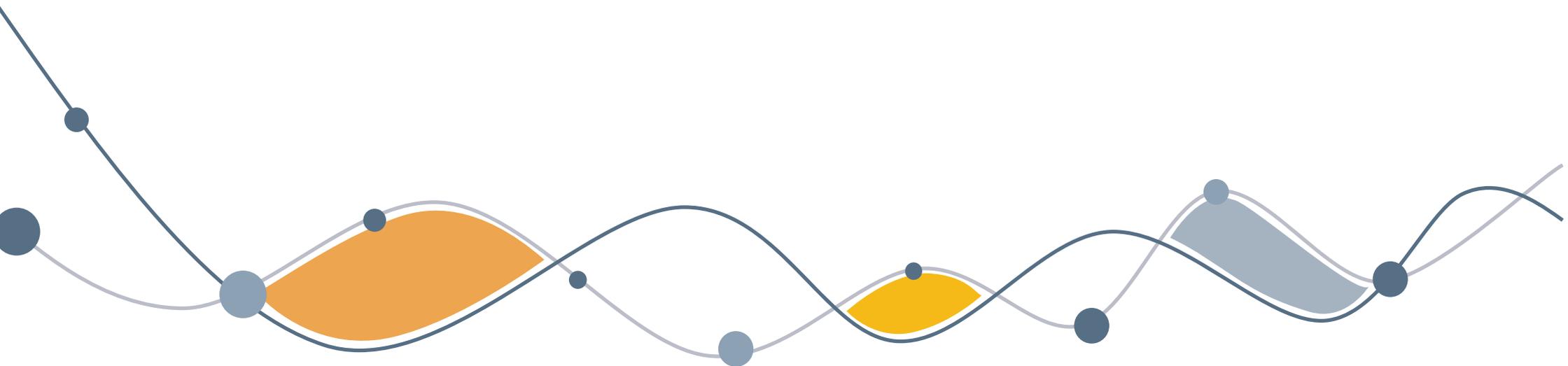
03

營運管理

3.1 公司治理

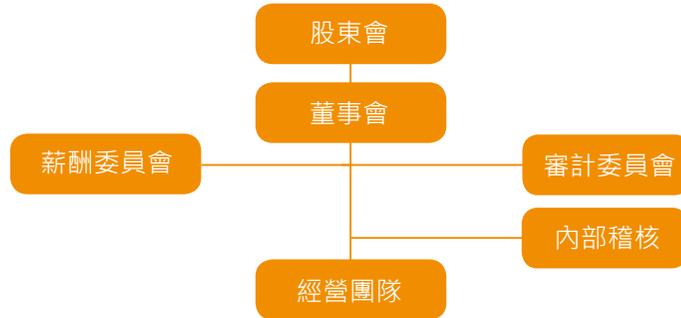
3.2 客戶滿意與產品服務

3.3 供應鏈管理



3.1 公司治理

豐泰企業以誠信守法、堅持營運透明及重視股東權益的精神，維持良好的公司治理。公司治理架構如下：



3.1.1 董事會

董事會職能

豐泰董事會為本公司最高治理單位，負責監督公司長期經營策略、評估風險及評量經營團隊之任免與獎酬。豐泰公司章程中明定董事選舉係採候選人提名制度，由董事會就股東或董事提名之董事候選人之資格條件等事項進行事先審查，並將審查結果提供予股東參考，俾選出適任之董事。

董事會成員之組成考量公司經營型態及發展所需，擬訂適當之董事席次及多元化方針；包括基本條件、專業背景及產業經歷等；期使董事會整體具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導及決策等能力，以落實良好公司治理及發揮策略指導功能。

董事會現設有董事13席(其中包含四位獨立董事及一位女性董事)，董事會成員背景涵蓋產業、法律、會計及財務等不同專業背景及實務經歷，詳細資料請參閱本公司年報。

董事會會議至少每季召開一次，以審核企業經營績效和討論重要策略議題，並聽取經營團隊之業務報告；透過與經營階層之對話，瞭解實際運作所遭遇的問題，並且在必要時敦促經營團隊進行調整。基於此，豐泰董事會與經營階層之間維持順暢及良好的溝通，專心致力執行董事會的指示與業務營運，共同為股東創造最高利益。

董事會依循「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「董事會議事規則」，並規範董事之利益迴避原則。董事成員忠實執行業務及盡善良管理人之注意義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權，為防止利益衝突，對利害關係議案應迴避之，不得參加討論，亦不得代理其他董事行使其表決權。執行情形可參閱本公司年報。

豐泰董事會2021年度共召開6次會議，董事會成員積極出席，親自出席(含視訊出席)率達100%，切實監督並瞭解營運計畫之執行。董事會之重要決議可參閱本公司年報。

董事和經理人之薪酬政策

董事及高階經理人的年度報酬包含：薪資、獎金及董事酬勞。其中董事酬勞之提撥政策明訂於公司章程，其分配辦法由董事會決議之。經理人薪酬分為固定薪酬與變動薪酬，變動薪酬部分與事業部年度目標考核連結。事業部年度目標項目由上而下展開，落實到各級單位執行並定期考核以充分反映個人與團隊績效。公司定期檢視內部薪資合理性及外部市場薪資水準，以確保薪酬的競爭力，達到求才、激勵與留才的目的。

董事和經理人相關薪酬，依據法令由薪資報酬委員會審議及董事會通過，並揭露於本公司年報中，讓利害關係人充分了解董事及經理人薪酬與公司營運績效之連結。

審計委員會職責

2018年豐泰設立審計委員會，其職責在監督公司財務報導的品質和誠信度；定期就每季財務報表重要會計科目與簽證會計師共同審核，以確保財務報表表達的合理及允當性。此外，審計委員會亦負責審核簽證會計師的獨立性、重要關係人交易之合理性及確保內部控制制度的設計及有效執行。

審計委員會亦扮演協助公司辨識及管理風險的重要角色。本公司定期於審計委員會會議中報告公司所面臨的風險環境、風險管理重點、風險評估及因應措施，由審計委員會就法律、財務會計及營運面之潛在風險提供意見或建議予董事會決策參考。

審計委員會成員人數為4人，由全體獨立董事擔任之，其中1人為召集人，每季至少召開一次會議。2021年共召開4次審計委員會會議，實際出席率為100%，執行情形請參閱本公司年報。

薪酬委員會職責

2012年豐泰設立薪酬委員會，其職責在根據其專業及善良管理人之注意，忠實履行「訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構」暨「定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬」，並向董事會提出建議，以供決策之參考。目前委員會成員人數為4人，由董事會決議委任之。其中1人為召集人，每年至少召開兩次會議。2021年共召開3次薪酬委員會會議，實際出席率(含視訊出席)為100%。關於薪酬委員會成員之背景資料，請參閱本公司年報。

董事會及功能性委員會之績效評估

豐泰自2020年起執行董事會及功能性委員會績效評估，針對整體董事會、個別董事成員及功能性委員會每年定期進行績效評估。評估作業採用問卷方式自評，評估內容請參閱本公司年報。

內部稽核系統

豐泰總部設置內部稽核主管及稽核專員，並於各子公司之董事會辦公室設置稽核人員，負責總部及各子公司內部稽查業務。總部稽核主管之任免須經董事會同意，除定期向審計委員會報告稽核業務外，並列席董事會會議報告。

內部稽核係隸屬於董事會之獨立單位，以客觀公正之立場，確實執行其職務，協助董事會及管理階層辨識及評估公司風險；針對公司內控管理之重大發現，於審計委員會及董事會議中報告。獨立董事每季單獨與內部稽核主管就公司內控管理重要發現及內控制度設計與執行進行溝通，以提升對整體內外部環境風險之掌控度及內控制度之有效性。

內部稽核工作係依據董事會通過之年度稽核計畫進行檢查及覆核。範圍涵蓋公司所有作業與子公司監理業務。稽核人員依其發現之內部控制制度缺失與異常事項，提出稽核報告並交付獨立董事查閱；藉以確定其已及時採取適當之改善措施，進而確保內部控制制度得以持續有效實施，並作為檢討修正制度的依據。內部稽核系統運作流程如下：



3.1.2 完善的資訊揭露

豐泰致力於提升資訊揭露的即時性及透明度。除依法定期進行資訊揭露，亦積極參與國內外券商所舉辦的投資論壇、法人說明會；針對已發佈之財務數字、經營績效等相關資訊做說明，強化投資人對本公司財務業務資訊的了解。

資訊透明揭露之管道



設置發言人及代理發言人制度
設置發言人(及代理發言人)，負責與媒體、股東及投資人溝通。



公司網站平台
設置投資人專區網頁，揭露業務進展、更新財務資訊及公司治理情形，使投資人了解公司最新消息。

重大訊息公告

讓投資人與社會大眾了解公司的最新發展狀況。



法人說明會、國內(外)投資人論壇
不定期參加券商舉辦的法人說明會、國內(外)投資人論壇，說明公司的營運、財務概況、公司策略發展及業務經營方針等。



資訊透明揭露之事蹟

- ▲ 建置中 / 英文公司網站，揭露業務進展並定期更新財務資訊及公司治理情形
- ▲ 每月自願性於「公開資訊觀測站」及公司網站公布月營業利益及每股盈餘
- ▲ 股東會議提案採行電子投票及逐案票決，並於會後將投票情形公佈於「公開資訊觀測站」
- ▲ 每季至少參加一次法人說明會，並將簡報公佈於「公開資訊觀測站」及公司網站
- ▲ 2020年第七屆上市櫃公司治理評鑑，獲得前百分之21~35評等



3.1.3 誠信及法規遵循

誠信守法

豐泰堅守誠信守法為最高原則。集團每位員工都負有維護公司之道德價值及名譽，並遵守法令規定的重要責任。公司據以訂定管理規章及行為守則，所有人員執行職務應秉持誠信、透明及利益迴避。

公司明訂誠信經營政策及方案，供內部管理及對外商業活動之落實：

- 誠信經營守則：本公司以誠信守法的精神維持良好之公司治理，堅持營運透明，履行對員工、股東及客戶之承諾與責任。董事會秉持專業獨立原則，確立公司長期經營策略；在管理團隊的決策過程中給予適度指導，評估風險及指定稽查會計師，並同時監督各項永續發展工作之執行。
- 員工行為準則與紀律：對於員工有虧空公款、收受賄賂、贓私、竊盜公司財物、故意洩漏技術上或營運上秘密，或擅用本公司名義，在外處理非本公司業務或其他有損公司信譽之行為，致公司遭受重大損失之情事，經查證屬實者，予以解雇並採取適當的法律行動。
- 風險評估與執行：由董事會辦公室負責誠信經營之監督與查核，針對具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度。由內部稽核每年依規定對各項交易循環及作業項目進行風險評估與查核；並定期執行例行稽核，以即時發現內部控制制度缺失與異常事項；確保風險防範措施之設計及執行持續有效，協助董事會落實各項誠信經營政策。
- 教育訓練與宣導：本公司定期於新人訓練及在職教育訓練融入誠信經營教育，包含品德操守、公司規定及相關法律之遵循等；亦不定時於組織內對所有人員宣導誠信經營之理念。2021年於3月22日辦理董事會及經理人誠信經營守則教育訓練。
- 採購人員反貪瀆規定：豐泰嚴格要求採購人員在與供應商往來時必須遵循公司「誠信經營守則」，並訂有相關「資材管理準則」之行為規範（詳細資訊記述於本報告書第三章第3.3.3小節）。2021年，經調查員工因涉及重大貪瀆、違反公司規定之事實，並予以解雇之案件計有1件¹。

諮詢 / 舉報管道

我們亦鼓勵檢舉不誠信或不道德行為。檢舉人可透過公司內外部等管道提出檢舉，由專責人員負責並對檢舉人身分確實保密。在收到相關違反誠信、公司規定之舉報時，隨即通報公司管理階層；並依公司「申訴與建言制度」規定及處理程序，立即指派案件受理的權責單位展開調查；依調查結果做出適當處置後，呈報管理階層予以結案。

公司內部

為保障職工權益，職工於本公司任職期間有任何抱怨或建言，得向主管提出。抱怨或建言未獲適當回應時，得透過本公司設置之申訴與建言管道，得到妥善處理（詳細資訊記述於本報告書第五章第5.1.5小節）。

公司外部

於公司網站「投資人專區」內，架設發言人及股務代理機構之聯絡窗口，並於網站首頁架設「聯絡我們」專區。此外亦設置「利害關係人專區」，提供客戶 / 員工及供應商之溝通管道，並有專責單位就利害關係人之相關意見儘速給予回應。

法規遵循

豐泰依據企業經營理念、各國現行法令與客戶要求，訂定管理規章及行為守則。我們提倡誠信、守法、雙贏、穩健、深耕之企業精神，從經營團隊到基層員工均須遵守。公司管理規章之內容除載明豐泰董事會職責與內部控制作業程序，亦針對勞動環境、員工健康安全與保密規則等項目進行縝密規範，以保障員工身心健康與維持公司體制健全。我們密切注意任何可能影響公司財務及業務之國內外政策法令的變動，亦積極回應客戶的關切事項。全體員工皆須接受相關規範與標準的訓練。如與不同當局的規定相互抵觸時，則遵循最嚴格之規定。

¹ 一件為印尼區一名涉案員工利用職務關係向供應商私自收取服務費用，因違反公司規定，情節重大，予以解雇處分。

3.1.4 風險評估與管理

豐泰以生產運動鞋為主要業務，並無從事高風險及高槓桿之投資或衍生性金融商品交易。總部管理規章中明訂，資金不得貸與他人，亦不得從事背書保證。除董事會負責監督公司存在或潛在之風險管控外，亦設立獨立內部稽核系統，定期查核各項風險管理辦法的執行狀況，確保風險管理機制運作正常。

風險類型	管控風險機制
經營風險	豐泰主要股東持股穩定。2021年間董事及持股超過百分之十大股東，股權並無大量移轉及更換之情形。集團總部、董事會董事、總經理、大股東及海外子公司亦無重大訴訟、非訟或行政爭訟事件。此外亦無發生公司併購、企業重整、經營權改變、經營方式或業務內容重大改變等、足以影響股東權益之重要事項與對公司影響之情事。
財務風險	由於全球金融市場及國際間局勢變化劇烈，急遽變動的匯率與原物料價格將影響集團長期獲利。因此豐泰隨時關注市場情況，透過適度的金融避險、靈活的採購手段、及持續改善生產品質、效率與成本控管，提高集團之營業額及獲利率。
投資風險	從事國際投資前，豐泰必先對當地政經風險、環境條件與文化民情進行審慎考量與評估，並依循當地法令規範與集團經營理念制定管理辦法。一切依法行事，以減少投資風險。
稅務風險	稅法的變動可能會增加公司的有效稅率，對經營業績產生不利影響，豐泰運用管理機制分析營運環境及評估稅務影響，將稅務風險納入管理。
氣候變遷風險	豐泰考量法規面、實質面及其他面向，鑑別出氣候變遷可能帶來的風險，並制定相關之管理措施，以因應減緩氣候變遷的衝擊。未來，將續關注氣候變遷趨勢、國際與我國政府應變方向之變化，並持續完善管理措施。

氣候變遷挑戰與機會

因應全球暖化、極端氣候等日趨嚴峻的環境議題，產業界須善盡職責，方能有立足之地。豐泰致力於環境保護並對於氣候變遷可能帶來的風險進行鑑別，訂定因應措施以降低氣候變遷對公司營運可能造成的風險：

面向	考量面	挑戰	因應措施
法規面向	國際協議	各國的減碳承諾與政策，將會促進低碳生產及節能改善的技術推展，間接減少產品碳足跡	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續透過2022目標進行減碳管理 ● 提升能源效率 ● 國內法規因應 ● 遵循京都議定書、聯合國氣候變化綱要公約及巴黎協定等國際公約
	可再生能源	品牌客戶重視可再生能源需求	<ul style="list-style-type: none"> ● 已於台灣、中國、印度導入可再生能源發電系統，將再持續增加 ● 於印尼研擬使用再生能源與購買可再生能源憑證 ● 於印度持續增加可再生能源於總耗能之佔比 ● 持續研究於中國及越南可行之可再生能源購置
實質面向	降雨改變	降雨型態改變以致水災與乾旱發生頻率增加，將影響產能用水調配	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過2022目標進行水資源管理 ● 提高中水回用率及雨水收集量 ● 建立水患及乾旱緊急應變系統 ● 提高新建工廠之地基高度，地勢低窪區域設置擋水牆及擋水柵門
	極端氣候	極端氣候所導致的氣候變異、異常氣溫、聖嬰現象及北極震盪等現象恐影響產能	
其他	企業商譽	環境保護績效影響公司形象	<ul style="list-style-type: none"> ● 符合當地與國際法規，同時符合品牌客戶的期待並超越其需求，以提升環境保護績效 ● 積極進行減碳作為
	消費者行為	對高碳足跡的產品需求將會降低	

3.2 客戶滿意與產品服務

穩定的品質與合理的價格是豐泰企業贏得客戶長期信賴及支持的不二法門；這不僅是對客戶的保證，也是對消費者的承諾。隨著科技的演進、產品設計的複雜化及品味的多樣化，豐泰在鞋型開發、製程設定、技術研發與量產管理上不斷精進改善。同時推動自動化機台的研發與量產投入，持續提升生產效率與品質。未來，我們透過全體員工對產品品質標準的重視與提升，期望逐年降低退貨率以達成零客訴之目標，塑造以研發與品質為核心價值的企業文化。



為了提升產品品質及價值，使其從開發樣品階段到生產量產階段，除了讓產品外觀 / 包裝品質滿足消費者需求，並做到產品安全消除退貨隱憂。因此設有技術管理處，運用製工與化工專業持續突破技術瓶頸，不斷優化製鞋技術資料庫，引進並培養製鞋技術與高階化工專才。同時設有QA & Process單位負責稽查外觀品質及生產製程，以確保生產線遵循技術規範；並從中反饋規範的不足與缺失，持續進行改良與修正，以確保產品品質良好與穩定：

- 對長春型產品品質推動「再造與優化工程」，持續升級產品品質。
- 對新產品結構與製程設計提前涉入，確保新產品大量生產品質穩定。
- 對流行趨勢與其他品牌優點之掌握，以符合消費者之品質要求。

3.2.1 產品品質

產品品質提升

豐泰訂有明確嚴謹的組織分工與作業流程，分層負責。從開發階段就積極與客戶商討量產的各種方案；針對材料使用、製程技術等，即時給予回饋建議，以確保產品品質穩定。並透過管理團隊日常檢測機制、功能性巡廠與生產線上員工運用異常回覆處理系統 (Andon System)，讓全員得以隨時掌握生產品質及進度，迅速解決突發狀況，協助各執行單位能夠順利完成其任務。

豐泰深知，精緻穩定的品質來自持續不斷的製鞋技術突破與優化。唯有透過不斷的改善與超越既有技術，方能保持在專業製鞋領域的領先地位並提高客戶滿意度。我們經由大量生產前的各階段試驗，驗證與校正，建立各階段的最佳操作規範 (Best Practices)；使其運用在量產時，即使工作交由不同人員執行，也能做到標準化與一致性。豐泰並設置自動化單位，研發自動化工程技術；俾應用於高風險、單調性、及需頻繁重複作業的製造流程，藉以提升生產效率與品質，消除人工操作之風險。目前已於中國地區設立自動化機台組合生產線，測試研發最佳化的自動化生產流程，而研發中的自動化機台也於部分工廠進行量產測試。此外，我們於各工廠推動改善提案制度及改善小組，鼓勵操作者參與、回饋改善意見，讓操作規範能持續演進。

豐泰透過引進或開發新機台，不斷導入新製造技術，使產品更具優勢及市場競爭力。2021年創新技術列舉如下：

- 研發Smart Cutting智慧裁斷技術；使用人工智慧電腦視覺系統來偵測皮革表面不規則紋理，避免使用有瑕疵之皮料，並經自動排版後連接震動刀進行切割，達到產品品質穩定一致。
- 籃球鞋開發採用前掌調節式綁帶，能依不同消費者腳型，提供良好包覆性與支撐力；結合氣墊式中底布及輕量化射出片，以提升運動時的靈活性與穩定度。
- 在登山越野運動鞋部分，延續應用生質材料於Bio-Base IP配方；並於曲折處增加TPU膠片，搭配新一代吸塑熱壓機製程，以優化鞋面立體度與柔軟度，讓消費者穿著更具舒適性。

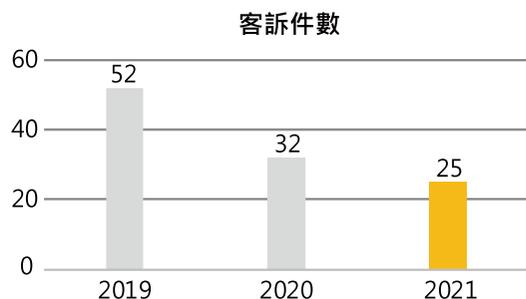
● 在足球製程部分，導入14色自動網印機技術，由人機控制軟硬體設備，達到穩定的外觀品質。並與客戶合作研發使用100%回收材料製作之足球產品，將回收紗線填充至TPU球殼，以達成友善環境與愛護地球的訴求。

● 冰上曲棍球相關產品，使用EVA造粒搭配新一代模具設計，研發出保有耐衝擊測試一顆星之新一代內裡頭盔；並研發聚型複合材大底之兩截式結構冰刀鞋，以提升使用者於方向操控的靈活度。

產品品質控管

豐泰於各工廠設置物性分析暨功能檢測之實驗室，引進先進設備，以因應不同產品之設計與材料特性及市場規範。從使用者觀點出發，依據產品的性能、環境適應力及預期生命週期訂定測試標準，進行相關檢測。譬如針對戶外鞋，加強測試產品曲折度、不同溫度環境之表現、材質耐磨度、抗拉強度等。此外，透過物性與數據分析，協助產品原型開發與建立量產出貨品質之控管標準，與客戶一同打造良好的使用者經驗。

我們亦定期提供主要客戶有關產品品質與生產進度的報告，保持與客戶之間的聯繫管道暢通，並接受客戶的稽查。不論是集團總部或工廠，只要接到有關品質客訴事件，必定於第一時間通知業務單位最高主管；並將客訴原因、事件經過、善後處理與責任歸屬製成追蹤報告，定期呈報高層主管及客戶，直到完成改善。透過此回饋機制以及平時與客戶的互動，豐泰得以更貼近客戶需求，進一步提升產品與服務品質。2021年客訴件數共25件，較2020年減少21%。



3.2.2 產品安全及法規遵循

做為專業的鞋類製造公司，豐泰除了保護客戶的智慧財產權，亦協助品牌客戶實踐其社會責任。為消除可能危害產品使用者健康的任何風險，本公司與品牌客戶及材料供應商密切合作；從材料之開發，產品之製造、包裝與運送，嚴格把守每一道檢查關卡，務必使產品的安全性符合國際標準(如：SGS國際認證)。

產品材料安全及環保

豐泰在產品開發階段即對使用之原物料、工具、設備及使用之危害性化學藥品加以鑑別，按生產過程詳列於產品製造說明書。生產過程均依照產品製造說明書之規範進行。在材料之選用上，豐泰恪遵客戶規範之RSL禁用物質清單，並對材料進行檢測，以確保在生產過程及鞋成品中不會使用到可能對人體或環境造成危害的材料。若因特殊條件需使用全新的材料，於材料開發階段即要求供應商附上RSL合格證明，新顏色材料則要求供應商在量產前提供最近一年內的RSL檢測報告。當發現材料不符合RSL規範且廠商無法立即改善時，即禁止繼續使用該項材料。我們每月至少抽測一定件數的高風險顏色之量產入貨材料。若發現不符合客戶之要求，立即要求廠商以合格材料替換，同時清查已生產及出貨的異常狀況，隨時回報客戶進行處置。

近年來，經我們對供應商持續的要求，已促使供應商逐年提高材料品質。公司另建構完整的材料資料庫，分析出高風險材質。送測之樣本亦自過去的隨機抽驗，改為針對高風險材料送測。故即使送測件數下降，卻更有機會發現問題點，提升檢驗效率。

統計2019至2021年間，RSL送測材料及不良情形如下：

年份	送測總件數	不良件數
2019年	178件	4件
2020年	214件	38件
2021年	141件	2件

另外，針對原有材料及製程，我們亦逐步推動環保材料的使用及製程改善，以期能透過更友善環境的方式，提供品質良好與穩定的產品。我們在開發單位，成立專責小組Green Team，成員由開發課室主管及產品開發人員種子代表組成。Green Team在樣品試做及量產各階段召開會議，針對所有開發鞋款的產品設計、製造流程、材料選擇等，逐一檢討、改善。同時依鞋型特性，針對各項指標（環保材料使用率、邊廢料比例、水性溶劑比例、能源耗用量、化學材料）設定目標。例如增加使用PU可自然分解材質於鞋底之比例、改善紙板設計以減少材料邊料浪費、推動以水性取代油性處理劑及糊劑等。此外，我們亦長期投入環保製程。譬如在新產品開發上，原熱固材料倒包製程使用一次性的尼龍吹袋，改用可重複使用的矽膠填充；原本足球材料使用油性膠貼合，經開發乳膠貼合機及使用RHM（濕氣反應型熱熔膠）於電熱式貼合機，兩者皆改採用全水性系統之膠水，且改善後成品彈跳高度更較原油性膠高約5公分。未來，將持續開發及增加環保材料的使用；並透過製程改善，在提供穩定品質的同時亦減少產品對環境的衝擊，善盡我們對環境永續的責任。

產品安全檢測

豐泰對於材料及產品皆制定嚴格的安全檢測程序。在材料上，各工廠於當地購買之原物料或是經由三角貿易所購買之高風險顏色材料，須由工廠資材主管每月進行抽檢，並將結果回報集團台灣總公司。所有材料在進入倉庫之前須再通過檢驗單位的抽測，以防止有問題的材料被使用在產品的製造過程中。在產品方面，以運動鞋為例，工廠設有專人負責所有成品鞋包裝前的檢驗作業，以確認未殘留任何金屬或尖銳物。另外，所有成品的裝載都必須在合格的員工監督下進行封箱作業，以防止運送過程中被放入危險物品。

在日益增加的產品種類中，部分產品需靜置後再進行抽測；譬如足球需靜置48小時後，從中抽檢加速穩定度耐久測試；而曲棍球桿則需於靜置一週後，使用3M膠布進行黏著測試。另外，我們也增加檢驗方法來控管量產品質，譬如冰刀鞋鞋殼先預冰在-25°C 4小時後，再做撞擊測試；而針對自動繫鞋帶裝置之鞋面與全插，除了進行拉力測試，以確保裝置於操作過程中無損壞疑慮，我們也增加粒子密度檢測，以確保鞋底彈性粒密度符合標準。為確保產品強度與安全無虞，針對各類產品訂定不同檢測項目；譬如籃球鞋增加Lateral Force外側橫移測試，用以模擬

運動員在球場上攻守時左右側移的爆發性力量，需達到一次性破壞值測試814 kg和疲勞測試400 kg / 500 cycles；為確保環保足球熔接封口之強度，設立縱向壓力達350 kgf，橫向壓力達150 kgf以上不破裂及變形之標準；而冰上曲棍球頭盔成品皆需進行常溫、低溫落體測試，以確保耐衝擊表現優於CSA (Canadian Standards Association) 小於275 G (gravity) 之標準。

產品出貨規範

豐泰配合品牌客戶對於產品標示的要求，於生產過程中嚴格遵守以符合產品輸出國的相關法令規定。我們亦於出貨安全管理上執行自我稽核，同時接受客戶指派的第三方機構稽查。稽核項目包含保全措施、作業監控、集貨裝箱過程監控與檢查、以及區域進出管制；例如所有貨車司機皆需先經登記且現場核對照片後才可進出。我們同時嚴格規範出貨後的運輸路線，並透過GPS定位追蹤檢查，以確保產品之運輸安全及貨況訊息的流通。透過完善的安全管理系統，亦協助客戶取得美國海關貿易反恐聯盟 (US Customs-Trade Partnership Against Terrorism) Tier-1等級認證，以及歐盟AEO (Authorized Economic Operator) 認證。

3.2.3 客戶機密資訊保護

開發過程中，我們依客戶所設計之草圖，考量材料特性與運動需求，製作樣品，隨時提出改善建議；並與客戶進行專利研發，使客戶信賴我們的開發能力，讓客戶在市場上有更好的行銷優勢。基於研發新一代的產品及科技需嚴守產品資訊機密性，以提升客戶及公司競爭力，我們規定員工於就職時簽署保密條款。亦透過全天候門禁及監控系統，嚴格管控各廠區人員及車輛之進出，確保機密資訊不被私自帶出。針對資安之機密性，建立一套嚴謹且明確的規範。在電子通訊設備如行動電話、筆電、隨身碟、網路及電子郵件檔案之大小等，嚴格限制使用對象。敏感資料存取皆需經高階主管核可。同時進行內部稽核，糾舉異常使用行為。與客戶合作特定技術流程時，也會與客戶及廠商簽署保密協定，以維護客戶權益與商機；並有專利專員檢索專利，申請新技術之專利，以避免客戶之技術被抄襲。



3.3 供應鏈管理

供應商是豐泰密切合作的重要夥伴。在產品生命週期中有關環境保護、勞工安全衛生管理與勞工權益保障的議題，需要供應商的參與以發揮企業社會責任的最大效益。豐泰透過持續的溝通，將所堅持的理念傳達給供應商，並與品牌客戶合作，共同稽核與監督供應商在上述企業責任領域中的實踐。藉由各式管理稽核機制，穩定供應商的材料品質與交期，確保生產無虞。在2021年，原料品質退貨率僅為1.04%，整體品質管理持續維持穩定。

此外，豐泰已於2017年加入永續成衣聯盟 (Sustainable Apparel Coalition，SAC)，透過使用其永續性測量工具 (Higg Index)，全面衡量鞋類產品的環境及社會影響，涵蓋要素包含水資源使用和品質、能源和溫室氣體、廢棄物、化學品和有毒物質等。我們藉此了解減少環境影響的機會，並從整體供應鏈管理改善長期的永續發展，讓供應商日益重視原物料生產之環保議題。

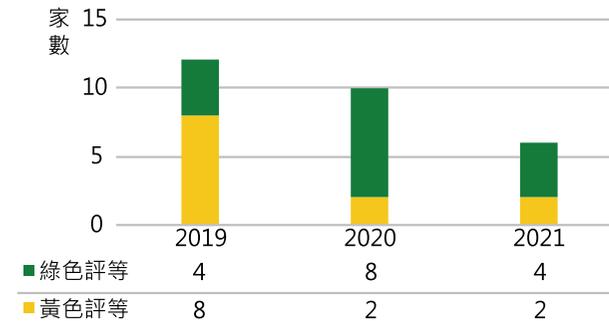
3.3.1 供應商的環安衛與勞工權益管理

豐泰要求供應商必須遵守當地所有相關的法律規範。供應商必須提供符合安全衛生標準的工作環境，必須給予勞工合理的薪資待遇，且不得要求勞工過度超時工作。配合品牌客戶，新的供應商皆需通過SHAPE (Safety, Health, Attitude of Management, People, Environment) 評鑑。SHAPE評鑑有5大類26細項。其中主要針對環境、安全、衛生、人事管理以及環境保護等面向，進行實地訪視審核。對於現有供應商，本公司不定期派員進行供應商品質稽核 (Vendor Quality Audit，簡稱VQA)。VQA含11細項，主要稽核類別包括：生產操作環境、原物料儲存管理、在職教育及防災緊急應變。

透過SHAPE評鑑及VQA稽核，我們得以查核供應商於企業社會責任的執行狀況。2021年計有6家供應商持續接受評鑑與追蹤表現，我們會給予綠色、黃色、紅色評等²，目前共有4家為綠色評等、2家為黃色評等。稽核結果會同步告知供應鏈管理單位及外包管理單位，並納入業務評鑑機制內，做為未來與供應商合作評估之參考³。針對需改善的部分，我們則會持續追蹤輔導與制定改善計畫，要求限期改善。同時，我們亦與供應商夥伴分享豐泰在企業社會責任上之改善措施與成果，

協助其提升各項指標上的表現，並循序進行追蹤輔導，要求限期完成，以建立優質之供應鏈體系。

主要供應商評鑑結果



3.3.2 環保材質的開發與使用

環保材質係指在其製程中對環境衝擊程度較小、使用能源較少的材料；其所含化學物質對人體健康的傷害程度較低，且多數可以回收再利用。豐泰與供應商合作，嘗試引入更多環保材質應用於產品生產，逐步提升環保材料使用率，並開始觸及生物可分解材料與可再回收利用材料。2021年豐泰共使用254種環保材質，特別在使用鞋面主材料之數量持續增加，詳細類別如下：

- 內裡材料有89種。其中使用量較大者包括：ECOSOCK不織布 (100%回收Polyester)，使用數量：424,136碼；EPM 8安帆 (30%回收Polyester)，使用數量：387,393碼。
- 鞋面材料有115種。其中使用量較大者包括：HULEX EDD造皮 (25%回收PET)，使用數量：2,320,137米；HOLA-R 造皮 (60%回收PET)，使用數量：854,746碼。
- 附件材料有50種。其中使用量較大者包括：13MM/15MM B50織帶 (100%回收Polyester)，使用數量：5,675,181碼；6MM SJSL-140305鞋帶 (100%回收Polyester)，使用數量：3,334,539雙。

² 綠色：無重大違規且通過90%以上的檢查項目；黃色：3項以內重大違規或通過70%以上的檢查項目；紅色：三項以上的重大違規或未通過70%以上的檢查項目。

³ 前一年度評鑑為綠色評等者，當年可免評。

環保材質使用狀況 (單位:種)

年份	內裡材料	鞋面材料	附件材料	總和
2019年	62	41	35	138
2020年	82	126	34	242
2021年	89	115	50	254

3.3.3 採購人員的反貪瀆規定

採購人員係直接面對供應商的窗口，其操守態度勢必影響集團對於供應商的整體評估。因此，豐泰嚴格要求採購人員在與供應商往來時必須遵循以下行為規範：

- 以恪遵公司採購規範為重，再考量採購議價與採購效率。
- 與供應商洽談公事時須秉持誠信守法、守時有禮的原則。
- 供應商有任何賄賂之送禮行為時，應立即嚴厲拒絕並呈報主管。
- 與供應商餐敘僅限由本公司付款、或由供應商付款但採購主管亦共同出席的餐會。在後者的情形下，僅限於供應商非單獨宴請豐泰之活動 (如尾牙、週年紀念餐會、供應商聯誼會...等)，單獨宴請豐泰的餐會應予以拒絕；若屬供應商付款之小吃，每人餐費不得高於美金10元 (約新台幣300元)。
- 事前事後主動呈報不可避免的供應商招待。
- 買賣合約書明訂供應商不得對豐泰人員要求、期約、收受或給予賄賂、佣金、仲介費、回扣、招待或其他不正利益。2021年，並未有因貪腐違規行為與供應商終止合約或未續約之事件。

3.3.4 與供應商的夥伴關係

材料政策研討會

每年與供應商及品牌客戶利用研討會討論開發及量產問題。會議包含Material summit、Material Forum、RBR (Regular Business Review)、QA (Quality Audit)；瞭解其經營狀況、供應與交貨能力、品質管理系統，藉以強化與供應商的穩固關係。同時藉由研討會平台，鼓勵供應商重視環保議題，採用節能生產設備，

減少水資源使用量及廢水排放量，建構永續發展供應鏈體系；並將配合度佳、表現優異的供應商公開向品牌客戶讚揚。

此外，定期與供應商召開例會，目的除強化與供應商的雙向溝通，會議主軸包含業務策略、品質意識，並討論因材料品質問題影響生產及成品鞋退貨、客訴個案來做為借鏡，從供應商、豐泰材料開發與研發人員等不同角度，彼此分享與學習以協助供應商推廣新材料、新技術，且從中交流鞋業市場脈動與研發趨勢，提升認同與支持度，期望與供應商合作創新並建立更密切的合作夥伴關係。

供應商聯誼餐會

豐泰重視與供應商的互動與交流，視誠信為雙方合作的基石，藉聯誼餐會增進情誼交流外，同時傳達企業採購文化、經營策略價值及廉潔交易理念，主要邀請對象屬長期緊密配合、具研發能力的供應商，以強化與供應商關係的維繫，實踐永續發展之願景及落實企業社會責任。



公平交易與相互尊重

豐泰秉持互信互重的精神與供應商進行交易。具體作法如下：

- 逾期貨款通知供應商前來領款。
- 對於配合良好的供應商，提供長期合約的保障。
- 提供材料Forecast予供應商參考，但不強迫事前備料，雙方交易依據正式訂單。
- 取消訂單前，一定先徵求供應商同意。
- 除非是重大的品質不良，不任意向供應商索賠。
- 與供應商共同開發的機台或設備，完成後承諾購回。
- 免費提供人員、原材料及設備等資源予供應商。協助其對新機台進行研發、改良與環安衛認證。

04

環境保護

4.1 環保支出

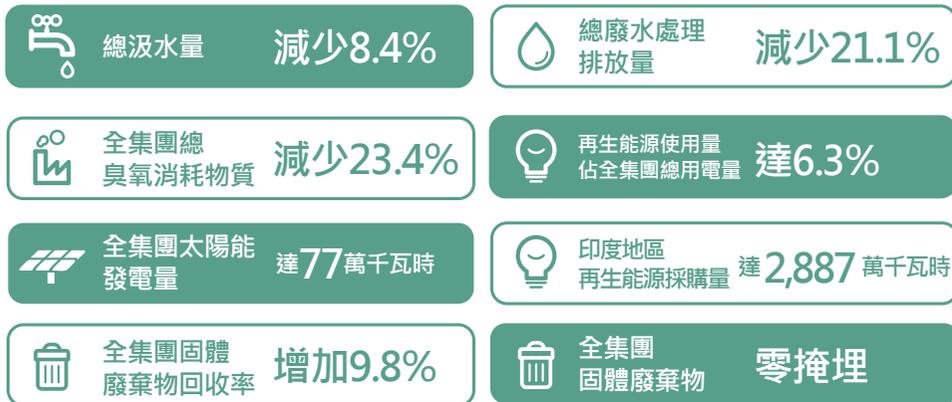
4.2 生物多樣性

4.3 能源管理

4.4 水資源管理

4.5 污染防治

2021年執行亮點：



豐泰集團長期關注環境保護、氣候變遷及生態保育議題。我們透過環境安全衛生管理體系 (MESH) 的建立，試圖以最佳的生產方式、製造流程和管理系統，達到最高生態效益與零污染的願景。集團藉由節能管理綱要的制定，全面推動節能減碳措施。除提升能資源使用效率，亦積極增加可再生能源的利用，逐步設置太陽能發電及加熱系統。我們針對鞋類工廠，制定了重要環保指標的長期減量目標及計畫。第一階段五年計畫，以2013年為基準年，至2018年已達成每雙鞋平均用水量減少32%、平均廢水處理排放量減少25%、每雙鞋平均能源耗用量減少35%、及每雙鞋溫室氣體排放量減少45%的減量成果。

第二階段七年計畫，以2018年為基準年，計畫於2025年達成每雙鞋平均用水量減少25%、平均廢水處理排放量減少21%、每雙鞋平均能源耗用量減少15%、溫室氣體排放量減少21%及平均固體廢棄物量減少10%的目標。2021年鞋類工廠執行成果，以2018年為基準年，每雙鞋平均用水量減少 15.5 %、平均廢水處理排放量減少20.7%、固體廢棄物回收率增加5.5%。

為設定集團長期減碳之策略性目標，並使該目標能在國際間被認同，2020年集團採用科學計量減碳目標方法 (Science-Based Targets, SBT)，設定出範疇一及範疇二絕對碳排放量目標：在2030年時，絕對碳排放量需較基準年 (2019) 下降達 46.2%。此目標並經過國際知名環保組織世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 確認方法符合科學計量減碳目標方法。同時，為使能夠系統化，公開且透明披露集團之減碳作為與成果，集團自2020年起正式加入碳揭露專案組織 (Carbon Disclosure Project, CDP)，依據該組織所發展出的減碳評估工具完成年度自我評估，在2020年及2021年皆正式被評定為揭露 (Disclosure) 級之企業。

4.1 環保支出

2021 年在環境保護方面，總計支出7,516仟美元 (約新台幣2億8百萬元)，主要為廢棄物處理處置費用及預防管理費用。

支出項目	廢棄物處理處置	排放物處理	矯正費用	預防 / 管理
金額 (仟美元)	3,516	1,349	438	2,213

分項說明如下：

項目	內容
廢棄物處理及處置費用	<ul style="list-style-type: none"> ● 廢棄物處置費用 ● 廢棄物處置相關之稅額與保險 ● 廢棄物處理設備之裝設、維修及改善
排放物處理費用	<ul style="list-style-type: none"> ● 廢水處理費用 ● 廢水處理設施、排水、排污系統之裝設、維修及改善 ● 煙塵、異味及有機溶劑蒸氣清除設備、通風系統之裝設、維修及改善 ● 環保局所徵收之排污費用 ● 排放物處理相關之稅額與保險
矯正費用	<ul style="list-style-type: none"> ● 清潔費用 ● 廠界噪音之隔音改善費用 ● 因進行矯正所增設或改造之硬體設備費用
預防及管理費用	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境監測費用 ● 環境認證費用 ● 環保相關培訓費用 ● 二層防溢漏設施 (如承接盤、防溢漏溝等) 之裝設、維修、改造 ● 製作環保相關標識費用 ● 購買、維修環保相關儀器 ● 環保採購之額外花費 ● 環安人員之薪資與獎金 ● 節能節水措施及燃油鍋爐汰換專案

4.2 生物多樣性

豐泰台灣總公司、越南地區與印度地區之工廠，皆位於工業區內。這些工業區當初在開發期間即已完成環境之影響評估。在開發後，區內廠商亦按照各項規範與承諾事項持續做好環境保護之工作。中國地區與印尼地區之工廠雖不在工業區內，也是早經開發之區域，並未鄰近任何生態保育區或棲息地。由於豐泰總公司及各地區工廠均能夠遵循工業區或本身對環境影響評估所承諾之事項，因此對當地生態環境並未造成額外的衝擊。

4.3 能源管理

4.3.1 管理綱要

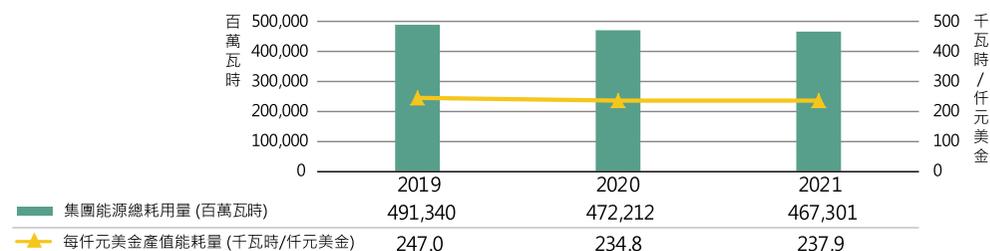
豐泰秉持節能減碳與能資源永續使用理念，制定〈節省能資源管理綱要〉。從設備採購至生產過程，全面推動節能措施。主要規範原則如下：

項目	內容
新設備之採購	進行決策評估時須考量其節電、節油、節水效益，以及溫室氣體之排放量。若評估後其新設備之能源、用水效率相較於現有設備為低或溫室氣體排放量較高，則不採購此設備。
電源管理	安裝自動功因調整器，電氣設備不使用時關閉電源。
發電機	依實際用電需求量啟動最少的發電機供給滿足所需電力。
採光	生產車間、餐廳及倉庫建築物設計天窗以善用自然光源，人工照明設備使用節能日光燈或LED燈泡，由全區照明設計改為局部輔助照明。
空氣的流通與冷卻	夏季溫度達28°C以上才可以使用冷氣空調系統，並以白色油漆進行建物屋頂粉刷保養。
排氣抽風系統	定期檢查排氣抽風管路漏氣情形，依據系統氣流方向設置風扇設備，並以小型集塵設備取代中央集塵設備。
空氣壓縮系統	如有多個流程於同一個時段對於空壓機有相同的壓力與流量需求時，則配置集中式的空壓機系統；如有一個流程需使用1台以上的空壓機時，機台之配置應採並聯方式；定期檢查、修繕壓縮空氣管路之洩漏情形。
機台加熱及保溫措施	安排生產時程之最佳化，以減少待機及熱機之浪費；水洗機台加裝隔熱保溫設備以減少熱損失。
馬達系統	使用變頻驅動裝置調整馬達速率，因應特定機台需求，提供最適能源供應量。新購設備採用IE3超高效率或更高效等級馬達，藉由用電效率之提升以減少能源耗用量。

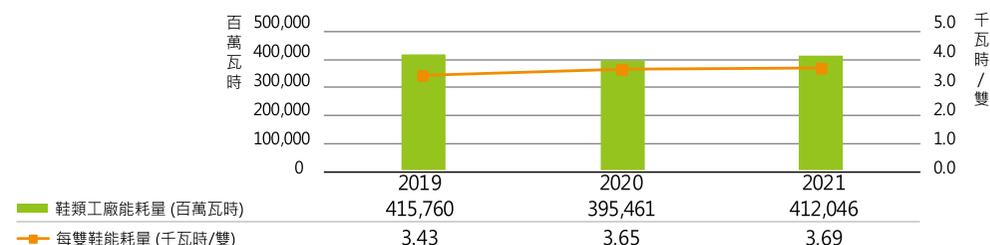
4.3.2 能源耗用量

2021年，各地區工廠持續落實各項節能專案之執行。集團能源總耗用量⁴為467,301百萬瓦時，整體較2020年下降1%；而每仟元美金產值之能源耗用量，2021年為237.9千瓦時，相較2020年的234.8千瓦時增加1.3%⁵；但在鞋類工廠⁶，每雙鞋平均能源耗用量，2021年為3.69千瓦時，相較2020年的3.65千瓦時增加1.3%⁷，主要受鞋型複雜度及耗能流程增加影響。

集團能源耗用量分析



鞋類工廠能源耗用量分析



⁴ 能源耗用之能源種類包含：市電、太陽能、風能、燃料、非生產用（包含餐廳、員工宿舍、來賓屋舍、飲用水製造區及供員工出差之公司車輛）的車用燃料及生產用（包含車間、辦公樓、叉車及運輸材料、產品和廢棄物之公司貨車）的車用燃料。本年度能耗數據改採用政府間氣候變遷專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）之燃料能源轉換係數進行計算。

⁵ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

⁶ 鞋類工廠包含：中國地區LF廠、HF廠、SF廠；印尼地區IW廠；印度地區LU1廠、LU2廠、EW1廠、EW2廠、FA1、FA2廠；越南地區DV廠、DP廠、DO廠、DS1廠、DS2廠、DS3廠。

⁷ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

集團各地區能源耗用量

地區	台灣地區	中國地區	印尼地區	印度地區	越南地區	總和
能源耗用量 (百萬瓦時)	11,754	93,316	47,917	75,358	238,956	467,301

能源使用

2021年，豐泰集團內部使用的能源主要來自於電力與非再生能源之化石燃料（如柴油、液化石油氣、汽油和天然氣）。其中，電力使用佔最大宗為97.1%，包含外購非再生能源電力、風力發電與廠內自設太陽能發電。化石燃料主要使用於廠內發電機、堆高機、公務車輛與員工餐廳炊飯鍋爐，其中使用最多的化石燃料是液化石油氣。2021年度非再生能源的總使用量為437,713百萬瓦時當量，而再生能源的總使用量為29,588百萬瓦時當量。

項目	總使用量 (百萬瓦時當量)	佔比	用途
外購非再生能源電力	424,119	90.76%	生產用
外購風力發電	28,875	6.18%	生產用
廠內自設太陽能發電	713	0.15%	生產用
液化石油氣 / 天然氣 / 丙烷	8,664	1.86%	餐廳
柴油	3,609	0.77%	生產用 / 發電機 / 堆高機 / 公務車輛
汽油	1,321	0.28%	堆高機 / 公務車輛

4.3.3 節能措施推展

自2009年起，豐泰集團依照〈節省能資源管理綱要〉規定，從機具採購至製造過程、製造環境等，全面進行節電及節燃油改善措施。2021年共執行109件節電措施專案，投入932仟美元。

項目	節電專案 (件)
新設備採購	28
電源管理	14
採光	29
空氣的流通與冷卻	1
排氣抽風系統	1
空氣壓縮系統	12
機台加熱及保溫措施	19
其他	5
總計 (每日平均節能)	109 (24,661千瓦時)

電力節能：

集團每日可節省約24,661千瓦時的耗電。2021年主要節電改善案例列舉如下：

高耗能製程設備節能

2019年起針對水洗製程評估安裝節能熱泵系統，取代傳統以電熱管加熱方式，確保水洗機在預載熱機完成後維持溫度。安裝熱泵系統後，原機電熱管僅供備用，經改裝後實測每日節能效率達60%。對集團所有製鞋工廠的水洗機逐步進行機台升級。同時，改以偵測液位補水模式減少用水量約40%，亦可減少水洗機加熱量。加熱方式及補水模式改善後達到降低該設備能源總耗用量約70%。2021年完成77台水洗機之熱泵安裝，每日約可以節省5,331千瓦時。

馬達系統效率升級

豐泰集團於2018年訂定，凡新購設備之馬達，須符合IE3標準或更高標準，譬如伺服馬達或變頻馬達。此外，原有IP射出機若為傳統馬達，需加裝變頻節能器，抑或當馬達未達額定負載效率的一半，致使效率明顯降低時，需評估進行更換。透過提升設備之馬達效率，達到節能效果。2019年全集團計290台新機台於採購階段即變更馬達型式為IE3；並持續針對老舊、效率較差馬達汰換為IE3等級，2021年完成129台老舊馬達汰換，每日約可節省1,007千瓦時。

自動定型機保溫節能

針對自動定型機之熱站進行保溫隔熱改善，提高能源使用效益。原機台熱站上下側與兩側均無適當包覆隔熱，除造成熱能散失，亦導致周遭工作環境溫度上升。2020年起，推動舊機進行保溫隔熱板加裝，以提升保溫效果，亦與廠商合作列為後續新設備之標準配備；2021年完成21台自動定型機之熱站保溫隔熱改善，作業期間每日約可節省1,500千瓦時。

自動熱壓機隔熱材改用雲母片

推動新型熱壓機的熱盤隔熱板材由玻璃纖維更換為雲母片，有效避免熱盤傳熱到機台結構所造成的能源逸散。於2021年，共計完成402台自動熱壓機之雲母片安裝，每日約可節省5,596千瓦時。後續將持續進行隔熱板材更換為雲母片之作業。

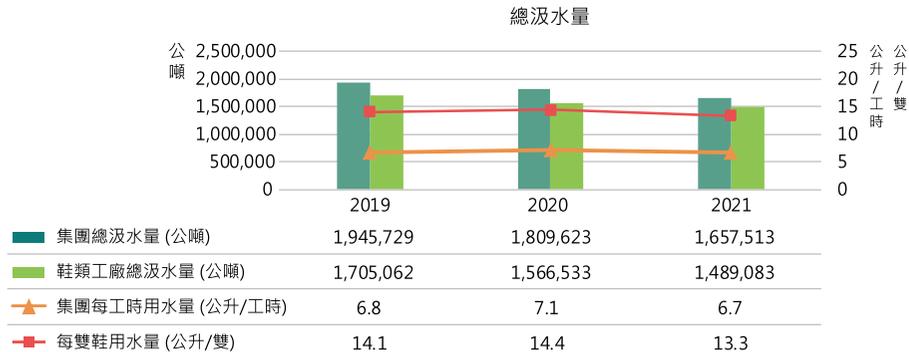
4.4 水資源管理

4.4.1 水資源使用

豐泰集團為更有效率地使用自然資源，依據內部〈節省資源管理綱要〉規定，長期致力於用水節約及用水效率之提升。我們同時積極尋求其他替代用水，譬如建置雨水收集系統及回收水使用機制等。期望能逐步減少對自來水的依賴，降低對當地環境之負面影響。

總汲水量

集團2021年總汲水量⁸為1,657,513公噸，相較於2020年降低8.4%，每工時用水量⁹較2020年降低6.4%¹⁰。鞋類工廠的總汲水量為1,489,083公噸，較2020年降低4.9%；鞋類工廠每雙鞋平均用水量¹¹較2020年降低7.6%¹²。集團總部及75%的鞋類工廠，約13家工廠於2019年推動生產用水回收、建置「中水回收系統」，將經過處理的污水回收用於沖廁等節水措施。我們將持續投入製程節水措施的改善與精進，期能達到製程廢水零排放之目標。

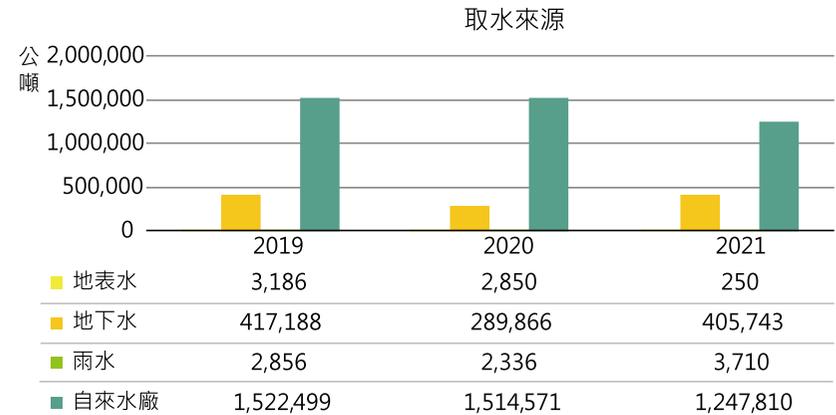


集團各地區汲水量：

地區	台灣地區	中國地區	印尼地區	印度地區	越南地區	總和
汲水量 (公噸)	43,671	301,214	210,371	331,658	770,599	1,657,513

取水來源：

豐泰集團主要用水來源為自來水，約佔75%。印度及印尼地區由於降雨型態改變以致乾旱，地下水取用量因此增加。在雨水收集部分，於各地區工廠持續評估增設雨水收集設施之可行性；譬如2017年印度地區新廠建造時即設置雨水收集池，並可注入地下含水層中儲存。



節水措施

豐泰集團於節水措施主要著重於兩大面向：

- 提升回收用水比例：機台冷卻水100%回收再利用；建置「中水回收系統」，將製造過程中產生的廢水，經過濾、消毒處理後，以符合回收水質標準之中水再利用於沖廁、灌溉及製程用水。
- 減少耗水量：限制水龍頭流量、定期檢查管路與修繕漏水、建立工廠水平衡圖以供評估節水措施等。

⁸ 汲水量的水源數據包含地表水、地下水、雨水及自來水。

⁹ 每工時用水量 = 集團年度總用水量 ÷ 總工作時數。

¹⁰ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

¹¹ 每雙鞋平均用水量 = 鞋類工廠總汲水量 ÷ 鞋類工廠成品鞋雙數。2016年數據依此定義，於本次報告進行修訂。

¹² 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

在2021年我們共執行25件節水專案，平均每日可節省270,798公升用水。以下為主要節水改善案例：

日常用水量最佳化

廁所、餐廳及宿舍為日常用水最大量的區域。2021年我們於一座越南地區工廠及二座印度地區工廠分別進行節水式水龍頭更新，以減少員工使用時的用水量；每日約可減少19.5公噸之新鮮用水，每年則約可減少4,432公噸新鮮用水使用量。各工廠並透過日常的管理及監控，達成用水量最佳化。

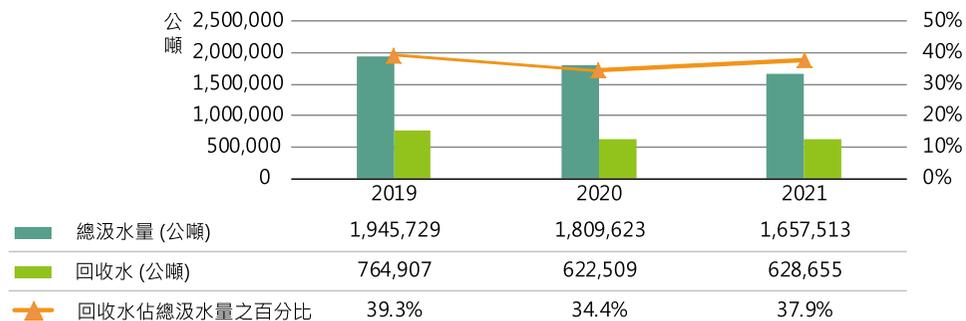
關鍵性製程用水量最佳化

經鑑別，IP水洗製程為關鍵性耗水流程。在檢視IP水洗機用水量及進水控制模式差異後，以液位偵測補水取代原先連續進水的方式。實測結果顯示，水洗機用水量減少約40%，而水洗後之產品品質並未受影響。自2019年起，集團全面推動在每一水洗機安裝一水錶，藉以監測每日用水量；透過液位控制及用水量監測以達成用水量最佳化，截至2021年底已全數完成安裝。以一座越南鞋類工廠為例，每日約可減少25公噸之新鮮用水量，一年約可減少2,825公噸新鮮用水使用量。

循環及再利用水

豐泰集團於2011年開始收集分析回收水的使用數據。同時依據〈節省能資源管理綱要〉，將生產中的循環用水反覆使用。例如將機台冷卻水100%回收再利用。經過污水處理廠處理後之廢水，有一部分回收使用於廁所便桶之沖洗，及植栽澆灌等。2021年之回收水佔總汲水量之百分比自2020年的34.4%增加至37.9%。

循環及再利用水使用量



¹³ 數據採用政府間氣候變遷專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 及國際能源署 (International Energy Agency, IEA) 溫室氣體之二氧化碳排放係數進行計算，並配合係數修正以反映二氧化碳之排放量。

¹⁴ 公司汽車泛指非生產用途的公司車用燃料 (包含餐廳、員工宿舍、來賓屋舍、飲用水製造區及供員工出差之公司車輛)。

4.5 污染防治

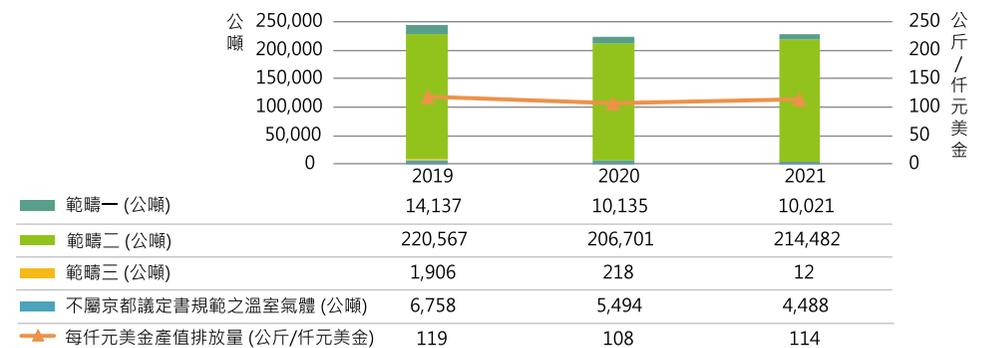
4.5.1 溫室氣體排放¹³

我們針對溫室氣體排放進行各項數據之分析。依據「世界資源研究所 / 世界企業永續發展委員會 (WRI / WBCSD)」之「溫室氣體議定書倡議工具」計算排放量，並將集團產生之溫室氣體分為以下三個範疇：

- 範疇一：原始能源 (如柴油、重油、液化石油氣等)、公司汽車¹⁴及冷媒逸散 (HFCs)。
- 範疇二：外購電力。
- 範疇三：員工差旅搭乘之公共交通工具，譬如飛機。

2021年集團溫室氣體總排放量¹⁵為224,514公噸，相較於2020年增加3.4%；每千元美金產值之排放量增加5.9%¹⁶。因受複雜鞋型及耗能流程增加影響，全集團範疇二之溫室氣體排放量較2020年增加3.8%；而受新冠肺炎疫情影響減少人員差旅安排，使範疇三之溫室氣體排放量大幅下降。但在鞋類工廠，每雙鞋溫室氣體排放量為1.8公斤，較2020年增加6.2%¹⁷；而鞋類工廠2021年範疇一溫室氣體排放量較2020年增加5.9%，主要是因禁用及減少使用非屬京都議定書規範之臭氧消耗潛值較高冷媒 (如R-12、R-22)，轉而使用屬京都議定書規範之環保冷媒 (HFC-134a, HFC-404A, HFC-407C, HFC-410A, HFC-507, HFC-32)，2021年鞋類工廠環保冷媒使用量佔全部冷媒使用量的46.1%，相較2020年的38.6%增加7.5%。

全集團溫室氣體排放量

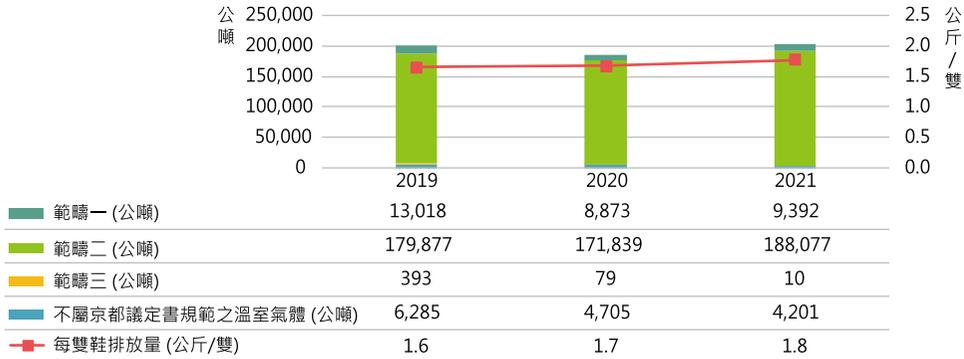


¹⁵ 經查證溫室氣體盤查議定書 (The Greenhouse Gas Protocol) 及美國環保署 (USEPA) 定義，不屬京都議定書規範的溫室氣體，如CFCs及HCFCs等過去長期納入範疇一應予以另外揭露。

¹⁶ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

¹⁷ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

鞋類工廠溫室氣體排放量



集團各地區溫室氣體排放量

地區	台灣地區	中國地區	印尼地區	印度地區	越南地區	總和
溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量)	7,031	57,702	37,444	33,337	89,000	224,514

溫室氣體減量措施 - 可再生能源發電系統及綠電採購

為減少因用電而間接產生的溫室氣體，集團陸續於台灣總公司及各地區工廠建置及採購可再生能源發電系統。自2015年起，我們於中國地區一鞋類工廠屋頂裝設太陽能發電系統；2017年進而投資約60萬美元擴充太陽能發電設備並啟用。新設之太陽能發電裝置容量可達515千瓦；2021年，台灣總部於屋頂裝設太陽能發電系統，並於七月開始第一階段發電，截至年底太陽能發電量達13.2萬千瓦時。集團太陽能發電設備合計發電量於2021年達到77萬千瓦時。另中國地區一鞋類工廠將假日太陽能發電之剩餘電力5.7萬千瓦時回售予當地電力機構。

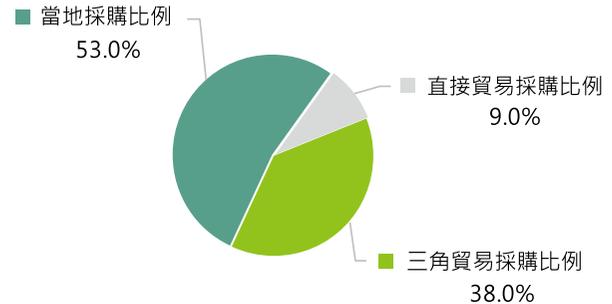
印度地區透過簽訂購售電合約 (Power Purchasing Agreement) 輸入外部風力發電廠之綠電，並於2018年5月正式啟用，目前已穩定供給用電。2021年合計達到約2,887萬千瓦時之發電度數，佔印度地區工廠全年用電量之40%。我們同時亦持續評估於各地區新建工廠時，即導入再生能源。印尼地區則尋求採購地熱能綠電之機會，提高可再生能源使用率。

為減少員工往返於集團總部與各子公司的頻率，以及車用燃料的使用量，我們採行了以下規範與措施：

- 集團台灣總公司與各地區子公司間建立多方視訊會議設備。
 - 鄰近的子公司間實施車輛共乘制度。
 - 統一員工出差的班機安排，以利共乘車輛往返機場。當人數較少時，則改利用大眾運輸系統，譬如高速鐵路。
- 此外，集團台灣總公司對未使用汽車停車位的員工發放「節能減碳獎勵金」，藉以鼓勵車輛共乘。

4.5.2 原物料運輸

原物料在運送過程中將增加環境負荷。我們與供應商溝通合作，針對包裝進行改善。期望在保護原物料不因運輸途中碰撞受損的同時，亦減少不必要之產品包裝，藉以達到資源減量。豐泰也儘可能在工廠所在地購買原物料，以減少海空的長程運輸。當地採購比例從2020年54%至2021年53% 穩定維持；非當地採購部分，包含直接貿易與三角貿易，共佔47%。直接貿易經由台灣廠商供應各工廠的原物料；其中屬於少量零散的原物料以及常用的化學材料，皆統一以集團總部為集散地。在採購及倉儲人員驗收、整合所有原物料後，裝櫃集中出貨，藉以減少單次少量包裝的成本及耗材。此方式亦有助於妥善安排貨櫃空間，減少運輸次數。數量較龐大的訂單則透過三角貿易，由供應商直接裝櫃出貨，避免不必要的來回拖運。

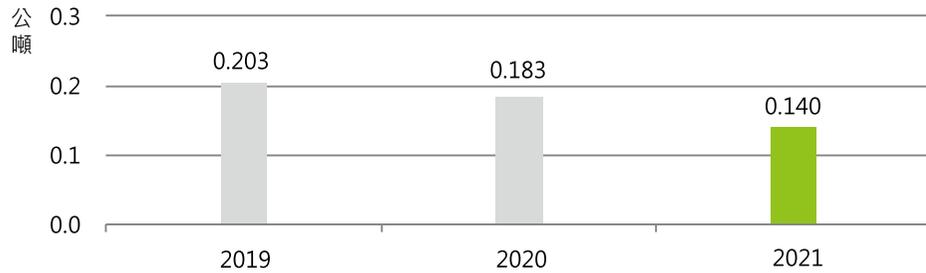


4.5.3 臭氧消耗物質排放

工廠所使用的臭氧消耗物質 (ODS) 主要為添加於空調設備、冰箱、及生產過程中為冷卻機台所使用之冰水機的冷媒。其主要成分為R-22與少量的R-410a和R-404a。豐泰集團近年來已逐步減少臭氧消耗物質的排放量。現已停用臭氧消耗潛勢較高的R-12與R-502，並將全集團氣冷式冰水機所使用的冷媒全面改為較環保的R-410A冷媒。

2021年，臭氧消耗物質總排放量¹⁸為0.140公噸，相較2020年減少23.4%¹⁹。2017年集團亦制訂內部規範，禁止新購使用R-22之設備。集團將持續努力以臭氧消耗潛勢較低的環保冷媒（譬如R-404a），取代目前用量最高的R-22冷媒。於2021年全集團環保冷媒（HFC-134a, HFC-404A, HFC-407C, HFC-410A, HFC-507, HFC-32）使用量佔全集團的冷媒使用量已達到45%。

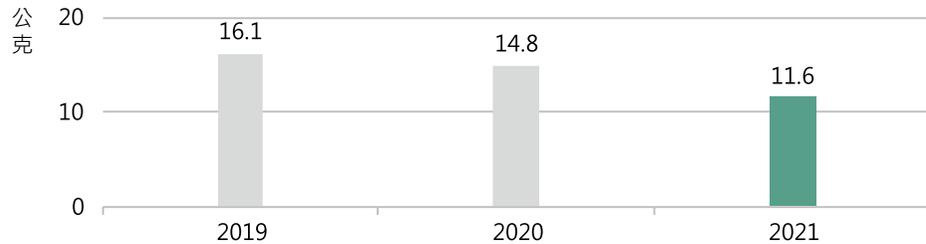
臭氧消耗物質排放量



4.5.4 揮發性有機化合物

豐泰自1997年開始使用對環境較友善的水性黏著劑。所有產品在導入大量生產前，均逐一針對黏著劑的有機化合物揮發性進行嚴謹的測試。同時透過與廠商的合作，持續試驗可取代油性黏著劑之水性黏著劑，以提高水性黏著劑的使用比例。2021年於鞋類工廠，每雙鞋平均揮發性有機化合物使用量為11.6公克，較2020年減少21.6%

鞋類工廠每雙鞋揮發性有機化合物平均使用量



¹⁸ 臭氧消耗物質總排放量 = (各類冷媒使用量 X 對應臭氧消耗潛勢) 之總和。

¹⁹ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

4.5.5 廢水處理

豐泰長期致力於水污染防治。我們制定〈環境工程：水污染防治〉規章，要求各工廠訂定水污染防治計畫，同時盡力提升廢水回收利用比例。針對無法再回收利用之廢水，則分別以下列三種方式進行排放：

- 直接排放至政府設置之污水處理廠進行處理。
- 經處理後，排放至政府設置之污水處理廠。
- 經工廠內自設污水處理廠處理後，排放至地表或地下水體。

其中以工廠內處理後排放至政府設置之污水處理廠為大宗。除中國及越南地區各一工廠，集團各地區工廠均設有污水處理廠，依照不同的製程提供適當的處理程序。處理後之廢水，需嚴格遵守當地法規所規範之放流水標準，方能排放。此外，鞋類工廠若將處理後之廢水排放至地面或河川水體，則需達到ZDHC常規廢水參數之基礎等級限制，且每年需進行兩次檢測。各廠區環安人員每月進行污水檢測，並將結果彙報給集團總部的永續發展處。總部除提供諮詢及建議外，亦不定期指派專人至工廠抽檢查核。

2021年間，集團總廢水處理排放量為689,284公噸，較2020年減少21.1%；每仟元美金產值廢水處理排放量較2020年減少19.2%²⁰。鞋類工廠的總廢水處理排放量為585,116公噸，較2020年減少16.2%；鞋類工廠平均每雙鞋廢水處理排放量為5.2公升，相較2020年減少18.5%²¹。

為確保放流水無違法風險，我們於越南地區工廠推動接管至工業區污水處理廠。2020年起，除一鞋類工廠因工業區污水處理廠負載量不足而尚未完成接管，其餘工廠皆已全數完成，接管率達80%。集團持續評估增建製程排水回收再利用設施。譬如台灣總部建置中水回收系統後，HQ廠區2021年水資源再利用率²²約為49%。

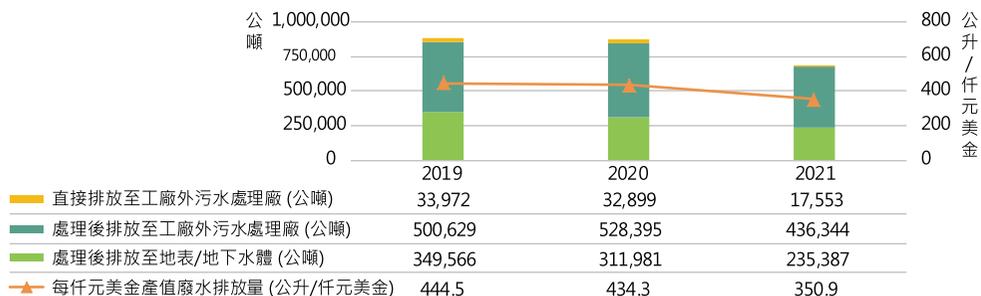


²⁰ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

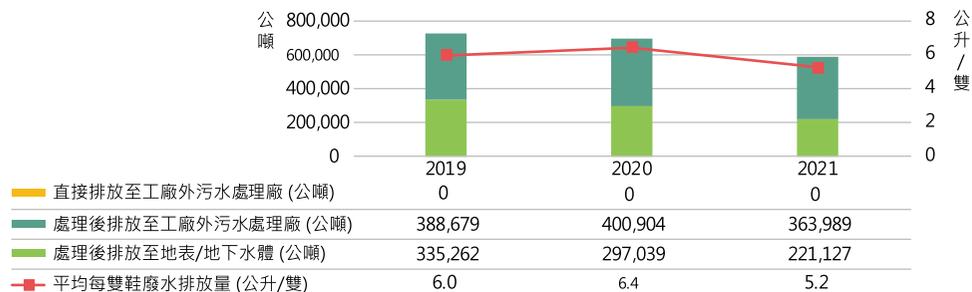
²¹ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

²² 水資源再利用率 = 廢水回收量 ÷ 總廢水量 × 100%。

全集團廢水處理排放量



鞋類工廠廢水處理排放



集團各地區廢水排放量

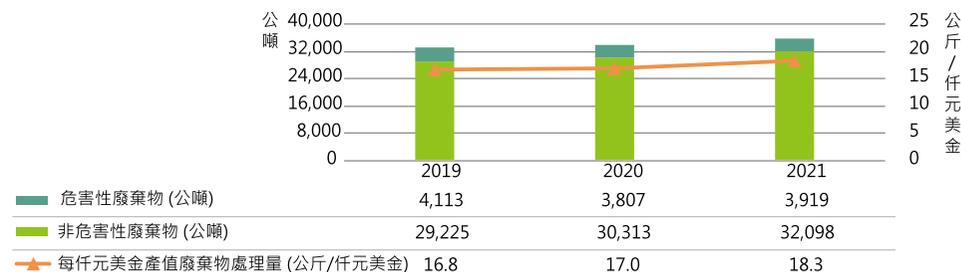
地區	台灣地區	中國地區	印尼地區	印度地區	越南地區	總和
廢水排放量 (公噸)	18,538	66,002	131,489	0	473,255	689,284

4.5.6 廢棄物處理處置

集團在處理所有廢棄物前，均先進行妥善分類收集，提高廢棄物的可回收性。對於危害性廢棄物之處置更是嚴格謹慎；將危害性廢棄物依照不同類別，詳加規定各類之儲放方式 (如儲放容器、區域等)。危害性廢棄物均須貼有清楚標示，並張貼緊急狀況聯絡人資料於儲放區域。廢棄物委由當地政府核可之廢棄物處理商，以適當之處置方式進行廢棄物處理。各廠將廢棄物清運情形列冊管理，並詳細記錄清運內容、重量、清運商等資訊。各地區工廠每年定期稽查有害廢棄物與以“焚燒 (能源回收) / 焚燒 (不含能源回收) / 掩埋”方式處理非危害廢棄物廠商之運送、儲存與處理流程，以確保廢棄物均有被妥善管理並依照合約進行適當處置。

2021年，危害性及非危害性廢棄物總處理量合計36,018公噸，較2020年增加5.6%，主要受新冠肺炎疫情影響，越南、印度及印尼地區工廠短期停工，生產計劃及效率受影響及部分半製品過期，致使廢棄物量增加；其中危害性廢棄物占總廢棄物的10.9%，非危害性廢棄物占總廢棄物量的89.1%；每仟元美金產值廢棄物處理量則較2020年增加8.1%²³。在生產管理層面，2019年起著重於製程人員能力提升以減少不良品，使用可重複利用之包裝以減少包材浪費，並於開發階段尋找替代材料以降低不良率。我們同時積極尋求可行之廢棄物回收處理技術及合作廠商，以期提高廢棄物回收率。

廢棄物處理量²⁴



集團各地區廢棄物處理處置量

地區	台灣地區	中國地區	印尼地區	印度地區	越南地區	總和
廢棄物處理處置量 (公噸)	1,119	4,631	3,401	8,185	18,682	36,018

²³ 此為原始總數據直接計算之結果，與先四捨五入取得平均值再計算的方式，存有些微差異。

²⁴ 此廢棄物總量為各項廢棄物重量經四捨五入後取至整數再加總所得 (36,017公噸)，與原始數據經四捨五入後取至整數 (36,018公噸) 的計算方式，存有些微差異。

豐泰重視所有廢棄物之處理及處置方式，力求於源頭即進行減量，與資源循環再利用。近年來，積極提高廢棄物再使用與再利用率；並逐步排除焚燒、掩埋等無法再回收利用之處置方式，嘗試以較環保的方法處置廢棄物，善加利用衍生能源。

2021年，集團危害性與非危害性廢棄物處理及處置的方式中，有3,653公噸是在廠內自行回收使用；有32,364公噸進行離場處置。在廢棄物總量佔比中，其中再使用與再生利用佔比47.35%、焚燒(能源回收)佔33.52%、焚燒(不含能源回收)佔比為8.94%，掩埋佔比則為0.004%。廠內回收及再使用與再利用²⁵所佔比例由2020年的52.78%增加為57.50%；焚燒(不含能源回收)及掩埋方式合併所佔比例由2020年的13.72%降低為8.94%。未來將持續朝回收再利用的廢棄物處理方式，及零焚燒、零掩埋的目標努力，逐步降低對環境的衝擊。

集團之危害性及非危害性廢棄物，2021年之處理/處置方式與重量²⁶(以公噸為單位)分別如下表所示：

處理/處置項目		危害廢棄物 (公噸)	非危害廢棄物 (公噸)	總廢棄物 (公噸)	廢棄物總量佔比
現場	廠內回收	0	3,653	3,653	10.14%
離場	再使用/再生利用	1,559	15,497	17,056	47.35%
	焚燒 (不含能源回收)	1,144	2,075	3,219	8.94%
	掩埋	1	0	1	0.00% ²⁷
	焚燒(能源回收)	1,200	10,873	12,073	33.52%
	其他 ²⁸	15	0 ²⁹	15	0.04%

4.5.7 環保符合性紀錄

● 2021 年度集團所有工廠無環保不符合紀錄。

²⁵ 再使用與再利用是指下腳處理、閉環及客戶贊助方案。

²⁶ 重量數據為來自直接測量與簽約廢棄物收集廠商的廢棄物移轉紀錄。此廢棄物總量為各項廢棄物重量經四捨五入後取至整數再加總所得(36,017公噸)，與原始數據經四捨五入後取至整數(36,018公噸)的計算方式，存有些微差異。

²⁷ 此為原始數據經四捨五入取至小數點後第二位所得，實際應為0.004%。

²⁸ 該處置方式為固化處理。

²⁹ 此為原始數據進位至公噸所得，實際應為290公斤

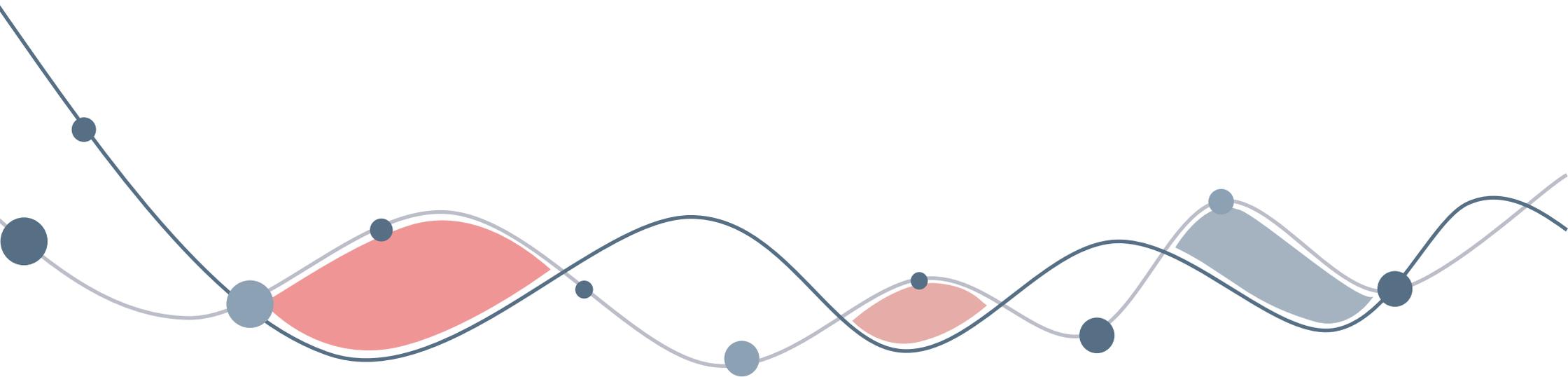
05



員工關係及社會參與

5.1 員工關係

5.2 社會參與



5.1 員工關係

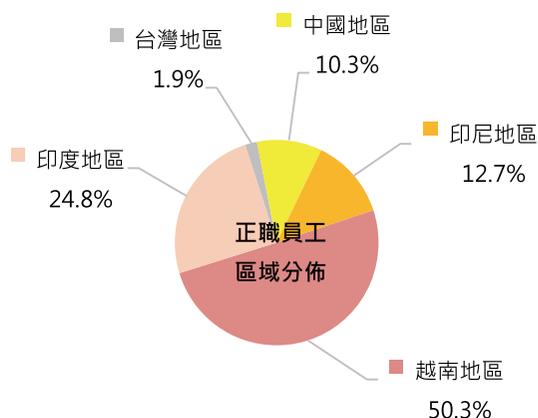
豐泰在地深耕逾五十年，一直將員工視為最重要的資產，亦是不斷前行不可或缺的夥伴。我們用心經營，照顧同仁需求，重視工作與生活的平衡。我們提供良好的工作環境，優渥的薪酬福利，公正公開的晉升考評制度，專業的教育訓練，以及完善的職涯發展規劃。員工可以在平等、安全的環境安心工作。未來我們將持續朝著培育一群「認同工作理念、家人支持、以公司為榮之職工」願景而努力。期望能與員工同心、攜手努力共同朝向企業永續的目標邁進。

5.1.1 雇用關係

豐泰聘僱員工均嚴格遵循各地區的勞動法令。我們透過公平、公開之管道招募員工，並以聘用當地員工為優先原則，且禁止僱用外籍流動勞工及未滿法定年齡之童工。

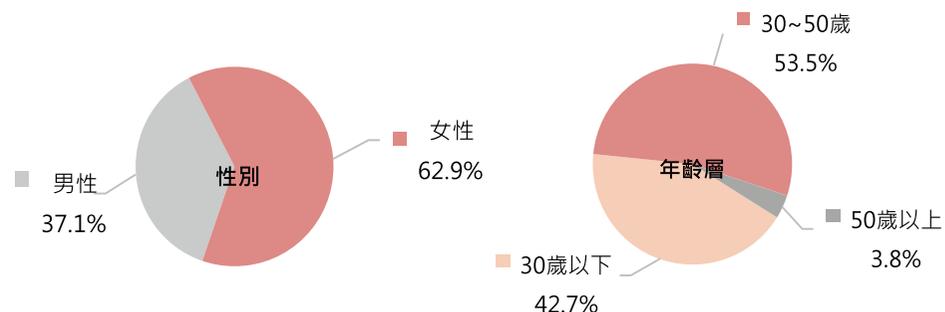
員工結構

截至2021年底，豐泰企業全球員工總數為138,310人。員工的區域分佈如下：台灣地區2,604位；中國地區14,291位；印尼地區17,546位；越南地區69,543位；印度地區34,326位。



各地區正職員工結構組成

集團中，女性員工佔62.9%；其中以中國地區，女性員工佔員工總數比例最高。若以年齡層區分，30~50歲員工比例最高，佔集團員工總數的53.5%。在台灣、中國、印尼及越南地區，主要員工年齡層為30~50歲。在印度地區則是30歲以下員工佔多數。



員工結構

地區		男性	女性	30歲以下	30~50歲	50歲以上
台灣	人數	1,377	1,227	292	1,620	692
	百分比	52.9	47.1	11.2	62.2	26.6
中國	人數	3,575	10,716	789	10,544	2,958
	百分比	25.0	75.0	5.5	73.8	20.7
印尼	人數	6,610	10,936	8,489	8,788	269
	百分比	37.7	62.3	48.4	50.1	1.5
越南	人數	25,592	43,951	30,124	38,068	1,351
	百分比	36.8	63.2	43.3	54.8	1.9
印度	人數	14,171	20,155	19,358	14,959	9
	百分比	41.3	58.7	56.4	43.6	0
集團	人數	51,325	86,985	59,052	73,979	5,279
	百分比	37.1	62.9	42.7	53.5	3.8

員工職級

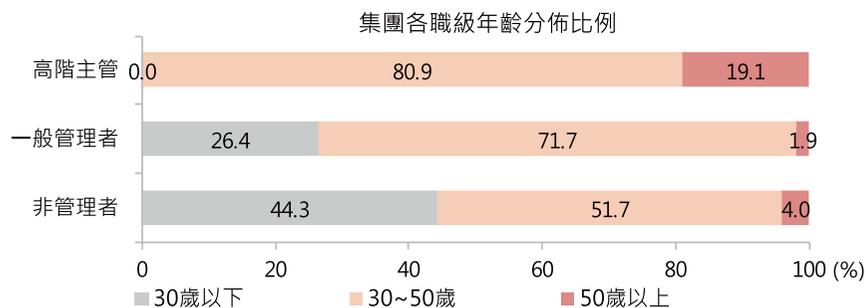
依工作屬性，豐泰員工可區分為高階主管、一般管理者及非管理者。在各地區子公司成立初期，管理階層多由集團台灣總公司派任，負責建立規章制度，以及協助當地員工發展經營管理與領導能力。

我們努力推動在地深耕，積極任用當地員工，陸續培訓當地員工出任高階主管職位。截至2021年底，各地區工廠總經理由所在地區員工擔任比例為：台灣、中國、印尼及印度皆達100%、越南89%。

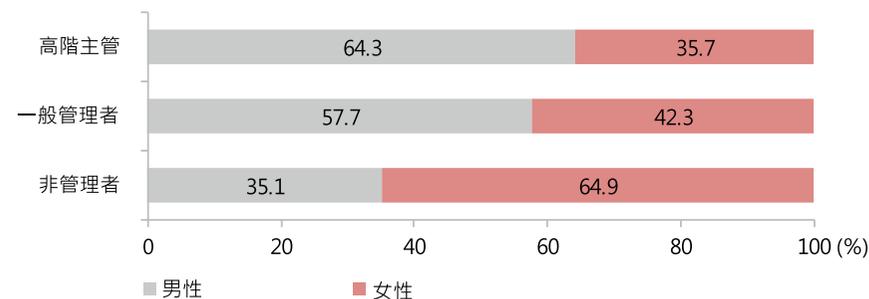
高階主管	一般管理者	非管理者
<ul style="list-style-type: none"> ● 總部總經理 ● 總部副總經理 ● 總部總經理特助 ● 總部處長 ● 工廠總經理 ● 區總經理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 總部總監 ● 總部技監 ● 總部協理 ● 總部經理 ● 組長 / Team Leader ● 工廠總經理特助 ● 工廠執行副總經理 ● 工廠總監 ● 工廠副總經理 ● 工廠協理 ● 工廠經理 ● 工廠股組長 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工程師 ● 技士 ● 助理 ● 專員 ● 產品開發專案經理 ● 生產線辦事員 ● 生產線操作員

員工中，計有12,101位任管理職，佔總數的8.8%，主要由30~50歲之年齡層組成。其中高階主管人數共115位，佔總數的0.1%；一般管理者人數為11,986位，佔總數的8.7%。

2021年集團中有5,113位女性員工擔任管理職，佔主管人數42.3%；其中，41位為高階主管，佔高階主管人數的35.7%；5,072位為一般管理者，佔一般管理者人數的42.3%。

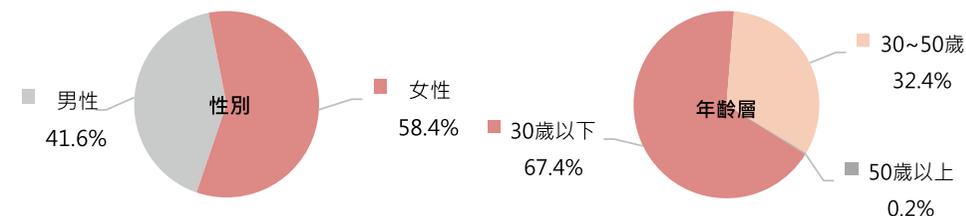


集團各職級性別比例



新進員工組成

集團於2021年共聘用30,620位新進員工，以滿足公司持續成長的人才需求。其中女性員工共17,880人，佔58.4%。若以年齡層區分，集團內67.4%的新進員工年齡落在30歲以下。

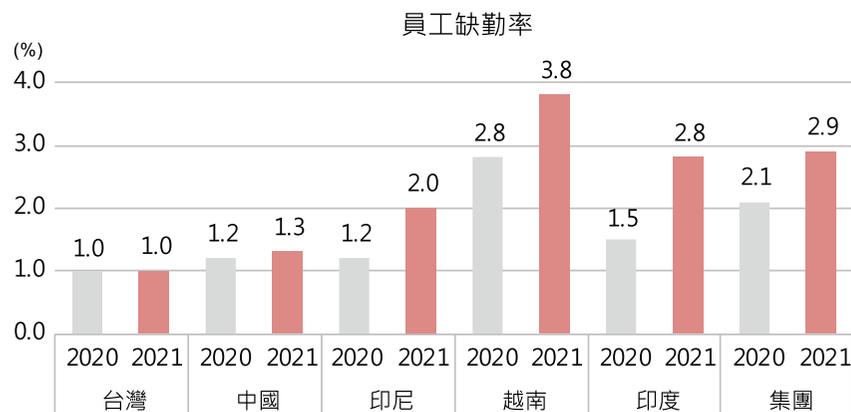


新進員工結構

地區		男性	女性	30歲以下	30~50歲	50歲以上
台灣	人數	75	60	92	43	0
	百分比	55.6	44.4	68.1	31.9	0
中國	人數	660	1,576	668	1,553	15
	百分比	29.5	70.5	29.9	69.4	0.7
印尼	人數	1,074	1,065	1,984	155	0
	百分比	50.2	49.8	92.8	7.2	0
越南	人數	8,668	9,819	11,819	6,632	36
	百分比	46.9	53.1	63.9	35.9	0.2
印度	人數	2,263	5,360	6,070	1,553	0
	百分比	29.7	70.3	79.6	20.4	0
集團	人數	12,740	17,880	20,633	9,936	51
	百分比	41.6	58.4	67.4	32.4	0.2

員工缺勤率³⁰與流動率³¹

豐泰建立多種溝通管道，傾聽員工心聲。除瞭解員工在職場所遇到的困難，亦關心其缺勤狀況。集團整體缺勤率由2020年的2.1%，上升到2021年的2.9%；主要因為受新冠肺炎疫情影響，越南、印尼及印度地區工廠陸續有短暫停工情形。



在員工離職管理方面，一旦有員工提出離職需求，人力資源單位即視需求安排與當事人進行離職面談。務求瞭解員工的離職原因，並盡全力進行慰留與關懷。2021年集團員工的月平均流動率為1.2%，較前一年減少0.1%；其中最高者為越南地區1.5%，最低者為台灣地區0.3%。針對服務滿一年以上的員工，月平均流動率為0.7%；其中最高者為越南地區0.8%，最低者為台灣與印尼地區0.3%。若以年齡層區分，50歲以上的員工月平均流動率最高，為0.9%；30歲以下與30~50歲員工之月平均流動率分別為0.7%與0.6%。

員工月平均流動率³²

地區	項目	整體	男性	女性	30歲以下	30~50歲	50歲以上
台灣	離職人數	91	41	50	22	33	36
	所有員工月平均流動率(百分比)	0.3	0.2	0.3	0.7	0.2	0.4
	服務滿一年月平均流動率(百分比)	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1	0.4
中國	離職人數	2,201	650	1,551	546	1,346	309
	所有員工月平均流動率(百分比)	1.3	1.5	1.2	5.4	1.0	1.0
	服務滿一年月平均流動率(百分比)	0.6	0.7	0.6	1.6	0.9	0.8
印尼	離職人數	727	251	476	303	328	96
	所有員工月平均流動率(百分比)	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	3.1
	服務滿一年月平均流動率(百分比)	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	3.1
越南	離職人數	12,163	5,716	6,447	7,042	4,975	146
	所有員工月平均流動率(百分比)	1.5	2.0	1.3	2.1	1.1	0.9
	服務滿一年月平均流動率(百分比)	0.8	1.0	0.8	1.0	0.7	0.8
印度	離職人數	3,601	1,337	2,264	2,367	1,234	0
	所有員工月平均流動率(百分比)	0.9	0.8	1.0	1.1	0.7	0.0
	服務滿一年月平均流動率(百分比)	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.0
集團	離職人數	18,783	7,995	10,788	10,280	7,916	587
	所有員工月平均流動率(百分比)	1.2	1.4	1.1	1.6	0.9	1.0
	服務滿一年月平均流動率(百分比)	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.9

³⁰ 缺勤率指實際缺勤天數除以同一期間勞動力預定工作總天數之百分比。缺勤天數包含因傷害或疾病(不論是否與工作有關)而損失的工作日數，以及未請假而造成的曠職日數，不含已核准的各種休假，如年假、事假、婚假、喪假及娩假等。

³¹ 流動率指員工流動人數除以同一期間在職員工人數之百分比。

³² 集團月平均流動率係指本年度月平均流動人數除以月平均員工人數。各地區之整體及依性別、年齡層區分之月平均流動率係指各地區之整體、男性、女性、及各年齡層之本年度月平均流動人數分別除以該類別之月平均員工人數。

5.1.2 工作權保障

豐泰保障所有員工的工作權，絕對遵守當地法規。同時針對員工之任用、紀律、出勤、給假、薪資、福利、獎懲、退休及職業災害補償等事項，制定管理規章，並嚴格執行。

人權政策

豐泰企業及轄下各子公司(以下簡稱本公司) 恪守全球營運據點所在地之法規，持續參考《聯合國國際勞工組織》等各項國際人權公約，並充分體現尊重與保護人權之責任，特制訂本政策。

《我們承諾》

豐泰公司在營運的各環節中，將人權議題納入考量，對象包括員工、顧客、合作夥伴以及營運據點所在的社會環境。豐泰公司持續提供利害關係人多元的溝通平台與管道，以確保利害關係人能夠自由且安全的表達意見。我們將遵從以下管理原則，以確保落實人權政策。

- 自願僱傭關係，以聘用當地員工為優先原則，禁止童工及外籍流動勞工。
- 提供平等的工作機會，不因種族、性別、性傾向、年齡、國籍、政治傾向、宗教、婚姻、懷孕狀況、身心障礙等因素而有差異。
- 拒絕在工作場所內有任何威脅、虐待及性騷擾之行為。
- 尊重員工結社自由和勞資集體談判權利。
- 提供安全且健康的工作環境，明訂工作時間及延長工時之規範，訂定「職業安全衛生工作守則」、設置「職業安全衛生委員會」，以持續改善工作環境，保障員工身心健康。
- 建立多元的溝通管道，鼓勵員工與管理者對話溝通，同時確保投書的自由性及保密性。
- 尊重隱私、確保個人資料的蒐集以及使用符合法規要求。



無歧視政策

豐泰在僱用員工時，以工作能力為任用及敘薪標準。爾後的考核、升遷與獎懲亦同。我們絕不因其性別、種族、宗教、年齡、身心障礙狀況、性傾向、懷孕狀況、婚姻狀況、國籍、政黨傾向、工會會員身份、社會背景或其他受國家法律保護之狀況等，產生任何歧視或不平等對待。

此外，我們亦遵守政府對身心障礙者定額進用之法令規定，善盡任用身心障礙者之社會責任。針對身心障礙員工安排適宜的工作內容，並提供完整的教育訓練。



截至2021年底
我們在台灣總公司共任用
34位 身心障礙者
超出法定額 **30.7%**

性騷擾、騷擾及虐待之防治與處理辦法

為防治性騷擾、騷擾及虐待之行為，並維護工作平等及人格尊嚴，豐泰特別制定「性騷擾、騷擾及虐待之防治與處理辦法」。此辦法張貼於主要工作場所，包括休憩區、主要通道等。同時，我們也透過新進員工職前訓練，及每年至少一次利用主管訓練與員工在職訓練，加強有關性別平等、性騷擾、騷擾、虐待防治及申訴管道之宣導與教育。員工或求職者如於工作場所遭遇性騷擾、騷擾或虐待之行為，皆可提出事證舉發。舉發管道包含集團台灣總公司及各地區子公司之申訴專線、電子信箱、投訴信箱等。確認受理之申訴案件，申訴處理主管將會同工會代表組成小組進行調查及審議。調查結果將製作成調查報告書，提送申訴受理主管裁決。

對女性員工之照顧

對於女性員工，豐泰除了保護其免於工作場所的騷擾與歧視，亦制定許多福利措施。如每年在各地區子公司，安排國際婦女節(3月8日)慶祝活動，及5月份女性健康月系列活動。各地區亦有各具特色之福利。中國地區每年定期安排婦科檢查。印尼地區提供夜班員工交通車接送服務。越南地區女性員工代表參與節慶安排，並舉辦廚藝、插花、足球競賽，增加女性員工參與及成就感。印度地區女性員工不從事任何輪班工作；每月托嬰中心也會舉辦幼兒母親之認知訓練。



越南地區女性員工參與國際婦女節插花競賽



印度地區之國際婦女節慶祝活動

集團總公司育嬰留職復職及留任狀況



為提升友善育嬰的公司文化，豐泰依各地區法令提供員工育嬰留職停薪的權利。集團總公司育嬰假最長申請年限為2年；於2021年度共有12位同仁申請育嬰留職停薪，經育嬰留停復職的員工比率為88.2%。2021年度留任率（育嬰留停復職後又任職滿一年之人數除以確實復職人數）達100%，於2020年復職的13位員工，在2021年底仍全數在職。顯見豐泰對於復職員工之職場友善程度，在員工使用此休假後，讓其重新適應環境，保障其工作權利，並讓員工兼顧家庭照料。

項目	男性	女性	總和
2021年度符合申請育嬰留職停薪的人數	75	37	112
2021年度申請育嬰留職停薪的人數	2	10	12
2021年度育嬰留職停薪預計復職人數 (A) ³³	0	17	17
2021年度育嬰留職停薪確實復職人數 (B)	0	15	15
2020年度育嬰留職停薪確實復職人數 (C)	3	10	13
2020年度育嬰留職停薪復職，且於2021年底仍在職人數 (D)	3	10	13
復職率 (B / A)	0.0%	88.2%	88.2%
留任率 (D / C)	100%	100%	100%

³³ A包括：(1) 於2021年申請且預計於當年復職的人數，(2) 於2021年申請且預計於2022或2023年復職但提前於2021年復職的人數，(3) 於2019或2020年申請而預計於2021年復職（且未提前復職）的人數，及 (4) 於2020年申請而預計於2022年復職但提前於2021年復職的人數。

印度工廠—SAKHI計劃

SAKHI是泰米爾語「女性朋友」之意。SAKHI透過專業技能訓練及電腦、英文教學等專業課程；期望賦予女性員工能力，提升其在工作上的表現。為讓女性員工也有受高等教育的機會，以協助促進當地社會之性別平等；我們邀請當地教育學者及大學代表至子公司進行分享，並提供課程內容、申請資格、工作機會等介紹與問題解答。自2012年起，已有1,506位職工參與此項計畫。截至2021年共有324位員工取得學位證書。



對於孕婦與育有幼兒之員工，我們遵循當地國家法律規定，並訂定多項保護措施：

- 對於懷孕或仍在哺乳期間之員工，公司不得調降其基本薪資或予以解僱。
- 對於因為懷孕而無法勝任原來職務之員工，安排其改從事適宜的工作。
- 懷孕及生產後1年內的員工不得從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及嬰兒健康之作業。
- 台灣總公司及各地區子公司內均設置哺乳室，供育有幼兒之員工使用。哺乳時間每日1小時，可計入工作時數。
- 為避免因擁擠或等待造成不適，工廠設有懷孕及身障員工專用的打卡通道。廠區內亦設有「孕婦休息區」，供有需要的員工隨時使用。



5.1.3 整體薪酬

起薪標準

豐泰提供優於業界水準、具競爭力的薪資，以獎勵同仁創造績效並長期貢獻。集團旗下所有公司的起薪皆優於當地法定最低工資，員工的薪資金額高低亦根據其工作表現決定，不因層級、性別、宗教、種族、國籍、黨派之差異而有所不同。

2021年國家法定最低薪資與本集團起薪標準之比較

地區	法定最低薪資	本集團起薪標準
台灣 (新台幣)	24,000	28,200
中國 (人民幣)	1,570 / 1,720 / 2,280*	1,900 / 1,900 / 2,580
印尼 (印尼盧比)	3,241,930	3,307,200
越南 (越南盾)	4,420,000 / 3,920,000 / 3,430,000**	5,200,000
印度 (印度盧比)	4,843+DA***	7,563+DA

* 人民幣1,570元為中國福建省莆田市法定最低薪資；人民幣1,720元為福建省福州市法定最低薪資；人民幣2,280元為江蘇省太倉市法定最低薪資。

** 越南盾4,420,000為越南巴地頭頓省Vung Tau市、同奈省Trang Bom縣法定最低薪資；越南盾3,920,000為越南同奈省Xuan Loc縣法定最低薪資；越南盾3,430,000為越南巴地頭頓省Chau Duc 縣法定最低薪資。

*** DA: Dearness Allowance 物價津貼，依印度政府每月公告之消費者物價指數而變動。

台灣地區非擔任主管職務之全時員工人數、全年薪資平均數及中位數

(單位：新台幣仟元)	2020年	2021年
全時員工人數	2,595	2,586
全年薪資平均數	1,143	1,154
全年薪資中位數	843	862

註：以上統計資料係依台灣證券交易所之規範，排除擔任主管職務(公司登記之經理人及相當職級)人員。

員工獎金

在每年年終，豐泰依照獲利程度發放年終獎金，與員工分享營運上的成果。此外，為獎勵員工實質貢獻，亦會依照工作內容與職務之不同，頒贈各類獎金(如績效獎金與業績獎金等)，鼓勵同仁長期投入、持續貢獻，以吸引並留任人才。

在台灣總公司，服務滿8年的員工可獲得旅遊津貼。在中國、印尼、越南、及印度地區工廠實施「提案改善制度」。提案建議箱設置於工廠，每日由專人收集。提案經採行者將於當月薪資中發放獎金，獲得肯定之提案也會張貼於公佈欄讚揚；同時激發其他員工仿效之心，促進生產端的思考能力與持續改善精神。此外，集團亦設立「最佳改善(Great Kaizen)」個人激勵獎金制度，每月公告獲獎項目；2021年共計有292件獲獎。每年廠慶，再由獲獎案件中選出15件「最佳生產方式改善獎」，於集團總公司進行頒獎，以鼓勵員工於日常工作中，發揮改善與創新之精神。

5.1.4 職涯發展

豐泰相信員工是企業最重要的資產。我們提供明確的職涯發展規劃、完善的專業訓練、優渥的薪資結構與透明的考核制度；力求協助員工在工作上發揮所長、滿足職涯發展的需求與目標。

職務安排

集團依照個人教育背景與工作經歷，派任合適職務給每位加入豐泰的員工。為協助新進員工快速融入團隊，我們透過定期訪談與課室巡訪，評估其適應狀況與發展潛力，安排適宜的教育訓練。集團以內部晉升為優先原則，升任標準以工作表現為主。

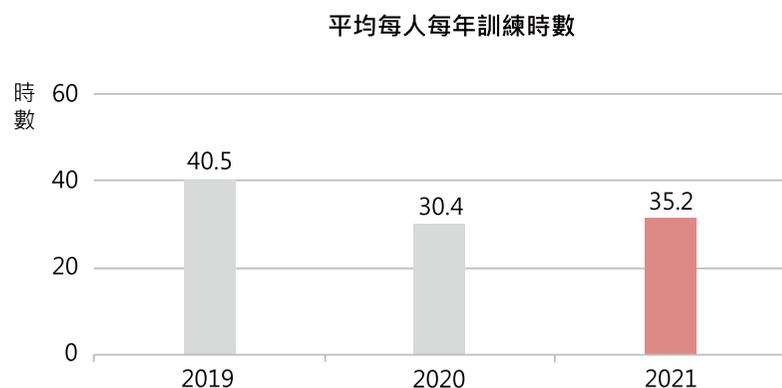
豐泰績效管理系統以組織之職位與職務劃分，設立考核標準。我們定期執行績效評估，並與員工進行績效面談。許多管理階層成員都是從基層開始，歷經各種任務挑戰、通過績效評估後，始被拔擢至今日的領導職位。

人才培育

有計劃地持續人才培育，是我們堅持的經營策略之一。為達成管理及專業人才培育目標，豐泰策劃完善的教育訓練體系。我們依個人工作所需與職涯發展需要，透過在職訓練、師徒制、工作輔導、e-learning及工作輪調等，針對新進人員到管理階層打造專屬職能發展藍圖。除內部學習資源，亦定期邀請外部講師，同時鼓勵員工進行外部參訪、參加各訓練機構之短期訓練課程等，力求提供員工良好的學習發展機會，持續提升集團人才專業素質、強化競爭力。

	專業職	管理職
內部課程	新進人員職前講習	在職通識教育訓練
	新進人員專業基礎訓練	進階專業技能訓練 管理實務訓練
多元訓練	工作輪調、師徒制、工作輔導	
	外訓課程(含國外派訓)、外部參訪	
	E-learning、自主學習實體課程	

2021年，全集團總訓練時數為4,667,859小時，較2020增加17.5%；總參與人次為1,444,774人次，平均每人的受訓時數超過35.2小時，較2020年增加15.8%。



各地區平均每人每年訓練時數

單位：小時

地區	高階主管	一般管理者	非管理者	全體員工
台灣	8.6	21.5	29.1	26.4
中國	0.4	12.5	31.0	29.3
印尼	12.0	23.5	23.9	23.9
越南	1.1	23.1	34.0	33.0
印度	0.3	23.0	51.4	48.9
集團	6.3	21.9	36.5	35.2

5.1.5 員工溝通與權益

豐泰經營團隊將員工溝通視為日常基本職責，並透過常設的總經理信箱、「申訴與建言制度」、產業工會等管道傾聽員工聲音。同時舉辦與員工面對面的溝通會議、員工關心訪談與離職訪談等；期望能藉此了解員工關心的議題，持續改進公司管理制度。

每年年底在集團總公司舉辦的廠慶，是豐泰年度重要活動。經營團隊亦會藉此機會，向所有員工報告一年來的經營成果、未來展望；同時重申企業價值觀與全體員工的共同目標，以深化員工與公司間的連結。

員工申訴與建言

豐泰為保障員工權益，於2009年開始推行「申訴與建言制度」。員工如有任何不滿或建言，在向主管提出而未獲適當回應時，得透過本制度反映。反映管道包含總經理信箱、總經理電話語音信箱、總經理E-mail信箱、控股公司總經理、工會、公司網站等。

為讓員工了解自己的權益，我們會在各廠區佈告欄，宣導員工申訴與建議的方式。對於所有的申訴與建言，管理階層皆會按程序處理、對事件進行了解，並協助員工解決問題。有明確對象者均在規範時限內正式回覆，並將結果知會當事人與相關部門。

截至2021年底，收到的申訴與建言案件中計有787件正式結案。其中90.9%與勞工實務相關，主要為對管理方式、職務安排及工作環境方面之申訴與建議。申訴案件數總計725件，較2020年增加32.8%。2021年全集團所處理之申訴與建言案件數如下表所示（其中有16件尚未正式結案）：

地區	案件類型	社會	環境	勞工	人權	總件數
台灣	申訴	4	0	49	0	53
	建言	1	0	9	0	10
中國	申訴	0	0	86	0	86
	建言	0	0	17	0	17
印尼	申訴	0	0	3	7	10
	建言	0	0	1	0	1
越南	申訴	0	2	160	2	164
	建言	0	0	39	0	39
印度	申訴	0	3	358	51	412
	建言	0	1	9	1	11
集團	申訴	4	5	656	60	725
	建言	1	1	75	1	78

結社自由

豐泰支持員工自由組織工會，且尊重其與管理階層協商之權利。工會成員將會協助員工溝通相關議題。各地區子公司均設有工會，做為員工向管理階層表達問題的媒介。工會經費由自願加入工會之員工繳納。各地區員工加入工會的比例如下：

台灣	中國	印尼	越南	印度
100%	100%	86%	99%	100%

工作與加班時數

豐泰僅在特殊情況下才會要求員工加班。例如當客戶臨時提出產品規格修改要求、或是因訂單的季節變化導致生產規劃上的困難、以及緊急的材料品質問題等。加班的行為於台灣總公司及各地區子公司均受到嚴格管制。除高階管理人員之外，員工加班皆須經過其直屬主管核准。遇到需要加班的狀況時，單位主管必須事先告知所屬人員，以利其做適當安排。強迫性的勞動行為在豐泰是絕對禁止的。各地區總務與人力資源管理部門嚴格管控加班要求，詳細檢查加班申請單及員工打卡紀錄，務求符合最高准許加班時數的規範。

地區	工作時數	法定最高准許加班時數	本集團最高准許加班時數
台灣	每日8小時，每週40小時	每日4小時，每月46小時	每日2小時，每月24小時
中國	每日8小時，每週40小時	每日3小時，每月36小時	每日2小時，每月36小時
印尼	每日8小時，每週40小時	每日4小時，每週14小時	每日2小時，每週14小時
越南	每日8小時，每週48小時	每日4小時，每月40小時	每日2小時，每月40小時
印度	每日8小時，每週48小時	每日4小時，每週12小時	每日2小時，每週5小時

保險與休假

豐泰員工享有完善的保險計劃與彈性的休假制度。保險計劃依不同地區而有些微差異。在台灣，我們提供勞工保險、全民健康保險、勞工退休金制度。中國及越南地區的員工享有社會保險，包括退休及養老、待業、工傷、醫療與生育保險。印尼地區員工則享有醫療保險。在保險制度較不普及的印度地區，員工的疾病與工傷醫療費用由公司負擔。假勤制度亦有地區上的差異。所有員工得依各地區規定申請公假、事病假、婚喪假或晚假。除印度地區有特別的休假規定，台灣總公司的員工工作滿六個月，其他地區子公司的員工在服務滿一年後，均享有帶薪休假。

5.1.6 員工關懷與福利

員工家庭日與服務表揚

我們在各子公司舉辦員工家庭日，讓家人有機會了解公司理念；並期望取得家人的支持與認同，成為集團不斷邁進的最佳後盾。為感謝任職滿25年的員工對公司的認同與支持，集團及各子公司特別舉辦表揚活動，由經營團隊贈送獎座與紀念品。

EAP員工援助計畫

在台灣總公司及印度子公司，我們推動EAP員工援助計畫。台灣總公司聘請臨床心理師每月駐廠諮詢服務，與員工當面會談，亦提供緊急心理健康協助(24小時免費服務專線及電子信箱受理職工諮詢)。在印度子公司，提供有酗酒、婚姻、家庭、心理、生命等問題的員工專業諮商服務，並設立24小時免費諮詢專線，及時協助員工度過生命中的難關。在2021年，印度子公司有超過一萬四千人接受諮商服務；其中協助137名員工能勇於面對困境，走出低潮。管理團隊亦定期和外聘之顧問召開會議，檢討計畫實施狀況、員工反應，以持續修正，讓計畫能更貼近員工需求。

員工幼兒園

為使員工安心工作，無後顧之憂。豐泰於台灣、中國及越南地區設立員工幼兒園，於印度地區設立育嬰中心。我們聘請專業幼保教師照顧學齡前幼兒，幫助其身心發展，為日後教育奠定良好的學習基礎。幼兒園所收取的費用全數用來支付學童的膳食與基本教材，育嬰中心則完全免費。硬體設備的建造、維護費用，以及教師與工作人員的薪資等，全數由公司負擔。



台灣豐泰幼兒園家長入園活動



中國荔豐與協豐幼兒園戶外團康活動



台灣——豐泰幼兒園

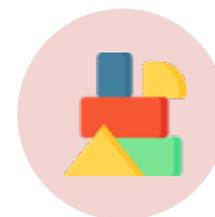
豐泰是國內最早成立幼兒園的企業之一。豐泰幼兒園在「雲林縣公立托兒所評鑑」中屢獲特優獎，是員工心目中的理想托兒教育園地。透過每學期一次的「家長走入幼兒園」活動，父母得以擔任一天的幼教老師，就近觀察幼兒在學校的生活以及和同儕間的互動情形，有助於增進親子間的瞭解與和諧關係。

成立時間	1979年
佔地 (平方公尺)	8,055
受托年齡	2-6歲
就讀人數	234人
教師人數	29人
畢業人數	3,004人



印度LU1, LU2, EW1, EW2及FA1育嬰中心

印度的育嬰中心最小受托年齡為出生後84天。員工如在育嬰中心托育3歲以下子女，則每日除了午休時間，在上、下午得有30至80分鐘親至中心探視及哺育幼兒，使其在工作時更安心無憂。2021年，因受新冠疫情影響，暫停托嬰服務。



越南DO與DS幼兒園

越南同奈省展鵬縣 (Trang Bom) 及春祿縣 (Xuan Loc) 之幼兒園，屢獲選為當地優良教學幼兒園；並受到越南中央政府高度的讚揚，肯定此舉實為外資企業 (FDI) 運作之典範，並研擬規定未來工業區的開發，皆須預留幼兒園之空間。

名稱	DO幼兒園	DS幼兒園
成立時間	2008年	2016年
佔地 (平方公尺)	12,000	22,400
受托年齡	3-6歲	
就讀人數	825人	867人
教師人數	60人	66人
畢業人數	2,775人	1,228人



中國——荔豐與協豐幼兒園

幼兒園重視植栽與綠化，設有多項遊戲和體育設施，寓教於樂，多次獲得教育主管機關評定為優質學校。荔豐幼兒園目前為莆田市示範性幼稚園與莆田市幼兒骨幹教師教研試點，並向全區幼教機構開放學習。

名稱	荔豐幼兒園	協豐幼兒園
成立時間	1993年	
佔地 (平方公尺)	10,000	23,300
受托年齡	3-6歲	
就讀人數	297人	431人
教師人數	20人	30人
畢業人數	2,711人	4,398人



員工福利

集團總公司設有健身房與員工休閒中心，做為員工在工作之餘鍛鍊體魄、舒緩壓力的休憩場所。休閒設施包含室內游泳池、SPA水療池、籃球場、網球場、羽球場、排球練習場、高爾夫果嶺練習場、滑板練習場、烤肉設備、卡拉OK及宴會廳等。2021年各類設施使用人次7,986。因受新冠肺炎疫情影響，配合公司防疫規定，限制開放相關設施之使用，運動人次較2020年減少約47%。其他員工福利包含：節慶贈品或津貼、結婚賀禮、生育津貼、奠儀、免費或補貼餐飲、優惠的員工宿舍。

各地區子公司則依地方需求，提供不同的福利措施。部分子公司的員工可搭乘公司的交通車上下班。越南與印度地區的員工享有免費制服。越南子公司提供獎學金予員工子女。印尼子公司附設診所提供員工免費就醫。印度地區則提供免費視力及聽力檢查予員工和其子女；並於每個工作日提供專屬營養品予懷孕女性員工享用。



印度地區協助員工施打疫苗



中國地區舉辦端午節慶祝活動

職工福利委員會

集團總公司設有職工福利委員會。除公司委派之代表，福利委員由員工投票選出。福委會經費來自公司營業收入與下腳收入的提撥款，以及員工每月繳交的福利金。經費主要運用於三節禮品(券)、急難救助、部門聯誼、旅遊補助、文康活動及社團活動補助等。另簽訂253家特約商店，提供員工優惠的價格與折扣。

為促進身心健康，豐泰支持員工自主成立各類社團，目前集團總公司計有29個社團登記成立。其中運動社團佔48%；亦有露營社、多肉園藝社、桌遊社、旅者騎機社等社團為員工提供了更多元的選擇。

³⁴ 請參閱 5.1.1 員工結構。

5.1.7 員工安全與健康

5.1.7.1 環境安全衛生管理

組織架構

豐泰集團在總部與各地區工廠均設有環境安全與衛生(簡稱：環安衛)的專職人員(見1.2企業永續發展組織架構)。專職人員主要協助各部門遵循集團政策及各類標準程序，執行日常環安衛業務，維護勞工權益，降低作業環境安全衛生風險，並定期提交成果報告。總部環安衛人員依據報告內容檢視各工廠之執行成效；同時提供諮詢與指導，及不定期進行查核驗證。環安衛人員亦負責回應客戶、供應商與政府部門等外部單位之相關要求，推動改善。2021年底本體系覆蓋集團員工及長期在廠內工作之承攬商³⁴，涵蓋百分比達100%。同年間，集團各工廠皆曾接受由第三方機構所執行之職業健康安全稽核或審查，其亦涵蓋本集團員工及長期承攬商，涵蓋百分比亦達100%。

自2015年起，我們於集團總部每季召開環安衛管理績效檢討會議，由部長級以上主管擔任主席，與會人員含總部經理級以上主管。會中檢討各項環安衛指標績效、報告重大環安衛專案進展，以及追蹤與檢討重大事故，以強化主管對環安衛管理之重視及管理深度。自2016年起各工廠亦每季召開此項會議，由工廠執行副總擔任主席，與廠內領導階層進行環安衛政策與策略溝通討論，加強廠區主管對環安衛議題重視及環安衛專案推動力道。

環安衛委員會

豐泰在集團總公司及各地區工廠均成立環安衛委員會。委員會由人數相等的管理階層與勞工代表組成，主席則由委員推選產生。委員會每月需至少召開一次會議。議程內容包含：集團廠內工傷調查及預防措施執行檢討、ESH提案討論、安全宣導等。同時，每季於工作場所進行環安衛檢查，針對工作場所中有安全疑慮或環安衛等相關缺失提出糾正改善，提供員工更友善的工作環境。

作業環境安全管理

豐泰於整體作業環境落實安全考量，且針對工作安全詳訂管理綱要。車間內各走道需維持適當寬度與清潔，逃生出口需維持暢通。針對消防安全風險評估，實施相應的消防設備使用與控制措施，根據檢查與維護計畫定期進行消防設備之測試與維護。針對作業型態設置通風系統、消音與隔音設備。於2016年檢查全集團近

萬台鞋類生產高風險機台；針對機台安全措施及規格做風險評估與改善，以降低作業風險。自2017年起，建立高風險機台標準圖說，將規定之機台安全措施標準具體呈現，使各工廠內既有及新購機台皆能與集團標準一致。截至2021年底，共計已完成422種機型的機台標準圖說，較2020年增加18%。除了機台安全措施，我們亦將人因工程納入作業流程與硬體的設置考量，以減少人員因長時間固定姿勢作業造成身體不適。針對特殊工作場所，則要求員工必須正確配戴個人防護具；並於相關具危害因子的工作場所張貼告示，提醒員工配戴個人防護具以降低暴露風險。

人員訓練方面，新進員工皆須接受基本的安全與衛生訓練。在使用特殊機械設備或執行特定作業前，則須參加特別的安全衛生認證課程。並根據危害風險，舉辦定期回訓。

5.1.7.2 員工健康管理

健康醫護設施

豐泰集團總公司及各工廠均設立健康照護中心或診所等醫護設施。各醫護設施均聘有合格醫護人員及備置急救醫護物品。各廠並定期舉辦保健活動、或邀請職業醫學科醫師來廠提供健康醫護諮詢。

員工餐廳管理

為確保員工的飲食安全，豐泰集團總公司及各地區工廠均遵循衛生標準設置員工餐廳。員工餐廳運作方式分為三種：由專職員工擔任炊事負責烹煮、由外包廠商負責烹煮、及固定由廠外承包商送餐。在總部及各地區工廠，相關業務主管每週皆至各餐廳用餐，了解用餐品質及稽查餐廳的衛生條件。我們也設置伙食品質監督委員會，由員工票選監督委員。委員會負責監督食物品質、提出改善建議。餐廳準備完成的食物，每日均留存一份樣本於醫務室以備檢查。在2021年間，未發生食物中毒事件。

有機 / 無毒³⁵農產品採用

為提供員工更健康的飲食來源，及支持在地農民採用對地球環境更友善的農耕方式，集團總公司餐廳自2015年開始推動「有機 / 無毒農產品使用改善計畫」。總部職工午餐所含之農產品，白米及水果已全面改用有機 / 無毒農產品，近八成蔬菜類也採用有機 / 無毒農產品。

飲用水管理

豐泰集團訂定飲用水管理規定，以確保飲用水水質與維護員工健康。由總務單位負責飲用水管理，並由環安衛部門負責系統運作及法規符合性之監管。各子公司供應給員工的飲用水有三種來源：使用飲水設備加以過濾及煮沸的自來水、集團自設飲用水廠製造的飲用水以及外購飲用水。不同來源的飲用水皆須符合特定的檢測標準。我們亦嚴格遵循各地區法規要求，針對製水站，除每日自檢，每月皆在經政府相關單位（或政府許可之檢測機構）檢測合格後，才供給員工飲用。廠內飲用水設備水質與外購包裝飲用水，每月亦進行抽測。前述檢測後一旦有任何健康安全疑慮，立即停止供給。所有的水質檢測結果由集團總公司永續發展單位彙總，保存2年。為確保供水設備維護清潔程序符合衛生需求，加強飲用水衛生管理機制，集團製水站與飲用水設備須符合設備維護管理要求，定期檢查、維護與清潔設備。自2017年起，集團總公司針對飲水設備維護及改善建立相關標準作業程序；透過圖像化及影片演示，詳細說明飲水設備清潔步驟並定義維護頻率，以降低水質檢測之不合格率。截至2021年底，各子公司飲用水水質全數符合法規標準；在強化飲用水設備維護及確保飲水衛生管理部份，衛生檢查合格率高為94.4%。日常檢查不合格之飲水機，或檢測不合格之外購包裝飲用水也立即停止使用，確保員工飲水安全。



5.1.7.3 防災與緊急應變措施

豐泰集團總公司及各地區工廠依其工作場所及周遭環境之潛在風險，訂定緊急應變計畫。透過半年一次的疏散演習，落實此應變機制。各工作場所均設有緊急出口及疏散逃生方向標示，並備有足夠的消防安全設備及警報系統。所有緊急設備系統皆定期進行測試，以減低災害發生時的影響。各工廠均有合格受訓的急救人員，於發生突發狀況時，能即時提供緊急救護。集團總公司依法每年辦理一次防護團訓練。訓練內容包括消防演習、逃生演練及特殊作業場所的緊急應變訓練。

³⁵ 無毒農產品依台灣農委會之定義為栽種過程中不噴農藥、不施化學肥料、不含抗生素，並需通過農藥、重金屬等檢測，確定無化學藥劑殘留之農產品。

5.1.7.4 工傷事故發生率³⁶

豐泰集團持續致力降低工傷的發生，建立安全文化與追求零工傷。2021年集團總工時為247百萬工時，集團的整體可記錄職業傷害工傷發生率為0.27 (每百萬工時發生的件數)，較2020年減少25%；可記錄職業傷害的工傷嚴重率為40 (每百萬工時損失的工作時數)，較2020年減少44%。2021年間，集團無發生廠內因職業傷害造成的死亡事件，而嚴重的職業傷害發生件數 (因工傷導致連續6個月無法工作) 有2件，分別發生在中國地區和印度地區。

當工廠內發生傷害及事故時，對外依照當地職業安全衛生相關辦法辦理，對內單位主管則需在4小時內報告工廠總經理並告知永續發展單位；由工廠職安人員在3個工作天之內完成調查報告、提出矯正方案與改善建議。廠外工傷，如係通勤或出差交通意外，單位主管需在24小時內報告工廠總經理，並由總務單位追蹤交通事故處理文件。

地區		台灣	中國	越南	印尼	印度	集團
職業傷害造成死亡	件數	0	0	0	0	0	0
	發生率 ³⁷	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害 (排除死亡人數)	件數	0	1	0	0	1	2
	發生率 ³⁸	0.00	0.03	0.00	0.00	0.01	0.00
可記錄職業傷害	件數	5	19	32	7	5	68
	發生率 ³⁹	0.97	0.60	0.28	0.20	0.07	0.27

2021年間，可記錄的工傷件數 (工時損失超過八小時的工傷件數)，以機台導致的工傷件數最多 (占比37%)。從職業傷害類型來看，以骨折最多，壓傷、夾傷、砸傷次之。其中發生一件機修人員未配戴個人防護具維護機台，因感電造成暫時性意識喪失事件。

³⁶ 工傷事故數據未包含損失工時在八小時以內的案例。總工時數計算為打卡員工工時 (差勤系統統計) + 不打卡的主管人員工時 (全年度上班天數 × 8小時 / 天 × 主管人員總人數)。

³⁷ 職業傷害造成死亡發生率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 總工作時數 × 1,000,000，發生率採計至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。

³⁸ 嚴重的職業傷害發生率 = 嚴重的職業傷害數 / 總工作時數 × 1,000,000，發生率係採計至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。

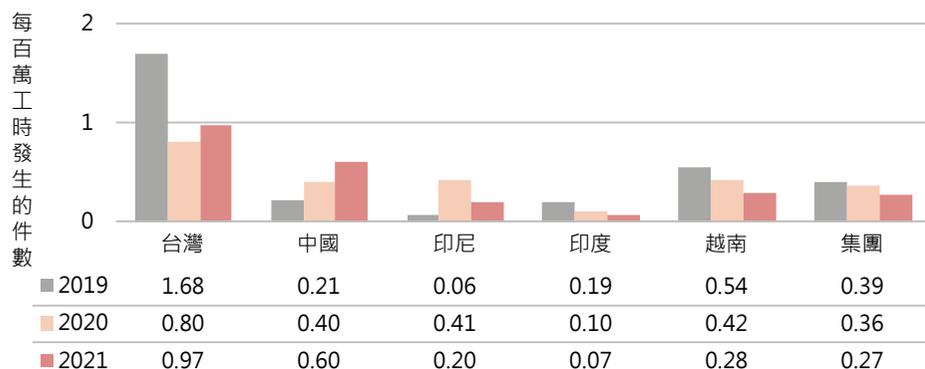
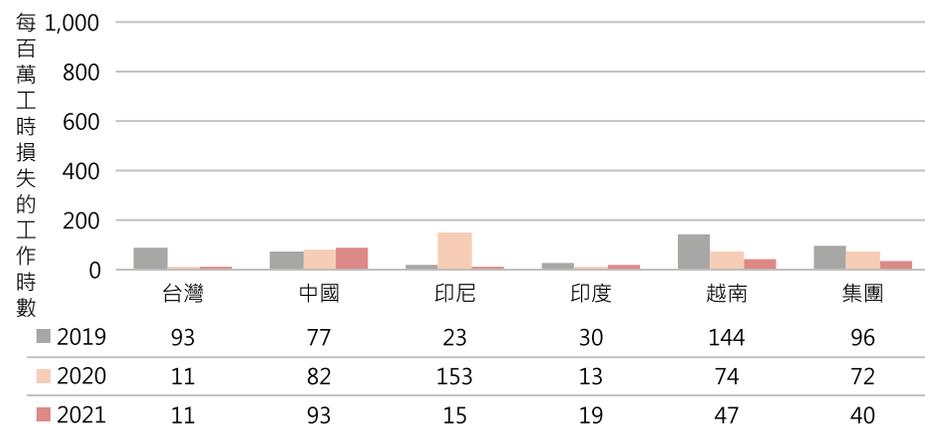
³⁹ 可記錄職業傷害發生率 = 可記錄職業傷害數 / 總工作時數 × 1,000,000，發生率係採計至小數點以後第二位，第三位以後捨棄。

工傷類型	可記錄的工傷件數		可記錄的工傷損失時數	
	件數	占比	小時	占比
機台	25	37%	2,967	29%
電氣	2	3%	217	2%
化學品	3	4%	105	1%
人因 / 手工具 / 搬運	16	24%	3,917	39%
跌倒	16	24%	2,596	26%
公司運輸工具 (如交通車) 造成的通勤事故	0	0%	0	0%
其他 (如昆蟲咬傷、遭樹幹砸傷、看板割傷等)	6	8%	313	3%

集團內機台參照過去機台工傷嚴重程度和暴露風險，分類為高風險機台與低風險機台。而員工操作高風險機台需接受安全訓練後持上崗證件操作。針對機台造成的工傷案件，除對高風險機台與高風險作業進行評估檢討，亦逐步推動機械設備安全提升。除持續確實執行新機台皆需經安全衛生單位確認機台安全防護符合需求後，才可投入生產；並持續推動舊有機台安全改善，及建立機台的標準化操作流程。2021年完成約2,484台機台防護升級。為強化安全巡察，除工廠的環安衛專職人員，於各地區工廠均設有環安衛稽查人員；定期稽核檢查各工廠安全績效，並追蹤改善之落實。集團亦積極推動員工安全文化提升。於各地區工廠設置職業危害體感中心，讓員工深刻體會職業災害的影響，提高員工安全文化意識。此外，藉由建立主管安全考核制度，推動主管安全認知教育訓練及部門安全活動，提高全員安全意識與責任；另透過工傷案例及數據分析，針對工傷發生率較高的單位加強安全訓練，上崗證件查核及安全表現考核。未來將持續強化安全監督體制及推動安全文化，力求達成零工傷之安全目標。非員工、承攬商人員進廠工作時數、工傷件數，因收集不盡完整，以致無法揭露。

職業傷害類型

- 扭傷：4件 ● 骨折：22件 ● 意識喪失：1件 ● 壓傷、夾傷、砸傷：16件
- 燙傷：5件 ● 癱瘓：0件 ● 肢體截肢：0件 ● 其他 (如拉傷、皮肉傷等)：7件
- 疝氣：0件 ● 死亡：0件 ● 裂傷、割傷：13件 ● 總數 68 件

各地區工廠工傷發生率⁴⁰各地區工廠工傷嚴重率⁴¹

⁴⁰ 工傷發生率因計算方式重新定義，故修改2019年之數據。

⁴¹ 受跨年度工傷案件結案影響，2019及2020發生案件延續到2021年結案，回歸計算其工時損失到事件發生當年，故調整2019及2020年之工傷嚴重率。

5.2 社會參與

企業之長久生存根植於其所屬社區之永續發展，因此豐泰自成立以來即秉持「關懷社區、回饋社會」之信念，積極經營社區夥伴關係；並透過1981年於集團總公司成立的財團法人豐泰文教基金會、1991年於中國成立的福建大豐文化基金會，及各子公司於企業社會責任之推動，持續落實此信念。

2021年豐泰集團及相關基金會合計投入美金逾616萬元於支持營運所在地區的社區公益與環保活動，分述如下：



5.2.1 社區回饋

弱勢家庭急難救助

為協助突逢困境的弱勢家庭或受災戶度過經濟上的困難，集團總公司及各子公司透過實地的訪視與關懷，於確認實際需求後，即給予經濟或物資上的援助。

- **台灣豐泰文教基金會**：透過學校及社區通報得知可能需要急難救助的家庭時，隨即安排志工進行訪談；協助遭逢重大變故的家庭及時獲得支援，重新燃起希望。2021年共協助11個遭逢重大變故的家庭，合計資助金額逾新台幣28萬元 (約美金1萬元)。
- **印尼**：透過與當地慈善機構合作，參與當地齋戒月之開齋活動，捐贈超過150袋之糧食物資予鄰近三個村莊之孤兒及弱勢家庭。
- **越南**：透過Future Pilot計畫持續資助當地弱勢家庭；除了提供急難金及物資等資源，亦協助殘疾人士、低收入戶居民建造住屋，給予實質助力與溫暖的關懷，度過生活的難關。2021年共捐助2,340袋糧食物資予鄰近社區弱勢家庭及孤兒院，合計支出金額約12億越南盾 (逾美金52,000元)。

- **印度**：協助當地鄰近社區，因大雨洪水而面臨食物短缺之受災戶，即時提供生活所需物資與糧食，共計協助約450戶急難家庭度過困境。



公共設施與社福機構捐助

我們貼近當地社區需求，實際付諸行動或捐助資源，持續協助社區發展。



- **台灣豐泰文教基金會**：秉持著回饋社會的初衷，基金會與社區聯手整合相關資源，透過支持雲彩安親學園及一心育幼院生才藝學習、響響文教協會年度系列展演活動、三秀園2021餘韻戶外音樂會等18項文化教育相關公益活動，形塑美好生活。2021年累計投入金額約新台幣123萬元(逾美金44,000元)。

- **印尼**：自1993年起，工廠協助鄰近村莊建造乾淨水井，提供鄰近村莊過濾之乾淨飲用水及其他家用品，協助提升其生活品質，約1,550村民受惠。2021年，共計提供逾2萬2千公噸乾淨用水予鄰近社區。

- **印度**：透過Beyond計畫回饋社區，提供當地弱勢社區基礎公共建設，改善居民的生活品質。2021年，我們提供偏遠地區學校、孤兒院每月洗滌用品，並裝設濾水系統予當地一所中學師生能飲用乾淨濾水，共計逾700人受惠。

體育藝文活動

豐泰文教基金會鼓勵學子從事各類運動。除了鍛鍊體魄、培養團隊精神外，也能增強智力發展及促進心理健康。藝文推動部分，持續與在地優質藝術團隊合作，推動藝文生活化。因考量雲林縣內缺乏千人以上之室內大型表演廳，支持並贊助雲科大大禮堂表演廳升級國家級表演廳計畫；修建「雲泰表演廳」之劇院型場地，以提供國際專業表演藝術團體優質舞台；並擴大彰投、雲嘉地區民眾觀賞國際級表演之機會；自2018年起，累積捐款金額為新台幣1億元(約美金360萬元)。

基金會亦重視多元教育，支持學生自我探索，藉由履夢活動、機器人教育推廣等發掘興趣與熱情。2021年共舉辦6項學習輔導、文化科學教育及運動推廣；共計投入金額逾新台幣345萬元(約美金12萬元)。



豐泰文教基金會贊助修建雲泰表演廳

台灣總公司贊助2021年全國中等學校運動會，以協助地方政府，促進青年運動風氣，贊助總金額新台幣500萬元(約美金18萬元)。此外，我們亦持續捐贈運動鞋予斗六高中球隊學員；透過實際行動，讓家鄉學童享有更好的資源和關懷，進而幫助在賽事中取得更好的成績。對豐泰來說，提供的不只是一雙球鞋，更是希望成就一個孩子的夢想。



台灣總公司捐贈運動鞋予斗六高中球隊，學員於110年全國中華盃高女團體獲得第一名

5.2.2 教育資源

清寒學生助學金

為讓雲林縣內各鄉鎮及鄰近縣市3鄉鎮的清寒學生在各求學階段皆能安心向學，基金會於國中小、高中職及大學階段皆適時提供助學金；幫助學子們突破困境，勇於力爭上游。截至2021年底，共幫助13,348名學子就學，累計助學金總額為新台幣2億3,229萬元(約美金838萬元)。

教育資源改善

在教育資源匱乏、基礎建設不足的偏鄉地區，為讓弱勢家庭的學生也能享有同等的受教權，我們透過提供課後輔導、教育資源捐助等方式，適時協助弱勢學童能安心向學。同時支持縣內國立大學專案計畫經費，培育優秀研究人才。

- **台灣總公司**：捐款當地一所中學泳池整修，捐助總額為新台幣500萬元(約美金18萬元)。

- **台灣豐泰文教基金會**：自2011年起，與雲林科技大學共同辦理「雲豐小星星」課輔計畫，提供國小弱勢學童課後輔導，及多元的品德教育活動。擔任志工大學生藉此發揮所長，投入社會服務。2021年共有志工226人次、學童328人次參與。

「夜光天使點燈專案」特別針對縣內偏鄉及資源缺乏地區提供夜光天使點燈專款補助支持開班，於放學後免費提供課輔並包辦晚餐；確保國中小階段的學童能在安全的學習環境中獲得妥善的照護，解決晚歸家長照顧孩童的問題。2021年總計補助金額為新台幣415萬元（約美金15萬元），共開辦135個據點，超過1,900人次學生受惠。

- **中國福建大豐文化基金會**：為讓偏鄉的孩童也能享有同等的受教環境和資源，自1991年起，已提供7,330人次的助學金給需要幫助的學生；並為當地共163所學校重建或修繕校舍，地區遍及30餘縣。2021年，共計捐助約200萬人民幣（約美金31萬元）。



- **越南**：關注當地教育環境，捐贈上網學習設備及修建中小學校舍予鄰近社區，共計投入金額逾176億越南盾（約美金78萬元）。

- **印度**：改善鄰近中小學校學習資源，建置智慧教室，提供互動式白板、筆記型電腦、投影機、數位手寫板等設備，逾1,600名學童受益。

5.2.3 醫療衛生

各地區子公司推動義診、免費健檢及捐血活動，在提升當地社區醫療品質的同時，亦促進社區健康生活。

- **台灣總公司**：捐贈臺大附設醫院雲林分院醫療設備及防疫門診工程建物整修，捐助總金額逾新台幣400萬元（約美金14萬元）。

- **印尼**：設有醫療中心GRIYA SEHAT，自2015年開始加入國家醫療保險計畫，且被認證為當地最佳醫療機構。我們開放給當地社區民眾，包括驗血、產檢、牙齒保健、健康宣導及藥局；期望藉由資源共享，提升當地社區的醫療品質。2021年，於疫情期間，診所更與當地政府合作，協助提供疫苗接種；共計舉辦24場次接種活動。

- **印度**：透過Beyond計畫，以促進當地社區的健康生活為首要目標。為了讓當地社區的弱勢居民也能享有醫療服務，子公司與非營利組織 (Hand in Hand) 共同設置Kairasi診所與醫療站，提供免費醫療服務及藥物。



我們為鄰近學校及當地社區建造公共廁所，提供行動醫療關懷，進行健康衛生教育宣導，持續改善當地衛生與生活環境，並加強衛教知識。2021年投入約83萬盧比（約美金11,000元），逾9,500名居民受惠。

COVID-19

因 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情蔓延全球，導致健康、經濟、教育、生活等受到前所未有的衝擊。集團各地區子公司透過與當地政府的合作，整合資源，貢獻一己之力，協助鄰近社區共度難關。

- **中國**：為協助莆田市政府齊心對抗疫情，通過紅十字會、慈善總會進行捐贈。共計捐贈金額為230萬人民幣（約美金38萬元）。



- **印尼**：與當地政府合作，捐贈1台救護車及30台製氧機予鄰近醫院；以及提供基本生活物資及個人防疫用品予弱勢家庭，協助共度難關。逾5,000名居民受益。



- **越南**：捐贈50台呼吸機予同奈省鄰近4間醫院，投入金額逾36億越南盾（約美金16萬元）。我們亦協助同奈醫院和同奈工業區的疫苗接種之準備，使其能順利展開疫苗施打計畫，投入金額逾14億越南盾（約美金6萬元）。



- **印度**：協助鄰近醫院共同度過疫情難關，捐贈醫療設備，包括防疫面罩、消毒水及300台製氧機，予鄰近地區醫院。共計投入金額約3仟8佰萬印度盧比（約美金51萬元），約43,000名居民受益。



- **印尼**：支持當地軍隊清理鄰近河川之計畫，捐贈一台廢棄物清運機車，以提升廢棄物清運效率，共同維護當地社區河川之整潔。



專題報導--台灣豐泰文教基金會開學送暖 逾千名學子及家庭受惠

豐泰文教基金會深耕在地，長年關注雲林縣學子教育，挹注資源不曾間斷。基金會提供國中小清寒助學金已20年。歷年來資助總金額達2.3億，累積逾13,000名學子完成各階段學業，不致因家境陷入低潮而中斷求學路。

自新冠疫情爆發以來，全台學校因應疫情採取的「停課不停學」措施，使得不少家長為了在家照顧孩子而減少外出工作機會及收入，連帶生活開銷大增。2021年9月開學之前，基金會為了協助學子穩定求學路，除了每年發放的清寒助學金，額外提供「家庭助學金」以解燃眉之急。同時提供「阿古力社會企業」在雲林縣有機/友善契作的農產品2kg白米、1kg黑糙米及米糠麩各一包作為學生營養補給品，讓孩子在家吃得營養，健康上學。受助對象涵蓋雲林縣全縣及鄰近周邊三個鄉鎮（彰化縣二水鎮、嘉義縣梅山鄉及南投縣竹山鎮）。其中國中小在學生及國小應屆畢業生每位新台幣5,000元，國中應屆畢業生每位新台幣10,000元。期盼在開學之際協助減輕家長生活負擔，學生及家長在疫情肆虐下仍能保有對生活的信心，持續力爭上游，度過難關。

此次發放的學生營養補給品是由「阿古力社會企業」與雲林縣小農契作生產，經過層層嚴格的把關，希望在地有機農友的心血結晶也能讓各家戶享用。阿古力社會企業是由豐泰文教基金會於2016年獨資成立，以推廣雲林縣在地永續農業、促進食品安全、提升有機農業產值為目標；整合在地有機、友善農友，生產與協助銷售；也期望藉由保障農家的收入，讓受基金會資助的農家子弟能有更穩定的生活。本次共1,221位學子及其家庭受惠，發放家庭助學金新台幣696萬元（約美金25萬元）。



5.2.4環境保護

環保活動推廣

為宣傳環保理念，提高民眾環保意識，各地區子公司積極投入當地社區環境保護；透過校園環保及社區植樹活動推廣，共同為保護地球環境而努力。

- **豐泰文教基金會**：豐泰文教基金會於2016年投資設立阿古力社會企業股份有限公司；以推廣永續農業、促進食品安全、提升有機農業產值為目標。希望透過對土地有機友善的工作方式，減少溫室氣體排放；並逐步降低因慣行農法使用大量化學肥料、農藥，對環境所造成的土壤酸化、生態破壞等問題。阿古力持續扶植有心投入有機生產的小農；透過田間管理系統-食品足跡(Foodprint)，讓消費者充分掌握產品履歷。在每一塊農地採收前均採樣檢測，做好源頭把關以確認即將進入市場或加工廠的農產品的安全。2021年扶植的小農共計19位，契作面積達25公頃；供應企業團膳食材有機米達24公噸、有機蔬果62.3公噸。

- **中國**：我們透過實際行動保護自然環境，號召員工及其家人朋友，共同參與海岸清潔活動，並藉此認識及保育海岸生態。活動中總共拾集33袋垃圾；包含28袋不可回收的垃圾及5袋可回收塑膠瓶。

第三方確信聲明書



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市110615信義區5段7號59樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 2 8101 6666
Fax 傳真 + 886 2 8101 6667
Internet 網址 home.kpmg.tw

會計師有限確信報告

豐泰企業股份有限公司 公鑒：

本會計師接受豐泰企業股份有限公司（以下簡稱「豐泰公司」）之委託，對豐泰公司民國一一〇年度（2021年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與報導標準

豐泰公司依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）及全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）發布之GRI永續性報導標準（GRI Standards）之核心依據選項所揭露之特定績效指標資訊及其報導標準詳列於附件一。

公司之責任

豐泰公司應設定其社會責任績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述報導標準編製及允當表達民國一一〇年度（2021年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人會計研究發展基金會（以下簡稱「基金會」）所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信相關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對豐泰公司民國一一〇年度（2021年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

品質管制與獨立性

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品



品質管制」，維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得豐泰公司民國一一〇年度（2021年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談豐泰公司管理階層及相關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時抽樣核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存在重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

豐泰公司民國一一〇年度（2021年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及豐泰公司管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用之報導標準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

豐泰公司網站之維護係豐泰公司管理階層之責任，對於本確信報告於豐泰公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不自認該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：吳政諤

事務所地址：台北市信義區五段七號六十八樓

民國一一一年三月二十八日

編號	程序資料 及序號	名稱	確信標記資訊	確信標準	符號標記 (SRT / Requirements)
			<p>1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.</p>		

編號	程序資料 及序號	名稱	確信標記資訊	確信標準	符號標記 (SRT / Requirements)
			<p>1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.</p>		

編號	程序資料 及序號	名稱	確信標記資訊	確信標準	符號標記 (SRT / Requirements)
			<p>1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.</p>		

GRI準則對照表

GRI 指標	內容	頁碼	報告書章節
GRI 102: 一般揭露			
組織概況			
102-1	組織名稱	8	2.1 集團簡介
102-2	活動、品牌、產品與服務	8	2.1 集團簡介
102-3	總部位置	8	2.1 集團簡介
102-4	營運活動地點	8	2.1 集團簡介
102-5	所有權與法律形式	8	2.1 集團簡介
102-6	提供服務的市場	8	2.1 集團簡介
102-7	組織規模	8	2.1 集團簡介
102-8	員工與其他工作者的資訊	33	5.1.1 雇用關係
102-9	供應鏈	20	3.3 供應鏈管理
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	8	2.1.2 各地區生產據點
102-11	預警原則或方針	16	3.1.4 風險評估與管理
102-12	外部倡議	-	不適用
102-13	公協會的會員資格	11	2.7.1 產業公會會員身分
策略			
102-14	決策者的聲明	1	總裁的話
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	16	3.1.4 風險評估與管理
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1	總裁的話
		15	3.1.3 誠信及法規遵循
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	15	3.1.3 誠信及法規遵循
治理			
102-18	治理結構	13	3.1 公司治理
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	13	3.1 公司治理
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	4	1.3 利害關係人之鑑別與溝通
		14	3.1.2 完善的資訊揭露
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	13	3.1 公司治理
102-23	最高治理單位的主席	13	3.1 公司治理
102-24	最高治理單位的提名與遴選	13	3.1 公司治理
102-25	利益衝突	13	3.1 公司治理
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1	總裁的話
		13	3.1 公司治理
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	13	3.1 公司治理
102-33	溝通關鍵重大事件	5	1.4.1 重大性議題別程序
102-35	薪酬政策	13	3.1 公司治理
102-36	薪酬決定的流程	13	3.1 公司治理
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	4	1.3 利害關係人之鑑別與溝通
102-41	團體協約	40	結社自由
102-42	鑑別與選擇利害關係人	4	1.3 利害關係人之鑑別與溝通
102-43	與利害關係人溝通的方針	4	1.3 利害關係人之鑑別與溝通
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	4	1.3 利害關係人之鑑別與溝通
報導實務			

GRI 指標	內容	頁碼	報告書章節
102-45	合併財務報表中所包含的實體	3	1.1 編輯原則
102-46	界定報告書內容與主題邊界	3	1.1 編輯原則
102-47	重大主題表列	5	1.4.3 重大性考量面之範疇與邊界
102-48	資訊重編	3	1.1 編輯原則
102-49	報導改變	-	無
102-50	報導期間	3	1.1 編輯原則
102-51	上一次報告書的日期	3	1.1 編輯原則
102-52	報導週期	3	1.1 編輯原則
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	3	1.1 編輯原則
102-54	依循GRI準則報導的宣告	3	1.1 編輯原則
102-55	GRI內容索引	51	GRI準則對照表
102-56	外部保證/確信	49	第三方確信聲明書
GRI 103: 管理方針			
103-1	解釋重大主題及其邊界	5	1.4.3 重大性考量面之範疇與邊界
		9	2.2 競爭利基
		13	3.1 公司治理
		15	3.1.3 誠信及法規遵循
		16	3.1.4 風險評估與管理
103-2	管理方針及其要素	17	3.2 客戶滿意與產品服務
		20	3.3 供應鏈管理
		22	四、環境保護
		33	5.1 員工關係
		45	5.2 社會參與
103-3	管理方針的評估	-	見各章節敘述
GRI 201: 經濟績效			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	10	2.3 營運績效
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	16	3.1.4 風險評估與管理
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	-	2021 公司年報
201-4	取自政府之財務補助	11	2.5 政府補助/獎勵
GRI 202: 市場形象			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	37	5.1.3 整體薪酬
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	33	5.1.1 雇用關係
GRI 203: 間接經濟衝擊			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	45	5.2 社會參與
203-2	顯著的間接經濟衝擊	16	3.1.4 風險評估與管理
GRI 204: 採購實務			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	28	4.5.2 原物料運輸
GRI 205: 反貪腐			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	15	3.1.3 誠信及法規遵循
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	15	3.1.3 誠信及法規遵循
		21	3.3.3 採購人員的反貪腐規定
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	15	3.1.3 誠信及法規遵循
GRI 207: 稅務 (2019)			
207-1	稅務方針	11	2.6 稅務資訊
207-2	稅務治理、管控與風險管理	16	3.1.4 風險評估與管理

GRI 指標	內容	頁碼	報告書章節
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	15	諮詢/舉報管道
GRI 301: 原物料			
301-1	所用物料的重量或體積	-	不適用
301-2	使用的可再生物料	20	3.3.2 環保材質的開發與使用
301-3	回收產品及其包材	-	產品回收工作由品牌客戶處理
GRI 302: 能源			
302-1	組織內部的能源消耗量	24	4.3.2 能源耗用量
302-2	組織外部的能源消耗量	24	4.3.2 能源耗用量
302-3	能源密集度	24	4.3.2 能源耗用量
302-4	減少能源消耗	25	4.3.3 節能措施推展
302-5	降低產品和服務的能源需求	24	4.3.2 能源耗用量
GRI 303: 水與放流水 (2018)			
303-1	共享水資源之相互影響	26	4.4 水資源管理
303-2	與排水相關衝擊的管理	26	4.4 水資源管理
303-3	取水量	26	4.4 水資源管理
303-4	排水量	26	4.4 水資源管理
303-5	耗水量	26	4.4 水資源管理
GRI 305: 排放			
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	27	4.5.1 溫室氣體排放
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	27	4.5.1 溫室氣體排放
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	27	4.5.1 溫室氣體排放
305-4	溫室氣體排放密集度	27	4.5.1 溫室氣體排放
305-5	溫室氣體排放減量	27	4.5.1 溫室氣體排放
305-6	破壞臭氧層物質的排放	28	4.5.3 臭氧消耗物質排放
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及其他重大的氣體排放	29	4.5.4 揮發性有機化合物
GRI 306: 廢污水和廢棄物 (2020)			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	29	4.5.5 廢水處理
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	30	4.5.6 廢棄物處理處置
306-3	廢棄物的產生	30	4.5.6 廢棄物處理處置
306-4	廢棄物的處置移轉	30	4.5.6 廢棄物處理處置
306-5	廢棄物的直接處置	30	4.5.6 廢棄物處理處置
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循			
307-1	違反環保法規	31	4.5.7 環保符合性紀錄
GRI 308: 供應商環境評估			
308-1	採用環境標準篩選新供應商	20	3.3.1 供應商的環安衛與勞工權益管理
308-2	供應鏈對環境的負面影響, 以及所採取的行動	20	3.3 供應鏈管理
GRI 401: 勞雇關係			
401-1	新進員工和離職員工	33	5.1.1 雇用關係
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	39 40	5.1.5 員工溝通與權益 5.1.6 員工關懷與福利
401-3	育嬰假	36	5.1.2 工作權保障
GRI 402: 勞/資關係			
402-1	關於營運變化的最短預告期	-	本公司符合相關通知程序

GRI 指標	內容	頁碼	報告書章節
GRI 403: 職業健康與安全 (2018)			
403-1	職業安全衛生管理系統	42	5.1.7.1 環境安全衛生管理
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	42	5.1.7.1 環境安全衛生管理
403-3	職業健康服務	43	5.1.7.2 員工健康管理
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	43 42	5.1.7.2 員工健康管理 5.1.7.1 環境安全衛生管理
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	42	5.1.7.1 環境安全衛生管理
403-6	工作者健康促進	40	5.1.6 員工關懷與福利
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	42	5.1.7 員工安全與健康 3.3.1 供應商的環安衛與勞工權益管理
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	33 42	5.1.1 雇用關係 5.1.7.1 環境安全衛生管理
403-9	職業傷害	44	5.1.7.4 工傷事故發生率
		36	5.1.2 工作權保障
403-10	職業病	42 43	5.1.7.1 環境安全衛生管理 5.1.7.2 員工健康管理
GRI 404: 訓練與教育			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	38	5.1.4 職涯發展
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	38	5.1.4 職涯發展
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	-	集團每位員工皆定期接受績效考核
GRI 405: 員工多元化與平等機會			
405-1	治理單位與員工的多元化	33	各地區正職員工結構組成
405-2	女性對男性基本薪資加新酬的比率	-	男女同工同酬
GRI 406: 不歧視			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	36	5.1.2 工作權保障
GRI 407: 結社自由與團體協商			
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	40	結社自由
GRI 408: 童工			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	33 20	5.1.1 雇用關係 3.3 供應鏈管理
GRI 409: 強迫或強制勞動			
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	33	5.1.1 雇用關係
GRI 413: 當地社區			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	45	5.2 社會參與
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	-	本公司無所述情況
GRI 414: 供應商社會評估			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	20	3.3 供應鏈管理
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	-	本公司無所述情況
GRI 416: 顧客健康與安全			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	17	3.2 客戶滿意與產品服務
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	本公司無所述情況
GRI 418: 客戶隱私			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	本公司無所述情況
GRI 419: 社會經濟法規遵循			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	-	本公司無所述情況



豐泰企業股份有限公司

網址：www.fengtay.com

地址：640111 雲林縣斗六市科工八路 52 號

電話：(05) 537-9100 傳真：(05) 537-9105